



Informe de Medio Ambiente, Social y Administración (MSA)

1.	MENSAJE DE NUESTRO CEO	3	5.2	COLEGAS Y COMUNIDADES	24
2.	ACERCA DE SSOE	4		Seguridad	25
	Historia	4		Salud y Bienestar	27
	Nuestros Valores	5		Diversidad, Equidad e Inclusión	31
	Rankings en la Industria	6		Aprendizaje y Desarrollo Profesional	36
3.	NUESTRO IMPACTO	7		Participación Comunitaria	40
	Nuestro Enfoque MSA	7		Alianzas Corporativas	44
	Proceso de Análisis de Materialidad MSA	8	5.3	MEDIO AMBIENTE	46
	Administración MSA	9		Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)	47
	Informe sobre nuestro progreso e involucramiento de las partes	10		Tarjeta de Puntuación de Evaluación de EcoVadis	49
	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU	11		Gestión Ambiental	50
4.	ASPECTOS DESTACADOS DE DESEMPEÑO	14	5.4	ADMINISTRACIÓN	52
	Historias de Impacto	15		Administración	52
	Objetivos de Impacto: 2025 - 2030	16		Gestión Corporativa	55
5.	ESTRUCTURA DEL IMPACTO DE SSOE	17		Cadena de Suministro Responsable	57
5.1	CLIENTES	17		Cyberseguridad	59
	Servicios de Diseño Sostenible	18	6.	MIRADA HACIA EL FUTURO	61
	Compromiso AIA 2030	19			
	Resumen del 2023: Datos - Grupo SSOE	19			
	Innovación	20			
	Aspectos Destacados de Innovación en el Mercado	21			
	Aspectos Destacados de Proyectos	22			

1. MENSAJE DE NUESTRO CEO

Me enorgullece presentar el primer Informe de Medioambiente, Sociedad y Administración (MSA) de SSOE. Sin duda, este informe no solo representa un balance de nuestras acciones, sino, más aún, una demostración de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, la responsabilidad social y la ética empresarial. A través de este marco y estrategia, evaluaremos y mediremos los impactos de MSA de nuestros proyectos y prácticas.

Durante 75 años, SSOE ha brindado un valor incomparable a sus clientes y ha contribuido a la construcción de un futuro más sostenible para nuestro mundo. Al mirar hacia adelante, honramos nuestra trayectoria y la convertimos en la base de un nuevo camino: un camino emprendido con renovada pasión, conscientes del impacto que generamos en el medio ambiente, en nuestras comunidades y en los estándares que rigen nuestro trabajo y responsabilidad.

Nuestro compromiso con los criterios MSA es un reflejo directo de nuestra visión: diseñar y construir el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades; un futuro en armonía con el medio ambiente; un futuro que promueva una comunidad inclusiva y una diversidad de pensamiento; un futuro en el que la ética sea el pilar fundamental de cada una de nuestras acciones. Para SSOE, estos no son solo objetivos aspiracionales, sino valores esenciales e inquebrantables que guían todo lo que hacemos.

En definitiva, MSA no es solo parte de nuestra identidad: es lo que somos.

A lo largo de este informe, resaltaremos nuestras contribuciones clave al desafío AIA 2030, al cual nos hemos comprometido. Estos esfuerzos incluyen iniciativas de gran escala, como el diseño de instalaciones por un valor de \$1,000 millones con certificación LEED, así como acciones más pequeñas pero igualmente significativas, como la instalación de estaciones de servicio de agua en cada oficina, lo que ha permitido ahorrar más de 300,000 galones de agua utilizados en la producción de botellas de plástico.

Asimismo, nuestro compromiso con una cultura más inclusiva y diversa ha dado resultados tangibles: nuestros puntajes de compromiso de los colaboradores se encuentran ahora en el 10% superior en los EE. UU. Este impacto también se refleja en más de 10,000 horas de voluntariado y en la duplicación de nuestro compromiso financiero con nuestras comunidades locales.

Además, el 100% de nuestros colaboradores recibe capacitación anual y es evaluado en ética, seguridad y ciberseguridad, lo que contribuye a un notable incremento del 10% en nuestra puntuación anual MSA de EcoVadis.

Los principios Lean, la innovación y la colaboración están profundamente arraigados en nuestra cultura y son el eje central de estas historias de éxito.

Nos enorgullece lo que hemos logrado, pero reconocemos que aún queda mucho por hacer. Sabemos que podemos establecer nuevos referentes, impulsar una transformación positiva y demostrar que los criterios MSA no solo representan un imperativo empresarial, sino también una responsabilidad compartida a nivel global.

Agradecemos el tiempo dedicado a leer este informe y esperamos colaborar juntos para construir un mundo mejor.

Vince DiPofi

Chief Executive Officer



2. ACERCA DE SSOE

“ Ofrecer el máximo valor a nuestros clientes a través de nuestra principal fortaleza: la excelencia en el diseño. ”

Historia

Fundada en 1948 en Toledo, Ohio, SSOE es una firma de arquitectura e ingeniería de reconocimiento internacional, comprometida con ofrecer un valor excepcional.

UBICACIONES

Atlanta, GA (2)	Huntsville, AL	Nashville, TN
Austin, TX	Kalamazoo, MI	Portland, OR
Birmingham, AL	León, México	Santa Clara, CA
Chihuahua, México	Lima, OH	St. Paul, MN
Columbia, SC	Midland, MI	Toledo, OH
Columbus, OH	Bombay, India	Troy, MI



NUESTROS VALORES



Seguridad: Garantizar un entorno sano y seguro para los colaboradores, visitantes y contratistas de SSOE.



Diversidad, equidad, e inclusión: Aprender, valorar e incorporar la diversidad humana en todas sus formas.



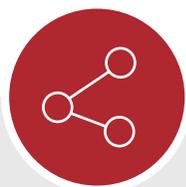
Responsabilidad social: Tomar decisiones que consideren el bienestar del medio ambiente, las comunidades y las partes interesadas.



Integridad: Actuar con honestidad, principios morales y ética en cada decisión.



Calidad: Aplicar procedimientos estandarizados para obtener resultados consistentes que cumplan o superen las expectativas del cliente.



Agilidad: Adaptarse de manera rápida y continua a los cambios del mercado y del entorno de manera productiva y rentable.



Colaboración: Trabajar en equipo para lograr resultados óptimos y superiores.



Innovación: Aplicar la creatividad para desarrollar ideas novedosas que generen el máximo valor.

1,500

COLABORADORES

Contamos con más de **1,500** colaboradores, en **19** oficinas distribuidas en **3** países

\$2000M

EN AHORROS

2000 millones de dólares en ahorros documentados para los clientes

9/10

RECOMENDARÍAN A SSOE.

9 de cada 10 de nuestros clientes encuestados recomendarían SSOE a sus colegas

150

CLIENTES

150 clientes han estado con nosotros por más de **20 años**

MEJORES

10

Clasificado en **las mejores 10** empresas de diseño en varias industrias

Ranking en la Industria

BUILDING DESIGN + CONSTRUCTION

Diseño de edificios + construcción (DE+C)

- Listados entre las 10 mejores empresas de ingeniería industrial durante más de una década
- Listados entre las 15 mejores empresas de Ingeniería / Arquitectura durante más de una década

ENR
Engineering News-Record

Revista Engineering News-Record (ENR)

- Puesto #91 entre las 100 mejores empresas de diseño



3. NUESTRO IMPACTO

“ Diseñamos espacios innovadores que permiten a nuestros clientes generar un impacto en el mundo. ”

Nuestro Enfoque MSA

Nuestro objetivo es proporcionar soluciones de diseño que aumenten el valor al mismo tiempo que incorporan principios y métodos sostenibles, reduciendo así la huella de carbono general, mejorando el bienestar y fomentando la resiliencia.

Misión, Visión y Valores



Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.



Diseñar y construir el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades.

NUESTROS PILARES



Clientes

Soluciones de diseño sostenibles y equitativas
Compromiso AIA 2030
Innovación



Colegas y Comunidades

Seguridad
Salud y bienestar
Diversidad, equidad e inclusión
Aprendizaje y desarrollo profesional
Participación comunitaria



Medio Ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
Compromiso SBTi
Gestión ambiental



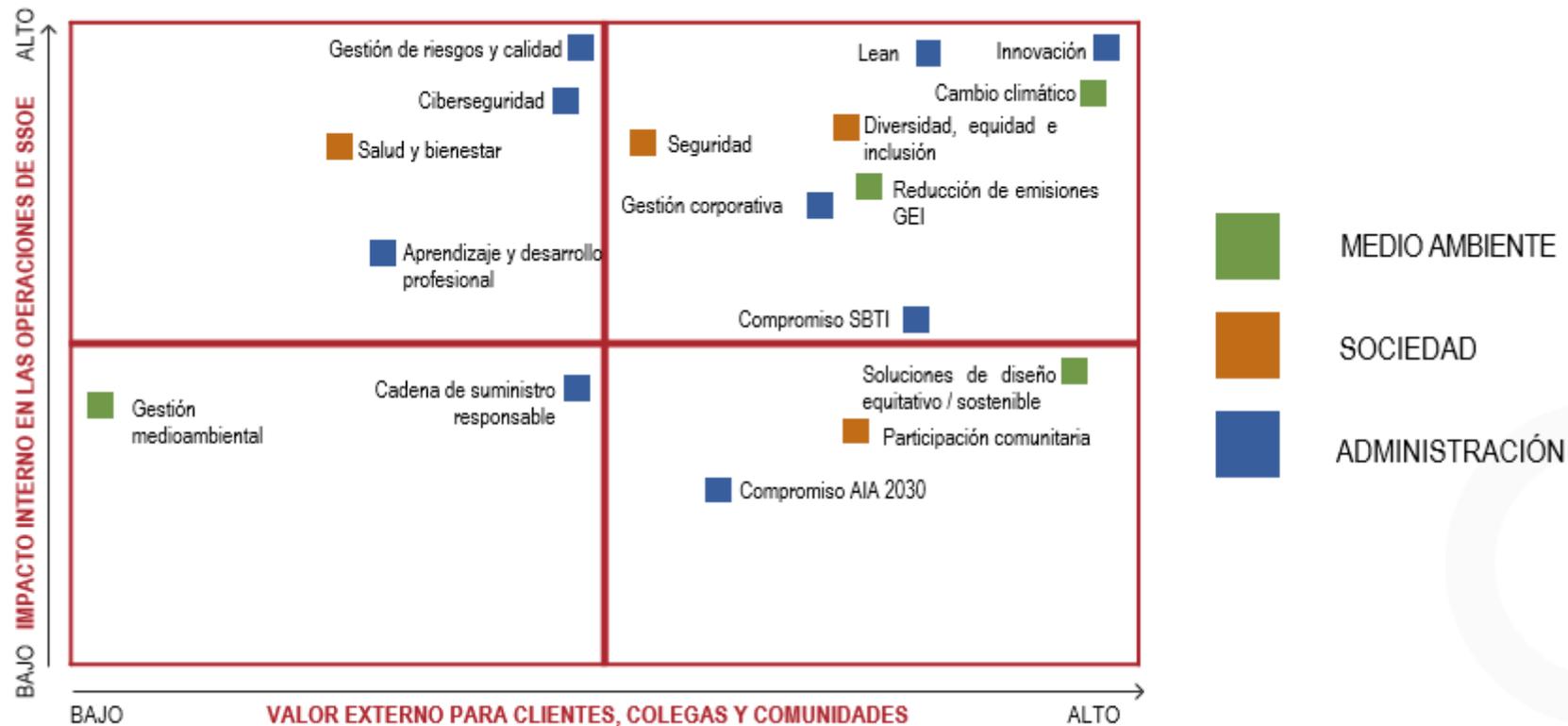
Administración

Administración
Gestión corporativa
Cadena de suministro responsable
Ciberseguridad

Proceso de Análisis de Materialidad



PRIORIZACIÓN DE ASPECTOS MSA



La materialidad en MSA es inherentemente dinámica. Nuestro marco MSA emplea una serie de indicadores clave de rendimiento (KPI) en todos nuestros pilares, lo que asegura una evaluación exhaustiva de nuestro impacto. Estas métricas se evalúan anualmente para capturar el espectro completo de los impactos de nuestras operaciones y proyectos.

Administración (MSA)

La Administración (MSA) y sostenibilidad dentro de SSOE se estructuran en torno a tres organismos clave, cada uno con responsabilidades específicas:



Mesa Directiva

La Mesa Directiva establece la visión estratégica general de SSOE, lo que asegura que nuestras políticas operativas clave estén integradas en nuestros objetivos corporativos y planificación estratégica, proporcionando un marco amplio dentro del cual deben operar todas las iniciativas MSA. Su liderazgo es crucial para estructurar nuestras operaciones con nuestra visión de MSA y sostenibilidad.



Comité de la Mesa Directiva de MSA

Este comité actúa como unión entre la visión estratégica de la Mesa Directiva y las operaciones de la firma. Su responsabilidad es supervisar la implementación de la estrategia MSA, asegurando que esté alineada con la visión más amplia establecida por la Mesa Directiva. El comité revisa el progreso y el cumplimiento, ofrece orientación sobre cuestiones relacionadas con MSA y proporciona actualizaciones periódicas a la Mesa Directiva sobre nuestro desempeño en MSA, así como sobre cualquier problema emergente de sostenibilidad que requiera ajustes estratégicos.



Grupo de Estrategia de Diseño Sostenible (GEDS)

El GEDS se enfoca en incorporar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Realiza un seguimiento del desempeño MSA de nuestro proyecto y actualiza al Comité MSA, lo que ayuda a SSOE a cumplir con sus estándares internos y compromisos externos. El GEDS está trabajando actualmente en el establecimiento de un equipo que liderará la gestión diaria y la ejecución de las políticas e iniciativas de MSA e informará sobre nuestro desempeño en MSA. El GEDS continuará desarrollando una comunidad de práctica que brinde apoyo operativo y busque la innovación sostenible en los proyectos.

Estos roles estructurados nos permiten mantener un enfoque integrado de MSA, asegurando que nuestra visión estratégica se traduzca efectivamente en políticas viables y que SSOE siga respondiendo a las demandas MSA internas y externas.

Informe Sobre Nuestro Progreso e Involucramiento de las Partes Interesadas

SSOE informará sobre nuestro progreso a través de nuestros informes anuales de MSA, folletos de mercado relevantes y esfuerzos de participación en la industria.

Además, distribuimos memorandos internos trimestrales que destacan nuestros avances. Nuestro objetivo inmediato es identificar a los líderes en MSA y sostenibilidad dentro de nuestras oficinas y departamentos, quienes asumirán responsabilidades más amplias para generar conciencia y apoyar la implementación de nuestras iniciativas de sostenibilidad y MSA.

Cada año, llevamos a cabo encuestas de satisfacción del cliente para recopilar comentarios y refinar nuestros servicios. Con base en esta práctica, estamos desarrollando encuestas enfocadas en criterios MSA y sostenibilidad, inicialmente dirigidas a clientes selectos. Estas encuestas tienen como objetivo identificar intereses y expectativas específicas en sostenibilidad. Nuestro plan es expandir gradualmente estas encuestas especializadas para abarcar toda nuestra base de clientes, garantizando así una comprensión integral de sus ambiciones de sostenibilidad.

Para profundizar nuestro compromiso, estamos explorando estrategias adicionales, tales como:

- **Actualizaciones Periódicas y Boletines Informativos:** Mantener informadas a las partes interesadas sobre nuestros esfuerzos y avances en materia de MSA y sostenibilidad mediante comunicaciones periódicas.
- **Iniciativas de Sostenibilidad Colaborativas:** Colaborar con los clientes en proyectos de sostenibilidad que contribuyan a la conservación del medio ambiente, la responsabilidad social y el desarrollo comunitario.
- **Talleres y Mesas Redondas Destinados a las Partes Interesadas:** Organizar eventos en los que clientes y partes interesadas puedan discutir los desafíos de sostenibilidad y compartir las mejores prácticas, promoviendo un entorno colaborativo.



Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ODS de la ONU) representan un llamado universal a la acción para abordar los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentamos. Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU, que comprenden 17 objetivos interrelacionados, tienen como finalidad promover la prosperidad global, proteger el planeta y garantizar la paz y la equidad para todas las personas para el año 2030. La estrategia y el marco MSA de SSOE se alinean con varios de estos ODS, lo que nos permite contribuir de manera importante a la creación de un mundo sostenible y equitativo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



Aunque nuestros servicios centrados en la sostenibilidad, las iniciativas de nuestros colaboradores y los esfuerzos de participación comunitaria apoyan ampliamente diversos ODS, hemos identificado nueve ODS prioritarios que son particularmente relevantes y que se ven afectados por nuestras prácticas operativas y compromisos en los proyectos.

ODS	Impacto Interno de SSOE
 <p>4 QUALITY EDUCATION</p>	<p>Al invertir en iniciativas educativas, especialmente en los campos STEM, SSOE apoya el desarrollo de una fuerza laboral futura calificada y diversa. Esto incluye programas de pasantías, becas, iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) y proyectos comunitarios dirigidos a comunidades subrepresentadas, todos enfocados en promover el acceso a una educación equitativa y de calidad.</p>
 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	<p>A través de nuestro programa DEI, SSOE trabaja activamente para lograr la igualdad de género dentro de la empresa y en toda la industria de la arquitectura, ingeniería y construcción (AEC). Esto implica implementar políticas que fomenten la igualdad de oportunidades y de trato, apoyar a las mujeres en puestos de liderazgo y cultivar una cultura laboral que supere los estereotipos y prejuicios.</p>
 <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>	<p>Las iniciativas de participación comunitaria y las políticas administrativas de SSOE desempeñan un papel fundamental en la reducción de las desigualdades. Esto incluye diversas acciones en la cadena de suministro para ofrecer a empresas dirigidas por mujeres y minorías un acceso equitativo a la cadena de suministro de SSOE, participar en proyectos impulsados por la comunidad y adoptar prácticas inclusivas de contratación y promoción que reflejen la diversidad de las comunidades a las que servimos.</p> <p>SSOE tiene como objetivo integrar los principios de Diseño para la Equidad y el Bienestar en nuestros servicios de diseño. Este enfoque nos permitirá crear proyectos más equitativos e inclusivos, enfatizando un diseño holístico que priorice tanto la equidad como el bienestar.</p>
ODS	Impacto Interno y Externo
 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p>SSOE se compromete a reducir el consumo de energía en todas sus oficinas y tiene como objetivo satisfacer todas sus necesidades energéticas mediante fuentes renovables. Estamos a la vanguardia de la transición hacia los vehículos eléctricos, trabajando en colaboración con clientes de la industria automotriz y de fabricación de baterías. Además, SSOE cuenta con amplia experiencia en la integración de tecnologías de energía alternativa en sus proyectos y está comprometida con el diseño de edificios energéticamente eficientes.</p>
 <p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>	<p>Contamos con un grupo interno y múltiples iniciativas en curso dedicadas a la innovación en prácticas Lean, inteligencia artificial (IA), automatización y otros campos. Estos esfuerzos se centran en impulsar la eficiencia y ofrecer soluciones óptimas a nuestros clientes.</p> <p>SSOE tiene como objetivo avanzar en el desarrollo de proyectos innovadores, resilientes y sostenibles, especialmente para clientes en los sectores automotriz y de tecnología avanzada. Al innovar en áreas como las prácticas Lean y el diseño y construcción integrados, SSOE se adapta a las demandas especializadas de estas industrias y busca elevar el estándar de sostenibilidad y eficiencia operativa.</p>

ODS**Impacto Interno y Externo**

A través del GEDS, SSOE se enfoca en incorporar sostenibilidad y resiliencia en los proyectos. SSOE tiene como objetivo fomentar el desarrollo de entornos urbanos sostenibles, resilientes e inclusivos. Esto incluye diseñar edificios que prioricen la sostenibilidad y la eficiencia energética, integrar los principios de bienestar y equidad en la planificación y el diseño, y garantizar la accesibilidad para todos.



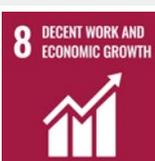
SSOE prioriza la reducción de desechos, el reciclaje y la reutilización de materiales, junto con los esfuerzos para minimizar el consumo de energía y agua de forma responsable.

SSOE predica con el ejemplo en la implementación de prácticas Lean, diseño sostenible y construcción que reducen el consumo de recursos y mejoran la eficiencia operativa en edificios comerciales e instalaciones industriales y de fabricación. Desde 2009, SSOE ha documentado ahorros de 2000 millones de dólares para los clientes.



SSOE es signatario de la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) y comprende la importancia de realizar recortes rápidos y profundos en las emisiones. Estamos comprometidos a reducir a la mitad nuestras emisiones antes de 2030 y a alcanzar el cero neto antes de 2050.

Además, SSOE es signatario del Compromiso AIA 2030, evaluando activamente oportunidades para reducir las emisiones de carbono en el diseño de proyectos y mitigar los impactos del cambio climático.



Implementamos protocolos sólidos de gestión de riesgos, seguridad y ciberseguridad, lo que garantiza una evaluación y mitigación exhaustivas de riesgos, así como condiciones de trabajo seguras. A través de inversiones en tecnología y un programa específico para accionistas, mejoramos la eficiencia operativa y proporcionamos beneficios sustanciales, fomentando el crecimiento económico y promoviendo el trabajo decente para todos.

Al priorizar políticas salariales equitativas y reclutar activamente talento en áreas STEM, SSOE apoya el desarrollo económico sostenible mientras mantiene altos estándares en derechos laborales.

4. ASPECTOS DESTACADOS DE DESEMPEÑO



Cientes

- 9 de cada 10 clientes recomendarían a SSOE.
- 150 clientes han estado con SSOE durante más de 20 años.
- Más de 2 mil millones de dólares de ahorros documentados en Promesa de Valor para clientes desde 2009.
- Mil millones de instalaciones con certificación LEED diseñadas desde 2010.
- Equipo dedicado en tecnología de proyectos.



Colegas y comunidades

- 6 veces nominado como Mejor Lugar para Trabajar™.
- 0 incidentes de seguridad registrados en 2023.
- 20,800 horas de capacitación de colaboradores.
- Más de 205 organizaciones apoyadas con donaciones y voluntariado.
- Más de 8000 horas de voluntariado por parte de nuestros colaboradores en 2023.
- 6 grupos de apoyo para nuestros colaboradores.



Medio ambiente

- Comprometidos con la reducción absoluta de emisiones en un 50% para 2030.
- Reducción del 8% en las emisiones de alcance 1 a partir de 2022.
- 100% de emisiones de alcance 2 cubiertas por Green-e.
- Certificados de energía renovable (REC).
- Reducción del 50% en desplazamiento de los colaboradores.
- El 95% de los productos de papel de oficina se reciclan.



Administración

- Línea de ayuda ética disponible 24/7.
- El 100% de los colaboradores reciben capacitación ética, anticorrupción y antisoborno.
- El 100% de los colaboradores reciben capacitación en seguridad.
- El 100% colaboradores reciben formación en ciberseguridad.
- Puntuación MSA de EcoVadis +10% de mejora general de 2022 a 2023.



* Para conocer más sobre los ODS de la ONU, haga clic aquí.

Aspectos destacados de la Promesa de valor:

- La evaluación del mapeo de calor optimizó un plan de oficina de “tiempo compartido”, evitando costos de construcción de 24 millones de dólares y reduciendo de 5 a 7 meses el impacto en el cronograma para la expansión de una oficina.
- Se diseñó un sistema para filtrar y reutilizar el agua en el proceso de enfriamiento de un cliente, evitando que casi un millón de galones de agua por día se desperdicien por el desagüe. Los ahorros en agua y costos obtenidos con este diseño se han convertido en un prototipo para múltiples instalaciones.
- A través de la colaboración en la “Gran sala”, SSOE iteró eficiencias para una gran instalación de fabricación “apta para su propósito”, lo que resultó en una reducción de la huella del 11% o 144,600 pies cuadrados. Esto le ahorró al cliente un estimado de 29 millones de dólares en costos de construcción y evitó 6,100 toneladas de CO2 equivalente en emisiones de carbono incorporadas, lo que equivale a 14,000 barriles de petróleo.

Historias de Impacto

Reconocimiento Fundadores SSOE: Proyecto Redwood Materials



SSOE se ha centrado estratégicamente en ayudar a los clientes a navegar por la transición global hacia la energía limpia. Un ejemplo de esto es Redwood Materials, un cliente cuyo objetivo es mejorar la circularidad de la cadena de suministro de baterías al reciclar baterías usadas para recuperar materiales como litio, níquel, cobre, oro, plata, cobalto y otros minerales necesarios para la fabricación de material apto para baterías.

La visión de Redwood de cerrar el ciclo en la cadena de suministro de baterías tiene un impacto ambiental positivo en nuestras comunidades. SSOE se ha comprometido a apoyar el mercado emergente de baterías, desarrollando una instalación de materiales para baterías que es “la primera de su tipo en América del Norte”, en un mercado acelerado y en constante evolución. La agilidad y el equipo de expertos en la materia de SSOE ayudaron a Redwood a crear una instalación que satisface sus necesidades, resultando en un diseño que contribuyó a definir su Plan de Registro para todas las futuras líneas de producción y expansiones en la planta.

Redwood Materials es solo uno de los muchos clientes que valoran la experiencia, la dedicación y el liderazgo que SSOE aporta a cada proyecto.



Clientes

#ChooseSSOE: La historia de José



SSOE está comprometida con la Diversidad, la Equidad y la Inclusión (DEI) a través del desarrollo de Grupos de Apoyo para Colaboradores (Employees Resource Group, ERG). Estos grupos proporcionan una plataforma para que personas de diversos orígenes colaboren y trabajen hacia objetivos comunes, moldeando la cultura de la empresa e impulsando un cambio positivo. José Carlos Arnal de la Peña comparte su historia:

“Como pasante en SSOE, experimenté de primera mano el impacto transformador de los ERG, en particular el ERG PRIDE para personas LGBTQIA+ y aliados. Ser parte de este grupo me proporcionó una plataforma para impulsar el cambio, crear un ambiente de trabajo en el que pudiera ser auténtico y sentirme apoyado por mis colegas. Saber que puedo inspirar el cambio, contribuir a un lugar de trabajo más inclusivo y tener un espacio de apoyo me motiva a continuar mi carrera en SSOE. Agradezco la oportunidad de ser parte de esta transformación positiva y contribuir a una empresa que valora y prioriza la autenticidad, la inclusión y la igualdad.”



Colegas

United Way/Sede Mundial de SSOE Toledo: Fomentando asociaciones mutuamente beneficiosas

El Camino Unido para un Toledo Mejor (United Way of Greater Toledo, UWGT), nuestro antiguo socio comunitario, ahora comparte su hogar dentro de nuestra sede de SSOE Toledo. UWGT vendió recientemente su sede en el centro de Toledo y está en busca de un espacio de tamaño más adecuado para arrendar, con el objetivo de ser buenos administradores de las donaciones que los financian.

El cambio de SSOE a un modelo de trabajo híbrido ha resultado en un espacio infrautilizado en la oficina de Toledo, lo que presenta una oportunidad ideal para apoyar a una organización que trabaja para mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestra comunidad.

Los colaboradores de SSOE han respaldado durante mucho tiempo a United Way mediante nuestra campaña anual y su participación en eventos a lo largo del año. Esta asociación ha generado más oportunidades para que SSOE contribuya a su comunidad.



Comunidades

Objetivos de Impacto: 2025 - 2030



Misión

Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.



Visión

Diseñando y construyendo el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades.



Clientes

- Mejorar en el ranking de las Mejores 100 ENR para alcanzar el puesto 75.
- Aumentar el modelado de energía en 25% en los diseños de edificios.
- Aumentar en un 25% las evaluaciones del ciclo de vida que miden el carbono incorporado en los diseños de edificios.



Colegas y comunidades

- Mantener nuestra nominación de Gran Lugar para Trabajar™
- Mantener la tasa total de incidentes registrados de OSHA por debajo de los estándares de la industria.
- Aumentar la diversidad en nuestro grupo de talentos y cartera de gestión del talento.



Medio ambiente

- En 2025, establecer un plan de reducción de emisiones para los viajes de negocios.
- En 2025, reducir el uso de energía de alcance 2 en un 10% con respecto a 2022.
- En 2025, alentar e incentivar a los proveedores a establecer objetivos basados en la ciencia.



Administración

- En 2025, mejorar la puntuación MSA de EcoVadis un +10% en general con respecto a 2023.
- Revisar y actualizar todas las políticas internas; establecer una frecuencia de revisión de 2 años.
- Redactar e implementar una Política de compromiso con los proveedores.

5. ESTRUCTURA DEL IMPACTO DE SSOE

5.1 CLIENTES

“ Combinamos los principios de diseño sólidos con tecnologías emergentes para desarrollar proyectos sostenibles que generen un impacto duradero y positivo en las comunidades a las que servimos. ”

9+ MILLONES

de pies cuadrados de proyectos con certificación LEED diseñados hasta 2023 que contribuyen a un ahorro importante de agua, energía y residuos de construcción.

\$94 MILLONES

en ahorros acumulados de 2010 a 2023 como resultado de los proyectos de SSOE con certificación LEED.



Agua

SSOE se compromete a reducir el volumen de agua utilizado en el entorno de construcción. Hacemos un seguimiento del uso de agua en todos nuestros proyectos con certificación LEED:

46%

en ahorros de ahorro anual de agua por proyecto (promedio de 2010-2023).

11.8 MILL.

de galones de agua ahorrados anualmente.

124 MILL.

de galones de agua ahorrados hasta la fecha durante el ciclo de vida de las instalaciones diseñadas.



Residuos

SSOE fomenta la Planificación de la gestión de residuos de construcción en proyectos con certificación LEED. Cada tonelada de residuos desviada del vertedero evita que se liberen a la atmósfera casi tres toneladas de CO2 equivalente.

OBJETIVO

75%

de residuos de construcción desviados (Proyectos con certificación LEED).

RESULTADOS

79%

23,467 toneladas de residuos de construcción desviados hasta la fecha.



Energía

El ahorro de energía reduce las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que beneficia tanto al medio ambiente como a las operaciones comerciales.

29%

en promedio de energía ahorrada anualmente por proyecto con certificación LEED

\$8.3 MILLONES

anuales documentados en ahorro de energía

664,587 MMbtu

de ahorro de energía total de forma anual

7,921,488 MMbtu

de ahorro de energía acumulado hasta la fecha durante el ciclo de vida de las instalaciones diseñadas

Servicios de Diseño Sostenible

En SSOE, nos comprometemos a aplicar principios de diseño sostenible en todos nuestros proyectos, garantizando un equilibrio entre costos operativos y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, proceso, seguridad y protección, sin importar si se persigue una certificación de sostenibilidad. Mediante el uso de tecnología de vanguardia y análisis de datos, nuestro enfoque de diseño sostenible integra elementos esenciales como la conservación de recursos, la eficiencia energética y operativa, la calidad del ambiente interior, la gestión ambiental y la resiliencia.



72

Profesionales acreditados por LEED®

3

WELL Accredited Professionals™ (profesionales acreditados)

1

Profesional certificado en adquisiciones de energía - CEP®

3

Managers energéticos certificados - CEM®

6

LEED® Green Associate™

Proyectos con Certificación LEED Platinum®



Planta de producción automotriz de Volkswagen de \$1000 millones de dólares

Primera y única planta de ensamblaje automotriz con certificación LEED Platinum® en el mundo. A través de conceptos de diseño innovadores, evaluación comparativa de prácticas comunes y programación, SSOE logró generar para VW un ahorro superior a **\$44 millones de dólares.**



Almacén y centro de distribución de energía neta cero de NIEHS

Con certificación LEED Platinum® y primer edificio de energía neta cero en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Así mismo, mediante nuestros servicios de modelado de energía, proporcionamos a NIEHS un ahorro de más de **\$12,380 dólares anuales.**

Compromiso AIA 2030



SSOE es signatario del Compromiso AIA 2030, asumiendo la responsabilidad de diseñar proyectos sin emisiones de carbono para el año 2030. El Compromiso AIA 2030 insta a los profesionales del sector AEC a diseñar y construir nuevos edificios con una reducción prevista de la Intensidad del Uso de Energía (pEUI) del 90 % para 2025 y del 100 % para 2030, así como una reducción del 50% en edificios existentes. Este compromiso abarca una amplia gama de edificaciones comerciales, institucionales y residenciales, incluidas oficinas, escuelas, hospitales y viviendas.

No obstante, nuestra experiencia y competencias fundamentales trascienden las tipologías de edificios convencionales destinados a la ocupación humana.

Diariamente, apoyamos a una diversidad de clientes en la planificación, diseño y construcción de instalaciones industriales, de manufactura y de tecnología avanzada, que también incluyen espacios destinados a la ocupación humana. En consecuencia, hemos decidido ampliar nuestro compromiso con AIA 2030 para abarcar no solo edificios ocupados, sino cualquier tipo de instalación que diseñemos y construyamos dentro de los sectores comercial, industrial, manufactura y de tecnología avanzada. Esta decisión se alinea con nuestro enfoque integral de MSA y sostenibilidad, permitiéndonos generar un impacto positivo en la mayor cantidad posible de sectores y proyectos.

A través del Compromiso AIA 2030, fortalecemos nuestras prácticas, impulsamos la innovación y mejoramos la eficiencia en el diseño y la construcción sostenible. Para respaldar el cumplimiento de nuestros objetivos, hemos desarrollado un Plan de Acción de Sostenibilidad (SAP) interno que establece diversas iniciativas estratégicas, alineadas con nuestros criterios MSA y nuestras operaciones, con el fin de potenciar nuestras capacidades en diseño sostenible.

RESUMEN DEL 2023: DATOS - GRUPO SSOE

42%

de reducción general de la Intensidad de Uso de Energía prevista (pEUI).

0

proyectos de edificios completos previstos para tener energía neta cero.

0%

de los GSF de todo el edificio notificó carbono incorporado.

24.2 millones

de pies cuadrados brutos (GSF) incluidos en el análisis.

0%

de los GFS reportados para todo el edificio cumplen con el objetivo de reducción de pEUI del 80%.

0.9%

de los GSF reportados en todo el edificio se les hizo un modelado energético.

41

proyectos reportados.

69%

de los GSF reportados solo en interiores cumplen con el objetivo de reducción de la densidad de potencia de iluminación (pLPD) previsto del 25%.

Innovación



Aplicación de una estrategia de transformación digital.



Establecimiento de un grupo dedicado a la tecnología de diseño formado por profesionales virtuales del diseño y construcción.



Organización de mesas redondas de transformación digital para facilitar discusiones significativas con un grupo selecto de clientes no competidores sobre tecnología e innovación.

“ Aprovechamos la creatividad para generar ideas innovadoras que maximicen el valor. ”

En SSOE, la innovación es un pilar fundamental.

Nuestra estrategia de transformación digital tiene como objetivo mejorar la eficiencia en la entrega de proyectos a través de un enfoque estructurado. Para ello, contamos con un equipo especializado en tecnología e innovación a tiempo completo, que capacita a nuestros colaboradores en metodologías y herramientas avanzadas como inteligencia artificial, captura de la realidad, modularización, prefabricación externa, realidad virtual y BIM.



Grupo de tecnología de proyectos de SSOE

El Grupo de Tecnología de Proyectos aprovecha la tecnología existente para desarrollar nuevos procesos, integrándolos con técnicas de modelado BIM y CAD para optimizar la eficiencia en nuestros proyectos. Desde la fase de planificación del proyecto, nuestros equipos participan en la creación de modelos colaborativos e integradores que mejoran la coordinación y reducen modificaciones costosas e ineficientes, maximizando así la calidad y el valor del proyecto.

Un ejemplo destacado de esta innovación es nuestro trabajo con Autodesk Construction Cloud (ACC) y la suite de herramientas Autodesk Build, donde hemos automatizado y optimizado procesos para fortalecer la colaboración interdisciplinaria y eliminar tareas que no aportan valor. Además, hemos desarrollado automatizaciones e integraciones avanzadas entre ACC, sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) y otras aplicaciones de software, ampliando así las capacidades de ACC, incrementando la productividad y mejorando la experiencia del usuario.



Involucramiento de nuestros clientes en la tecnología e innovación

A través de nuestras mesas redondas de transformación digital, facilitamos discusiones importantes con un grupo selecto de clientes no competidores. Estas sesiones permiten compartir conocimientos sobre nuestras iniciativas tecnológicas actuales e ideas de dirección estratégica, explorar herramientas en uso y evaluar oportunidades para futuras inversiones.

Al involucrar activamente a nuestros clientes en estas discusiones, fomentamos asociaciones colaborativas y alineamos mejor nuestros esfuerzos con sus necesidades en constante evolución.

Aspectos Destacados de Innovación en el Mercado



Vehículos eléctricos y fabricación de baterías

SSOE ha prestado servicios al mercado automotriz durante 75 años y se encuentra a la vanguardia de la transición hacia los vehículos eléctricos. Colaboramos con las principales empresas automotrices y fabricantes de baterías a nivel mundial para modernizar instalaciones de producción de vehículos eléctricos, diseñar y construir nuevas plantas y optimizar cada etapa del proceso de fabricación de baterías dentro de la cadena de suministro.

Nuestra amplia experiencia en los sectores automotriz, químico, de procesos y de tecnología avanzada nos permite aportar una perspectiva única en el diseño de instalaciones para la producción de vehículos eléctricos y baterías de iones de litio. Hasta la fecha, SSOE ha participado en más de 50 proyectos de baterías y vehículos eléctricos en América del Norte, diseñando más de 28 millones de pies cuadrados de plantas de baterías.



Energía Alternativa

SSOE cuenta con una amplia experiencia en la integración de tecnologías de energía alternativa en proyectos industriales. Ya sea en el desarrollo de sistemas de fabricación o en el diseño de instalaciones orientadas a la reducción de costos operativos, nuestra experiencia abarca diversas fuentes de energía sostenible, como biodiésel, celdas de combustible, energía solar fotovoltaica y sistemas de conversión de desechos en energía.

Nuestro equipo aporta conocimientos especializados en múltiples industrias manufactureras, incluidos los sectores alimentario, vidrio, petróleo y automotriz, así como en sus áreas de investigación y desarrollo.

Ya sea que trabajemos con fabricantes o consumidores, utilizamos nuestra experiencia para brindar a nuestros clientes diseños optimizados que equilibren sus objetivos económicos y ambientales.



Aspectos Destacados de Proyectos

Centro de vehículos eléctricos de Tennessee (TEVC) de Ford Motor Company en BlueOval City en Stanton, Tennessee



Diseño de 4 millones de pies cuadrados



Cero extracciones de agua dulce



Operaciones neutras en carbono



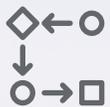
Cero residuos al vertedero



Preservación histórica; Proyecto de Renovación y Adición de la Escuela secundaria David T. Howard de escuelas públicas en Atlanta, Georgia



Se transformó un edificio histórico previamente abandonado en una escuela secundaria de vanguardia.



Recibió el Premio de diseño de Honor AIA Georgia 2021 en renovación/restauración y reutilización adaptativa por más de \$1 millón de dólares.



Se implementaron sistemas mecánicos de eficiencia energética, mejorando tanto la eficiencia energética como la calidad ambiental interior.



Recibió el Premio a la Excelencia en Preservación Histórica de la Comisión de Diseño Urbano de Atlanta 2021.



Innovación en acción: La planta de fabricación de materiales para vehículos eléctricos Ascend Elements en Hopkinsville, Kentucky



Diseño de 500,000 pies cuadrados.



Se redujo en gran medida el retrabajo durante la construcción a pesar de los desafíos planteados por un cronograma acelerado y la escasez global de la cadena de suministro.



Se centralizaron más de 11,600 archivos de proyectos, lo que facilita la resolución de problemas en tiempo real y la colaboración entre más de 250 usuarios.



Recibió el premio Design & Make 2023. Premio AEC al Mejor Proyecto de Construcción en Autodesk University 2023.



Planta de fabricación de Continental AG en New Braunfels, Texas



Diseño de 215,000 pies cuadrados con certificación LEED Gold®.



Reducción en un 16% de las emisiones de GEI procedentes de la construcción.



Consumo anual de energía reducido en 12%.



El uso anual de agua potable se redujo en un 60%, lo que resultó en ahorros anticipados de \$246,800 durante un ciclo de vida de 20 años.



Carbono incorporado de construcción reducido en un 10%.



5.2 COLEGAS Y COMUNIDADES



Seguridad

“ Seguridad ante todo. ”



Política formal de seguridad y programa de capacitación.



Planes de Acción de Emergencia específicos para cada oficina con capacitación anual de colaboradores.



Todos los colaboradores asisten a capacitación sobre seguridad según las recomendaciones de OSHA y los requisitos del cliente.



Cero incidentes registrados en 2022 y 2023.

Para mantener nuestro compromiso con la seguridad, hemos establecido el objetivo estratégico de mantener las tasas anuales de lesiones/enfermedades registradas de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) por debajo del promedio de la industria para los Servicios de Ingeniería y Arquitectura del Código Industrial Estándar (SIC). Perseguimos activamente este objetivo mediante la aplicación de un Programa integral de Seguridad y Salud Ocupacional, supervisado por un Gerente de seguridad. Un Comité de seguridad compuesto por colaboradores de cada oficina tiene la tarea de identificar oportunidades para refinar nuestras políticas de salud y seguridad, iniciativas de capacitación y estrategia a largo plazo, asegurando que el bienestar de todos los involucrados en nuestros proyectos siga siendo nuestra principal prioridad.



Aspectos Destacados de Desempeño en Seguridad: Premio de seguridad Highwire Platinum

SSOE recibió el premio Highwire Platinum Safety Award de Highwire en múltiples ocasiones, lo que subraya nuestro compromiso con la implementación de sistemas integrales de gestión de la seguridad. El Programa de Evaluación de Seguridad de Highwire revisa el desempeño histórico de seguridad de una empresa y los sistemas actuales de gestión de seguridad. Los resultados proporcionan un fuerte indicador de cómo un proveedor o contratista valora la seguridad y un pronosticador confiable del desempeño futuro.



Protegiendo al Equipo SSOE

En SSOE, la seguridad comienza con nuestra gente. Nuestro manual para colaboradores establece detalladamente las reglas de seguridad, cada oficina cuenta con un Plan de Acción de Emergencia específico y nuestro sistema de alerta Informacast notifica de inmediato a los colaboradores ante cualquier emergencia en sus respectivas oficinas.

Para garantizar un entorno de trabajo seguro, realizamos análisis periódicos de seguridad y simulacros de evacuación de emergencia, con el fin de identificar y corregir condiciones o prácticas laborales inseguras. Además, hemos implementado un Programa formal de capacitación en Seguridad y Salud, diseñado para preparar a nuestros colaboradores en asignaciones dentro de los sitios de los clientes, con un enfoque prioritario en la capacitación y orientación de seguridad para los nuevos colaboradores. Un comité permanente revisa regularmente nuestro programa de capacitación para garantizar su alineación con nuestros estándares y las expectativas de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es alcanzar cero accidentes registrables; sin embargo, en caso de incidentes o casi accidentes, los consideramos oportunidades de aprendizaje y mejora. Por ello, alentamos a nuestros colaboradores a reportar cualquier incidente o cuasi accidente dentro de las 24 horas posteriores a su ocurrencia, lo que nos permite evaluar y aplicar medidas correctivas, así como fortalecer la capacitación para prevenir situaciones similares en el futuro.



Protegiendo a Nuestros Clientes y Proyectos

Nuestros gerentes de proyectos y departamentos tienen la responsabilidad de garantizar que las necesidades de seguridad de nuestros clientes sean atendidas, alineándose al mismo tiempo con los requisitos y especificaciones de las agencias reguladoras. Para ello, nuestros colaboradores de campo reciben capacitación obligatoria y continua en cumplimiento de seguridad, concienciación y reconocimiento de peligros, lo que les permite ejecutar tareas y completar proyectos de manera segura.

Adoptamos un enfoque proactivo en seguridad, estableciendo protocolos que facultan a nuestros colaboradores para expresar sus inquietudes cuando deban desempeñar labores en entornos con riesgos potenciales. Dejamos en claro que ningún colaborador puede realizar tareas en condiciones peligrosas sin haber recibido la capacitación adecuada para mitigarlas. Además, nuestros gerentes de proyectos y departamentos tienen la responsabilidad clave de identificar a los colaboradores que requieren formación específica en seguridad y de garantizar que se disponga del presupuesto y tiempo necesarios para proporcionar la capacitación requerida.

Salud y Bienestar

“ Comprometidos con el crecimiento, empoderados para el éxito. ”



En SSOE, nos comprometemos a ofrecer una Propuesta de Valor Laboral atractiva y sólida que sienta las bases del éxito de nuestros colaboradores, priorizando su bienestar, experiencia y compromiso. Nuestro equipo de Personas y Cultura lidera el programa de bienestar y beneficios, enfocado en mejorar la salud física, mental y financiera de nuestra fuerza laboral, promover un equilibrio saludable entre la vida personal y profesional, y potenciar el desarrollo tanto personal como profesional.

Fomentando una Fuerza Laboral Sana, Comprometida y Activa

Hemos implementado diversas iniciativas para garantizar planes de salud y bienestar de alto valor, competitivos y rentables que respondan a las necesidades de nuestros colaboradores. Nuestro programa de beneficios, alineado con un enfoque holístico del bienestar, es un pilar fundamental dentro de nuestro paquete de compensaciones, diseñado para fomentar una fuerza laboral saludable, comprometida y activa.





Prestaciones Médicas

Ofrecemos una amplia gama de seguros y planes médicos. Para mejorar la flexibilidad financiera, respaldamos el uso de Cuentas de Ahorro para Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorro para la Salud (HSA, por sus siglas en inglés) con beneficios fiscales, permitiendo a nuestros colaboradores asignar estratégicamente sus recursos para cubrir gastos médicos y de cuidado de dependientes.

*Programa de prestaciones y beneficios de EE. UU.



Estilo de Vida y Bienestar

Brindamos una amplia gama de prestaciones sin costo para fomentar un estilo de vida saludable y activo entre nuestros colaboradores. Estos incluyen exámenes de salud anuales, subsidios para membresías en gimnasios y programas de planes de dieta, vacunas contra la gripe, un programa de caminatas y plataformas en línea con incentivos vinculados a las HSA y FSA médicas.

Además, contamos con una política formal de Modelo de Trabajo Híbrido y ofrecemos reembolsos por gastos de viaje, estacionamiento y transporte público, así como diversas opciones de tiempo libre remunerado, incluidas licencias parentales y políticas de duelo.*



En 2023, el 41% de nuestros colaboradores utilizaron la plataforma digital Wellness Works para gestionar y realizar un seguimiento de sus objetivos personales y de bienestar.



Asistencia a los colaboradores



En 2023, 108 colaboradores utilizaron nuestro Programa de Asistencia a Colaboradores.



Aspectos Destacados de Desempeño del Bienestar: Certificación Mejor Lugar para Trabajar en 2023

SSOE ha obtenido la certificación de “Mejor Lugar para Trabajar” **seis veces**. En 2023, el 93% de los colaboradores estadounidenses calificaron a SSOE como un gran lugar para trabajar, y mencionaron a las personas como principal motivo que hace que SSOE sea un excelente lugar de trabajo.



Nuestros colaboradores y sus familias tienen acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a nuestro Programa de Asistencia a Colaboradores (EAP), que ofrece asesoramiento experto vía telefónica y en línea. Adicionalmente, un especialista en vida/trabajo ayuda con varios desafíos, desde el cuidado de los niños hasta la administración financiera. En 2023, 108 colaboradores utilizaron los servicios del EAP.



Clubes de Colaboradores de SSOE

Para fomentar la integración y el desarrollo de equipos, SSOE respalda clubes de colaboradores financiados por la empresa e impulsados por los propios colaboradores en oficinas con más de 10 colaboradores. Estos clubes organizan actividades educativas, sociales y recreativas con el propósito de fortalecer el compañerismo dentro de la organización.





Reconocimientos a Colaboradores

SSOE defiende con orgullo las iniciativas de reconocimiento de los colaboradores destinadas a celebrar la excelencia, fomentar una cultura de aprecio e inspirar una dedicación continua en todos los niveles de nuestra organización.

Premios a Clientes, Colegas y Comunidades (C3): El Programa de los Premios C3 reconoce a los colaboradores, individuos o equipos que demuestran y defienden constantemente los valores de SSOE, impulsan los objetivos de nuestra organización y contribuyen de gran manera al éxito de nuestra organización.

Premios Fundadores y al Liderazgo de SSOE: SSOE lanzó el Programa interno del Premio Fundadores y Liderazgo en 2008 para reconocer y recompensar logros y contribuciones ejemplares que refuercen nuestros valores fundamentales y liderazgo en la ejecución de proyectos. El Premio Fundadores reconoce la ejecución ejemplar de los principios fundamentales de SSOE, incluida la innovación, las mejoras de calidad, las soluciones de valor agregado, el excelente servicio al cliente y la diversificación. El Premio al Liderazgo reconoce y refuerza el liderazgo en varias categorías que van desde la excelencia técnica hasta la participación de la comunidad. En 2023, el programa de Premios Fundadores y Liderazgo reconoció a 101 destinatarios por sus contribuciones y logros.



Diversidad, Equidad e Inclusión



“ Crear un mundo inclusivo y equitativo incluye ser responsables en nuestras prácticas y en cómo impactan en las comunidades a las que servimos. La sostenibilidad en esta industria tiene una conexión directa e importante con nuestros esfuerzos de DEI. ”

- Candice Harrison, Directora de DEI

En 2023:



Las mujeres constituían el 25% de nuestra base de colaboradores y el 24% de nuestro liderazgo superior (direcciones y puestos superiores).



Formamos los primeros seis grupos de apoyo para nuestros colaboradores.



Las minorías comprendían el 19% de nuestra base de colaboradores y el 10% de nuestro liderazgo superior (direcciones y puestos superiores).



Se lanzó el podcast “Blueprint for Equity” para evaluar los desafíos de DEI en la industria AEC.



El 15% de nuestras adquisiciones provino de empresas pertenecientes a grupos diversos y/o desfavorecidos.



El 100% de los colaboradores de SSOE asistieron a la capacitación sobre DEI.

En SSOE, creemos firmemente que nuestra gente es nuestro mayor activo y que la colaboración es nuestra herramienta más poderosa. Reconociendo las contribuciones únicas de cada individuo, fomentamos un ambiente de trabajo donde todos se sientan respetados y seguros, lo que les permite prosperar personal y profesionalmente.

“ Ideas diversas, un mismo camino. ”

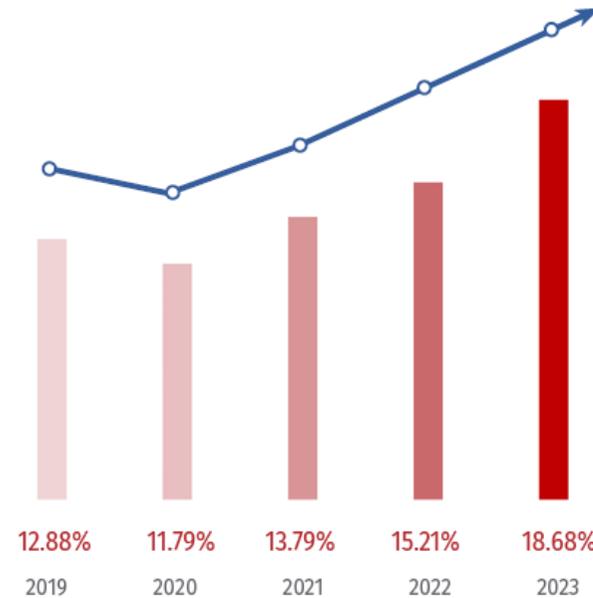


Fomentar una Cultura Inclusiva, Equitativa y Colaborativa

Demografía de Género



% de la Población de Colaboradores de SSOE que Forman Parte de una Minoría Subrepresentada



En SSOE, ofrecemos igualdad de oportunidades y nos comprometemos a prevenir la discriminación y garantizar oportunidades justas de contratación y ascenso. La inclusión y la diversidad son parte de nuestros valores fundamentales y un aspecto clave de nuestras iniciativas de aprendizaje y desarrollo.

En los últimos años, hemos marcado aspectos destacados en nuestro camino de DEI. En 2020, nombramos a la primera mujer Presidenta de la Mesa Directiva, y en 2022, nombramos a nuestra primera Directora de DEI. Mantuvimos discusiones en mesas redondas e involucramos a nuestros colaboradores para comprender mejor los aspectos de DEI en los que SSOE debería centrarse y los desafíos que podrían surgir al implementar iniciativas de DEI. Estas discusiones ayudaron a establecer nuestras prioridades estratégicas de DEI y nuestro enfoque de gestión.

Administración DEI

La directora de DEI supervisa nuestras iniciativas e informa directamente al CEO, lo que incluye establecer metas y realizar evaluaciones continuas y exhaustivas de las iniciativas de DEI para asegurar que los principios de equidad e inclusión estén integrados en todos los aspectos de nuestra empresa.

La Directora de DEI trabaja en estrecha colaboración con el Comité MSA para alinear las prioridades de DEI con nuestros objetivos estratégicos y brindar recomendaciones sobre los aspectos de desempeño e indicadores que estamos evaluando.

Para ganar impulso y fortalecer nuestra estrategia de DEI, hemos establecido Defensores de DEI. Los Defensores se involucran y escuchan las necesidades y preocupaciones de nuestros colaboradores. Crean canales de apoyo internos, responsabilizando a nuestro liderazgo de actuar en función de nuestro compromiso de DEI mediante la formulación de iniciativas viables. Además, los Defensores son fundamentales para medir, documentar y compartir nuestro progreso en relación con la DEI.

Grupos de Apoyo Para los Colaboradores

En 2023, establecimos los primeros Grupos de apoyo para los colaboradores (ERG, por sus siglas en inglés). Los ERG brindan espacios dedicados para que nuestros colaboradores se relacionen y contribuyan a un entorno laboral más inclusivo y solidario en SSOE. Los ERG tienen su propia declaración de misión y estatuto, con objetivos que van desde reconocer días festivos e invitar a oradores a abordar aspectos específicos sobre DEI hasta proponer cambios en las políticas y prácticas de SSOE. Un ejemplo notable es establecer el Día de Martin Luther King, Jr. como día festivo dedicado al servicio comunitario de nuestros colaboradores.

Cada ERG tiene un patrocinador ejecutivo, un ejecutivo de alto nivel que respalda las actividades de la red, garantiza que todos los ERG tengan acceso al liderazgo senior de SSOE y brinda asesoramiento estratégico para alinear los objetivos del ERG con los objetivos organizacionales de SSOE.

Nuestros ERG actualmente incluyen los siguientes:

Personas que Respetan las Identidades, Diversidad y Equidad (PRIDE)

PRIDE es una comunidad inclusiva de personas LGBTQIA+ y sus aliadxs. Su visión es promover un ambiente de trabajo y una comunidad positivos e inclusivos, al tiempo que brinda oportunidades de educación, creación de redes, colaboración y desarrollo profesional.

Líderes Negros y Agentes de Cambio Colaborativos (BLACC, por sus siglas en inglés)

BLACC trabaja para avanzar en la misión y los valores de SSOE, al tiempo que representa los intereses de la población negra/afroamericana dentro de los objetivos generales de DEI de SSOE.



Red de Mujeres Aliadas de SSOE (SWAN, por sus siglas en inglés)

SWAN es una comunidad inclusiva de mujeres y aliados. Su misión es brindar oportunidades de desarrollo profesional y personal para las mujeres, al tiempo que crea conciencia sobre los desafíos que las mujeres pueden enfrentar, comparte recursos, brinda tutoría y equipa a las personas para que apoyen a sus colegas mujeres.

Aliados Hispanos y Latinos (HoLA, por siglas en inglés)

HoLA trabaja para empoderar y apoyar a colaboradores y aliados latinos e hispanos y promover el entendimiento intercultural.

Alianza Interreligiosa

La Alianza Interreligiosa reúne a quienes practican diferentes religiones, tienen diferentes creencias y/o provienen de diferentes orígenes espirituales para facilitar el aprendizaje y promover la inclusión.

Jóvenes Profesionales (YP, por sus siglas en inglés)

YP conecta a jóvenes profesionales con mentores, crea oportunidades para establecer contactos y apoyo para obtener licencias, proporciona una plataforma para que los jóvenes profesionales impulsen enfoques innovadores y eleva las voces de los jóvenes profesionales.

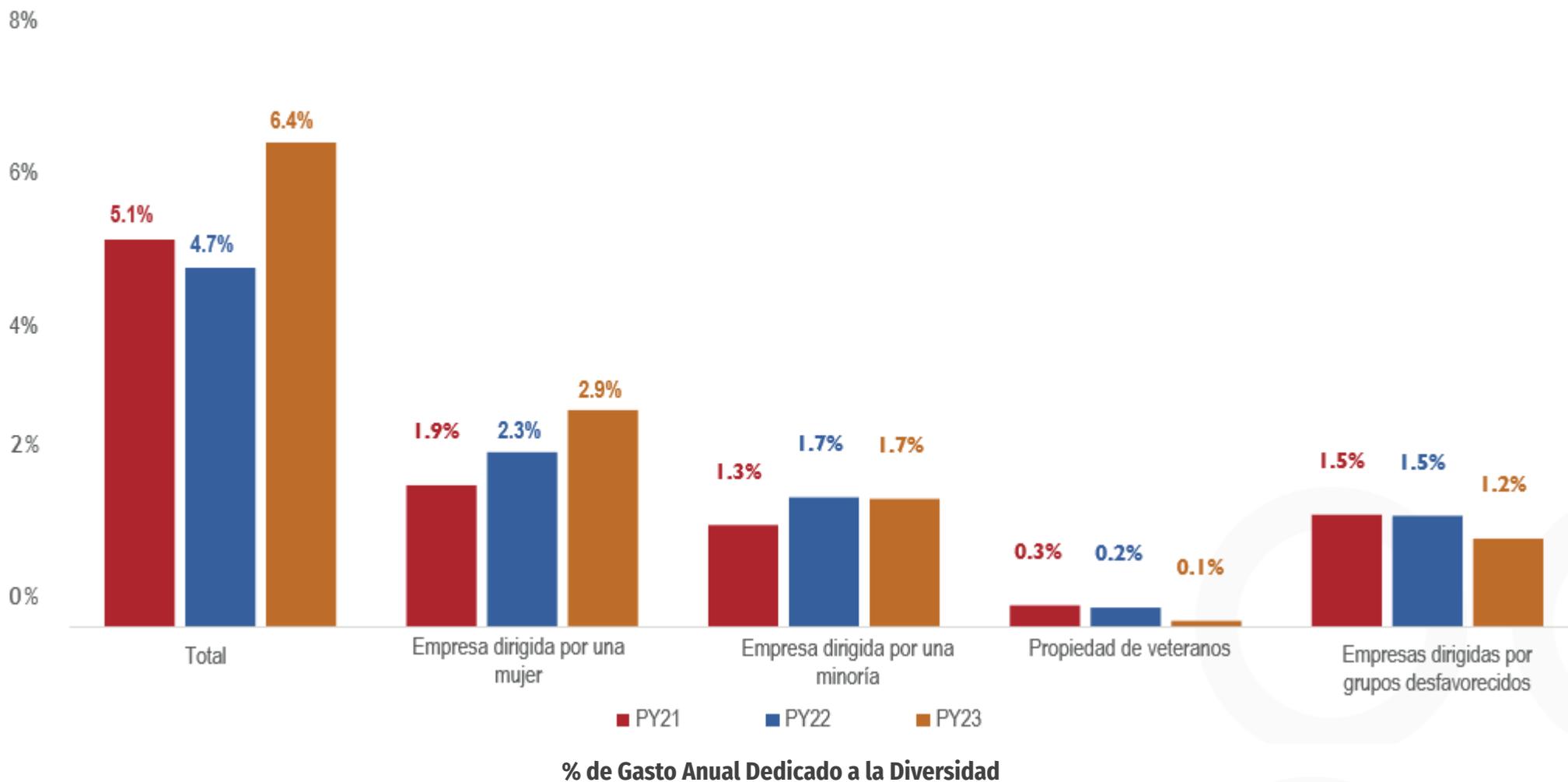
Destacado - A Blueprint for Equity: Un Pódcast de SSOE Sobre Diversidad, Equidad e Inclusión

En 2023, lanzamos “A Blueprint for Equity”, un pódcast para explorar desafíos, descubrir oportunidades y destacar iniciativas y estrategias exitosas de DEI en la AEC y las industrias relacionadas. Presentado por la Directora de DEI de SSOE, el pódcast reúne a líderes de opinión, educadores, expertos en la materia y profesionales técnicos para discutir temas y enfoques clave para desarrollar una comunidad AEC más inclusiva.



Diversidad de proveedores y subcontratistas

En 2023, el 15% de nuestras adquisiciones anuales provino de empresas pertenecientes a grupos diversos y/o desfavorecidos. Reconocemos que las empresas que son propiedad de minorías enfrentan mayores obstáculos para crecer y participar en proyectos en comparación con otras empresas. Para abordar este tema, nos hemos fijado el objetivo estratégico de trabajar en colaboración con nuestros socios calificados, con un enfoque de diversidad y dirigidas por mujeres, con el objetivo de comprender y superar estos desafíos. Actualmente, estamos evaluando iniciativas para mejorar la integración de empresas con un enfoque de diversidad y que son propiedad de minorías en nuestra cadena de suministro.



Expandiendo Nuestra Estrategia de Reclutamiento para Abarcar Comunidades Subrepresentadas en el Lugar de Trabajo de AEC

Nuestro compromiso se extiende a la creación de una fuerza laboral sólida y equitativa que refleje nuestras comunidades locales. Para lograrlo, buscamos establecer asociaciones significativas con organizaciones comunitarias, escuelas secundarias, colegios y universidades, con el fin de atraer talento de comunidades que históricamente han estado subrepresentadas en el ámbito laboral. En 2023, lanzamos la beca SSOE para Colegios y Universidades Históricamente Negros (HBCU, por sus siglas en inglés) con el propósito de apoyar a estudiantes de estas instituciones y prepararlos para una carrera exitosa en los campos STEM. Esta beca ofrece asistencia financiera, mentoría y oportunidades de networking con profesionales y líderes de SSOE.

Aprendizaje y desarrollo profesional

“ Facilitar el crecimiento continuo de nuestros colaboradores para mejorar las capacidades individuales y contribuir al avance general de SSOE. ”



Programa de Aprendizaje y Desarrollo



Programas formales de aprendizaje y desarrollo profesional, tutoría y desarrollo de liderazgo.



Plan individual de aprendizaje y desarrollo requerido para cada colaborador, especificando sus metas profesionales y prioridades de aprendizaje y desarrollo.



Presupuesto aproximado de 8 millones de dólares para aprendizaje y desarrollo, incluidos gastos de tecnología, software y capacitación.



En 2023, SSOE registró 20,800 horas de capacitación en toda nuestra base de colaboradores, con un promedio aproximado de 19 horas de formación por colaborador.

Nuestro Programa de aprendizaje y desarrollo está diseñado para capacitar a nuestros colaboradores con diversas habilidades esenciales para su crecimiento personal y profesional. Cada colaborador crea un plan individual de aprendizaje y desarrollo que especifica sus objetivos profesionales y evalúa las áreas de mejora. Los cursos de aprendizaje y desarrollo disponibles cubren un amplio espectro. Los planes de aprendizaje y desarrollo se someten a revisiones periódicas para garantizar que sigan siendo relevantes y se alineen con las aspiraciones cambiantes de nuestros colaboradores.

Apoyo educativo

Nuestro Programa de reembolso de apoyo educativo tiene como objetivo garantizar que los esfuerzos educativos de nuestros colaboradores contribuyan directamente tanto a sus aspiraciones profesionales como a nuestros objetivos estratégicos. Este programa ofrece a los colaboradores elegibles la flexibilidad de seguir programas de dos o cuatro años o títulos avanzados, así como apoyo para cursos individuales. Los programas de grado o cursos individuales deben alinearse con el Plan individual de aprendizaje y desarrollo del colaborador.

En SSOE, alentamos a nuestros colaboradores a participar en seminarios, conferencias y talleres. A cada departamento de SSOE se le asigna un presupuesto anual de capacitación para garantizar que los colaboradores puedan asistir a seminarios, conferencias y talleres que se alineen con sus necesidades de desarrollo profesional.

Licencias, Certificaciones y Membresías Profesionales



SSOE brinda oportunidades de crecimiento en todas las etapas de la carrera profesional.

En 2023, 52 colaboradores de SSOE obtuvieron licencias y certificaciones profesionales.



Nuestras políticas de Licencias, Certificaciones y Membresías Profesionales ofrecen incentivos y bonificaciones para apoyar a los colaboradores que buscan obtener acreditaciones profesionales, cubriendo clases de preparación, exámenes y cuotas de membresía. En 2023, 52 colaboradores de SSOE aprovecharon estas políticas para obtener licencias y certificaciones profesionales. Además, fomentamos la participación activa en organizaciones profesionales, ya que brinda oportunidades de desarrollo y crecimiento, al tiempo que nos mantiene actualizados sobre los avances tecnológicos y las tendencias de la industria. Hemos establecido incentivos específicos para alentar a nuestros líderes sénior a asumir roles como asociados sénior o miembros de juntas directivas, promoviendo su crecimiento como líderes y su contribución al sector.

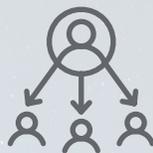
Tutoría

Estamos comprometidos con el desarrollo de una cultura de mentoría que ayude a nuestros colaboradores a fortalecer sus habilidades de liderazgo y explorar nuevas oportunidades de crecimiento personal y profesional. Para ello, ofrecemos un Programa de Tutoría estructurado que facilita la conexión entre colaboradores dentro de la organización o con mentores externos. Este programa incluye acceso a un conjunto integral de recursos diseñados para garantizar una experiencia de mentoría enriquecedora y productiva.

Desarrollo de liderazgo



Iniciativa de liderazgo transformador:
10 - 20 colaboradores anualmente



Iniciativa de liderazgo de equipo:
135 colaboradores desde 2022



Nueva iniciativa de supervisión:
20 - 30 colaboradores anualmente

Serie de Mesas Redondas Profesionales

Ofrecemos sesiones de mesa redonda de forma mensual o bimestral para fortalecer el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Durante estas sesiones, los participantes comparten experiencias, revisan mejores prácticas y reciben información de oradores invitados y expertos en la materia, quienes abordan temas relevantes e inspiradores. Algunos ejemplos de nuestras mesas redondas incluyen “Mujeres en Liderazgo”, “Gerencia de Proyectos” y “Gerencia de Departamento”.



Participación Comunitaria

“ Todos podemos hacer algo para mejorar el mundo. Los pesimistas no construyen un mundo mejor. Sé optimista. Sé quien haga que suceda. Sé quien construye. ”

Al Samborn, Fundador, SSOE Group



Programa formal de participación comunitaria y voluntariado, alentando a cada colaborador a completar 20 horas de voluntariado.



En 2023, los colaboradores de SSOE completaron 8,045 horas de voluntariado.



En 2023, SSOE apoyó a 205 organizaciones a través de la participación comunitaria y voluntariado.



Servicio Comunitario y Voluntariado

SSEO tiene un legado de contribución al desarrollo comunitario sostenible y equitativo, que se remonta al extenso trabajo de nuestro fundador Al Samborn con organizaciones comunitarias a principios de la década de 1980.

Promovemos el servicio comunitario y el voluntariado, alentando a cada colaborador a contribuir con 20 horas anuales. Por cada colaborador que realice 20 horas de voluntariado, nos hemos comprometido a hacer una donación de 100 dólares a la organización de su elección cada año.

En 2023, en reconocimiento a nuestro 75 aniversario, desafiamos a nuestros colaboradores a ser voluntarios un total de 7,500 horas y nos comprometimos a donar 7,500 dólares a una organización benéfica seleccionada por nuestros colaboradores una vez que se lograra nuestro objetivo. Nuestros colaboradores lograron superar nuestro objetivo, registrando un total de 8,045 horas de voluntariado. En reconocimiento a las contribuciones de nuestros colaboradores, hicimos una donación de 7,500 dólares al Hospital de Investigación Infantil St. Jude en Memphis, Tennessee. St. Jude brinda atención y tratamiento que salvan vidas a los niños, así como comidas, alojamiento y servicios de apoyo para sus familias. Para el Día de la Tierra, SSEO donó 7,500 dólares al Proyecto "Solutions", que financia y amplifica las soluciones de justicia climática creadas por negros, indígenas, inmigrantes, mujeres y comunidades de color para construir un mundo equitativo.



En 2023, apoyamos a 205 organizaciones e instituciones educativas



63 organizaciones comunitarias y de desarrollo económico.



57 organizaciones que brindan servicios humanos críticos.



17 organizaciones de salud que brindan educación, atención y apoyo.



10 organizaciones de bienestar animal y rehabilitación de vida silvestre.



6 organizaciones que apoyan a veteranos militares.



4 organizaciones humanitarias y que luchan por los derechos civiles.



48 instituciones educativas que benefician a estudiantes de todas las edades.

Invertir en el futuro de la ciencia, la tecnología, la Ingeniería y las matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés)



Involucrar activamente a los estudiantes de nivel preparatoria / preuniversitario



Programa anual "Ingeniero por un día"



Programa colaborativo / de pasantías para estudiantes

En SSOE, priorizamos fomentar la próxima generación de profesionales de AEC. Logramos esto a través de nuestro programa de pasantías para estudiantes y asociaciones con múltiples escuelas secundarias, colegios y universidades. Además, participamos activamente en eventos destinados a involucrar e inspirar a los estudiantes a perseguir sus pasiones, contribuyendo así a un futuro más brillante tanto para SSOE como para nuestra industria.



Programa Colaborativo / de Pasantías Para Estudiantes de SSOE

\$615 mil dólares

en becas

Desde entonces, hemos recompensado a los estudiantes con cerca de 615,000 dólares en becas, implementando nuestro programa de becas.

42

Formación colaborativa / pasantías

Empleamos un promedio de casi 42 formaciones colaborativas / pasantías en un momento dado.

Más de 100 mil dólares

en reembolsos de colegiaturas

SSOE ha invertido más de 100,000 dólares en reembolsos de colegiaturas desde 2015.

200+

Personas contratadas por formación colaborativa / pasantías

En los últimos tres años, hemos contratado a más de 200 pasantes / estudiantes de formación colaborativa para puestos de tiempo completo.

Testimonio de participante del programa:

“ Realmente me beneficié del hecho de que SSOE está a la vanguardia en términos de uso de tecnología. En el transcurso de mis prácticas, pasé de dibujar en 2D a modelar 100% en 3D. También vi por mí mismo lo importante que es la comunicación cuando formas parte de un equipo interdisciplinario y tuve muchas oportunidades de mejorar mis habilidades en esta área. Todos me animaron a hacer tantas preguntas como fuera posible. Eso dice mucho sobre lo que es ser parte de SSOE. ”

Conrad, Controles de Proyecto



Alianzas Corporativas

SSOE apoya activamente y participa como miembro o socio corporativo en varias organizaciones, reforzando nuestra dedicación al servicio y compromiso con la comunidad. Esta participación no solo mejora nuestra capacidad de contribuir positivamente a nuestras comunidades, sino que también se alinea con nuestra misión más amplia de fomentar un espíritu de colaboración y lograr un cambio importante en nuestra industria.



United Way y SSOE: Trabajando Juntos Para Marcar la Diferencia

SSOE ha sido un gran partidario de United Way durante cuatro décadas. United Way es una organización sin fines de lucro de servicios humanos dedicada a fortalecer la educación, la estabilidad financiera, la salud y los recursos de vivienda para cada niño, adulto y familia. SSOE ha trabajado con United Way para apoyar varios eventos y actividades y alberga United Way of Greater Toledo dentro de nuestra Sede Mundial en Toledo, Ohio.





Acción del CEO por la Diversidad e Inclusión



Sociedad de Mujeres Ingenieras



Organización Nacional de Arquitectos Minoritarios



Consejo de Diversidad de Ohio



ElevateHER



Catalyst



Sociedad Nacional de Ingenieros Negros



Contratando a Nuestros Héroes



Semana de Ingenieros y Programa "Ingeniero por un día"



Programa Cooperativo de Ingeniería Múltiple



Academia Hawkins de Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas y Medicina (STEMM) de las Escuelas Públicas de Toledo (TPS)



Iniciativa de Poder Femenino de Imagination Station

5.3 MEDIO AMBIENTE

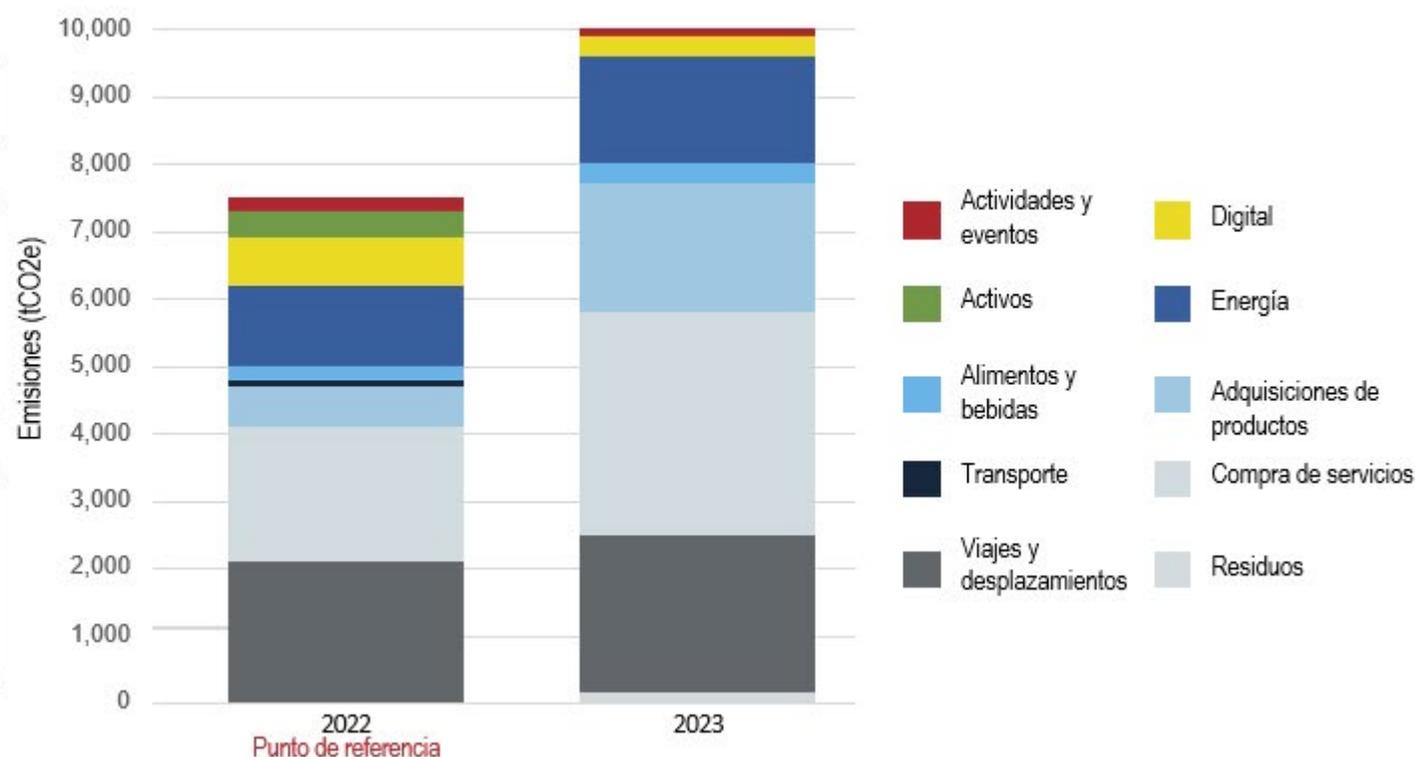
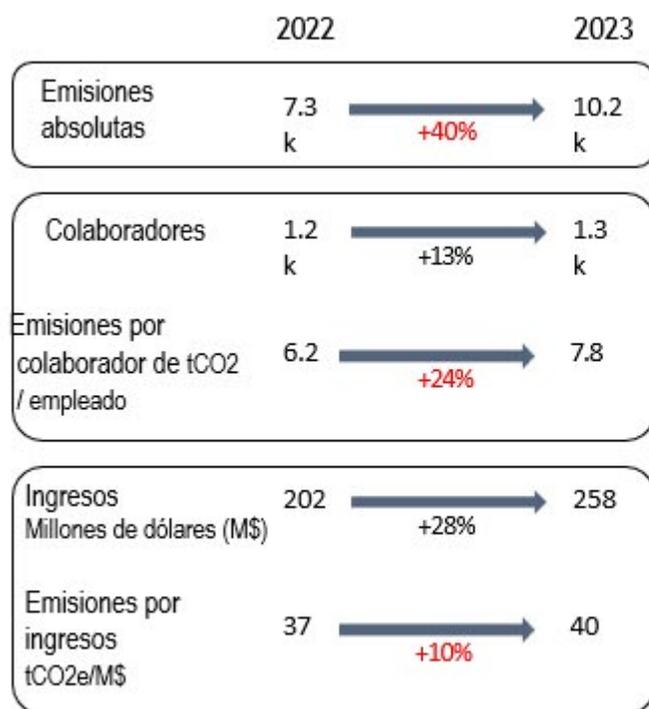


“¿Qué significa la sostenibilidad para nosotros? En SSOE, queremos crear un plan para un diseño eficiente, resistente y responsable, donde el propósito y el beneficio no sean exclusivos, y los pasos aparentemente pequeños puedan generar un gran impacto, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colegas y comunidades. ”

- Jennifer Breault, Presidenta del Grupo de Estrategia de Diseño Sostenible



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

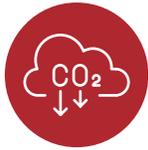


En 2022, SSOE se comprometió a establecer objetivos de reducción de emisiones a corto plazo en toda la empresa en línea con la ciencia climática con la SBTi.

Las empresas que se comprometen a cumplir los objetivos basados en la ciencia se comprometen a reducir sus emisiones de GEI en un 50% para 2030 y alcanzar el cero neto antes de 2050. En función de nuestras emisiones actuales, SSOE necesita lograr una reducción del 5.9% cada año (602tCO2e) para cumplir con nuestro objetivo de reducción del 50% para 2030.

SSOE se ha asociado con Greenly, una plataforma de contabilidad de carbono para comprender mejor nuestra huella de emisiones. Sobre la base de los cambios estructurales en nuestro negocio, se identificó 2022 como el año más preciso para usarlo como nuestro año de referencia de emisiones. Sin embargo, a medida que SSOE continúa creciendo, puede ser necesario un nuevo cálculo de referencia.

Este primer paso de medición y transparencia ha ayudado a priorizar y definir las acciones necesarias para respaldar nuestro compromiso de reducir nuestras emisiones.



Reduciendo Nuestras Emisiones de GEI

Emisiones de Alcance 1 y Alcance 2

Nuestra sede en Toledo, Ohio, representa más del 50% de nuestro consumo de energía propio o adquirido utilizado para operar nuestras oficinas. Estamos evaluando estrategias de reducción de emisiones de GEI para mejorar nuestra eficiencia energética.

Hemos establecido los siguientes objetivos para reducir nuestras emisiones de Alcance 1 y Alcance 2:

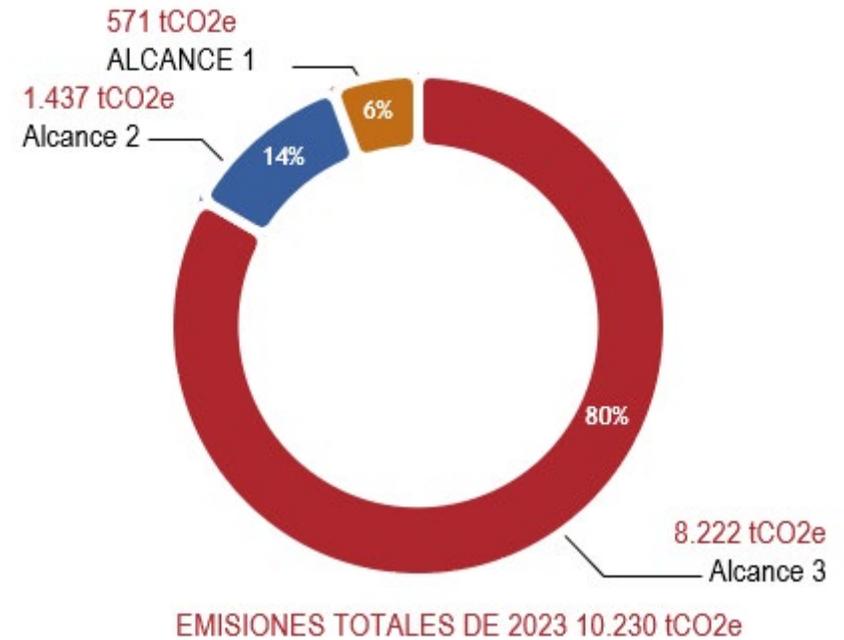
- Reducir el consumo de energía en un 50% en nuestra Oficina Central Mundial SSOE en Toledo para 2030, en línea con el Compromiso AIA 2030 y SBTi.
- Creación de una Hoja de ruta de energía neta cero.
- Adquisición de Certificados de Energía Renovable (REC) para cubrir el 100% de las emisiones de Alcance 2 en nuestras oficinas para 2030.
 - 100% de emisiones de alcance 2 cubiertas con REC con certificación Green-e en 2023.
 - ✔ Las emisiones de alcance 2 representan el 14% de las emisiones totales de SSOE.

Emisiones de alcance 3

A medida que SSOE continúe haciendo crecer su negocio, tendremos que estar atentos a la implementación de acciones para combatir agresivamente el aumento de nuestras emisiones de Alcance 3. Como consecuencia de nuestro crecimiento, hemos visto un aumento en nuestras emisiones relacionadas con Viajes de Negocios, Adquisición de Servicios, que incluyen consultorías y Adquisición de Productos.

Hemos establecido objetivos de reducción agresivos para 2030 a partir de nuestro año de referencia 2022, en línea con la ciencia climática, que incluyen lo siguiente:

- Reducir los desplazamientos de los colaboradores en un 50% para 2030. Logrado en 2023 a través de la política de Trabajo híbrido de SSOE. Los desplazamientos de los colaboradores representan un total del 2.5% de las emisiones totales de SSOE.
- Reducir las emisiones de viajes de negocios en un 50% para 2030.
 - Los viajes de negocios representan el 25% de las emisiones totales de SSOE. En 2025, SSOE establecerá un plan de reducción de emisiones de viajes de negocios.
- Involucrar al 68% de nuestra Cadena de Suministro para que se comprometa a establecer objetivos basados en la ciencia como parte de nuestro Proceso de Adquisiciones.
 - Los proveedores (Servicios Profesionales y Consultorías y Adquisición de Productos) representan el 51% de las emisiones totales de SSOE. Nuestro Grupo de Adquisiciones está modificando nuestras calificaciones y contratos con proveedores para alentar e incentivar a nuestros proveedores a establecer sus propios objetivos basados en la ciencia.



Tarjeta de puntuación de evaluación de EcoVadis

Nuestra evaluación de EcoVadis identifica nuestras fortalezas y áreas de mejora.

Áreas de mejora inmediata identificadas:

Documentar y comunicar nuestras políticas en un formato aprobado.

Las pólizas deben revisarse como mínimo cada dos años.

La documentación debe incluir el logotipo de la empresa.

Las políticas deben ser accesibles y debidamente comunicadas.

Objetivos para 2025:

Mejora de la puntuación general - 50/100

Medioambiente - 50/100

Derechos laborales y humanos - 50/100

Ética - 60/100

Adquisiciones sostenibles - 40/100

Acciones propuestas:

1. Revisar y actualizar los documentos ToPPs (herramientas, políticas y sistemas de proceso) existentes.
2. Crear una matriz de responsabilidad y frecuencia de revisión.
3. Crear una Política Corporativa de adquisiciones sostenibles.
4. Crear una Política Ambiental Corporativa.
5. Crear un plan de comunicaciones para políticas nuevas y actualizadas.

Puntuación general ↗ 40/100	 Medio ambiente Impacto medio	 Derechos laborales y humanos Alto impacto	 Ética Impacto medio	 Adquisiciones sostenibles Bajo impacto
Puntuaciones de los indicadores	Puntuaciones temáticas			
Políticas Alto impacto	0 Insuficiente	50 Bien	100 Sobresaliente	0 Insuficiente
Respaldos Bajo impacto	25 Parcial	0 Insuficiente	0 Insuficiente	0 Insuficiente
Medidas Alto impacto	75 Avanzado	75 Avanzado	75 Avanzado	0 Insuficiente
Certificaciones Impacto medio	0 Insuficiente	0 Insuficiente	50 Bien	0 Insuficiente
Cobertura Impacto múltiple	25 Parcial	25 Parcial	25 Parcial	25 Parcial
Informes Impacto medio	50 Bien	25 Parcial	0 Insuficiente	25 Parcial
Visión de 360° Alto impacto	75 Avanzado	75 Avanzado	75 Avanzado	75 Avanzado
Resumen del informe completo basado en KPI ponderados	↗ 40/100	→ 40/100	↗ 50/100	→ 20/100

Gestión Ambiental

Nuestro objetivo es promover la administración ambiental dentro de nuestras oficinas enfocándonos en reducir el consumo de energía, implementar iniciativas de reciclaje de desechos y conservar los recursos hídricos.

Como parte de nuestro enfoque, estamos revisando nuestros acuerdos de arrendamiento para identificar oportunidades para mejorar la eficiencia energética, la gestión de residuos y la conservación del agua tras la renovación. Además, implementamos políticas de ahorro de energía en las computadoras, reducimos la impresión al entregar nuestro trabajo electrónicamente y utilizamos herramientas de colaboración y marcado digital. Durante los próximos dos años, planeamos evaluar las mejores prácticas de administración ambiental implementadas en nuestras oficinas y obtener una comprensión más profunda de nuestra huella ambiental. Esto nos permitirá desarrollar recomendaciones específicas para nuestras oficinas, lo que nos permitirá mitigar de manera efectiva nuestro impacto ambiental.



Consumo de Energía

En 2023



100% de energía será renovable en oficinas a través de la compra de REC.



Redactó el Estudio de energía neta cero de las oficinas centrales de Toledo.

Nos hemos comprometido a alimentar nuestras oficinas con al menos un 80% de electricidad renovable para 2025 y un 100% para 2030. Nuestra evaluación del consumo de energía operacional muestra que nuestra sede en Toledo, Ohio, representa más del 50% del total de energía de alcance 2 que consumimos. Es por eso que elegimos nuestra oficina de Toledo para nuestra primera evaluación de energía neta cero.

La evaluación nos ayuda a identificar medidas rentables para reducir el consumo de energía, que podemos utilizar para formular recomendaciones que se pueden aplicar a nuestras otras oficinas. Las iniciativas que estamos evaluando actualmente incluyen inversiones en actualizaciones de sistemas de iluminación LED, calefacción, ventilación y aire acondicionado, y controles de sistemas mecánicos avanzados e inteligentes. El impacto previsto de estas iniciativas es una reducción del 30% en el consumo de energía.



Gestión de Residuos



Exhiba carteles de gestión de desechos de oficina con recomendaciones en cada oficina.



Especifique los procedimientos adecuados de eliminación de documentos y equipos tecnológicos en las políticas de eliminación de Documentos y Equipos Tecnológicos.



Instalación de estaciones de llenado de botellas en cada oficina para minimizar el uso de botellas de agua de plástico de un solo uso.

Nuestras políticas formales de eliminación de documentos y equipos tecnológicos describen recomendaciones para nuestros colaboradores sobre la eliminación y el reciclaje adecuados de documentos y equipos informáticos o tecnológicos. Una parte importante del papel utilizado en nuestras oficinas se somete a trituración y posterior reciclaje. Cuando es factible, colaboramos con organizaciones comunitarias para donar productos y equipos de papel usados. Por ejemplo, en nuestra Sede Mundial en Toledo, Ohio, los rollos de papel de cartón se donan al Zoológico de Toledo, contribuyendo al enriquecimiento de los animales antes de ser compostados después de su uso.

Nuestro objetivo es minimizar el uso de plásticos de un solo uso fomentando el uso de utensilios reutilizables y recipientes de alimentos para las comidas e instalando estaciones de llenado de botellas en cada oficina. Cada oficina ha designado carteles de gestión de residuos con información y recomendaciones sobre artículos reciclables.

A través de estas iniciativas, estimamos que eliminamos aproximadamente 200 botellas de agua por empleado de los flujos de desechos cada año. Esto da como resultado que más de 300,000 botellas de agua se desvíen de los flujos de desechos en toda nuestra organización anualmente.



Agua

Instalamos filtros de agua en todas las oficinas y realizamos pruebas de calidad del agua siguiendo las pruebas y análisis establecidos para mantener un suministro de agua potable seguro y confiable. Nuestros esfuerzos para reducir el uso de artículos de plástico de un solo uso nos ayudan a mitigar indirectamente nuestro impacto en el agua, ya que la producción de botellas de agua de plástico de un solo uso requiere mucha agua y requiere más de un galón de agua por botella. Durante las renovaciones de oficinas que implican actualizaciones de accesorios de plomería, nos aseguramos de especificar sistemas eficientes para ayudar a disminuir nuestro consumo de agua.

5.4 ADMINISTRACIÓN



“ El Comité de MSA designado por la Mesa Directiva de SSOE, del que soy directora, está constituido para desarrollar expectativas y objetivos procesables para impulsar las prácticas de MSA en toda la organización, en nuestros proyectos y dentro de nuestras comunidades. Este Comité involucrará a los órganos rectores, como la Mesa Directiva, el Comité de Auditoría y otros grupos auxiliares, que brindarán un diálogo desafiante y un compromiso enfocado a medida que movamos SSOE a la vanguardia de las prácticas de MSA. ”

Jeanne Cormier, Directora Externa de la Mesa Directiva

Gestión Corporativa



Operar éticamente y responsablemente



Gestionar los riesgos



Mantener una calidad óptima



Ofrecer un valor incomparable al cliente

Nuestro éxito sostenido y nuestro compromiso de cumplir con nuestra promesa de valor dependen de cultivar la confianza entre nuestros colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas y las comunidades donde trabajamos. Es por eso que hemos hecho de la integridad uno de nuestros valores fundamentales, destacando que nuestra estrategia comercial, objetivos operativos y nuestros proyectos y acciones están impulsados por prácticas comerciales éticas y responsables.

La Mesa Directiva actúa como nuestro máximo órgano de gobierno, responsable de establecer nuestras prioridades estratégicas y supervisar la dirección de nuestra organización. Sus responsabilidades abarcan la implementación exitosa de nuestro plan estratégico, el avance de iniciativas clave y el mantenimiento de operaciones efectivas en cumplimiento con las leyes y regulaciones nacionales e internacionales. La Mesa Directiva está compuesta por once ejecutivos de SSOE y cuatro miembros externos. La inclusión de ejecutivos de la firma y miembros externos en nuestra Mesa Directiva fomenta una amplia gama de perspectivas y experiencias, mejorando los procesos de toma de decisiones y promoviendo una planificación estratégica integral.

“ Operar con integridad: actuar con honestidad, principios morales y ética en cada decisión. ”

Conducta empresarial ética y responsable



Integramos un Código formal de Ética y Estándares de Conducta Comercial en nuestro Manual para Colaboradores.



El 100% de los colaboradores asiste a cursos de formación sobre conducta empresarial ética y responsable.



Estableció un Comité de gestión corporativa de IA para garantizar la integración responsable de la inteligencia artificial en toda nuestra organización.



Implementó una Política de modelo de lenguaje amplio para administrar el uso ético y responsable de la IA generativa.

Hemos establecido un Código de Ética y Estándares de Conducta Empresarial y una Política de Ética de IA, que ofrece información completa para ayudar a los colaboradores a tomar decisiones éticas en sus asignaciones laborales. En los casos en que los colaboradores no estén seguros de si una acción que están considerando o han observado en un proyecto está permitida por la ley o por una política específica de SSOE, se les anima a consultar a un experto técnico, gerente o miembro de nuestro equipo de recursos humanos.

Cada año implementamos capacitación obligatoria sobre ética.

Nuestro programa de aprendizaje y desarrollo incluye cursos sobre los principios básicos de concientización anticorrupción y antisoborno, comportamiento honesto y ético y denuncia de irregularidades.



Adoptando la Inteligencia Artificial

Estamos explorando activamente cómo la IA puede mejorar la eficiencia y la calidad de nuestro trabajo y nuestro entorno laboral. Para guiar estos esfuerzos estratégicamente, hemos formado un Comité de Gestión Corporativa de IA para priorizar las oportunidades que brindan el máximo valor. Además, hemos implementado una Política y estrategia de ética de datos, estamos desarrollando una Política de modelo de lenguaje de IA y estamos evaluando iniciativas para mejorar la automatización y estandarización en los procesos y herramientas del proyecto.

Conflictos de Interés

Nuestro Código de ética y Normas de conducta empresarial enfatiza los conflictos de intereses a través de una política distinta, con el objetivo de garantizar la gestión ética y la notificación oportuna de los conflictos reales y percibidos. La política está formulada para abordar una amplia gama de situaciones potenciales que pueden desencadenar un conflicto de intereses, proporcionando recomendaciones claras para que nuestros colaboradores naveguen por escenarios complejos que puedan surgir durante su trabajo.

La política también aborda aspectos como el autoempleo, obsequios y contribuciones relacionados con nuestro negocio, intereses financieros en competidores, clientes o proveedores y aprovechamiento personal de oportunidades comerciales. Al abordar posibles conflictos de intereses con transparencia e integridad, mantenemos la confianza depositada en nosotros por nuestros grupos de interés y mantenemos un marco ético que guía nuestras decisiones y acciones.

Anticorrupción y Soborno

SSOE prohíbe enérgicamente cualquier actividad que pueda interpretarse como un soborno o recompensa de conformidad con la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE. UU. (FCPA, por sus siglas en inglés) y otras leyes y regulaciones aplicables en todos los lugares donde operamos y completamos proyectos. Nuestro Código de Ética y Normas de Conducta Empresarial destaca varias actividades que están prohibidas en virtud de nuestros protocolos antisoborno y anticorrupción. Estos incluyen obsequios a ejecutivos gerenciales o colaboradores de competidores o agencias públicas, comisiones secretas, descuentos, compensaciones y pagos irrazonables, entre otros.

Procedimiento para Denunciantes y Línea de Ayuda Ética Anónima

Nos esforzamos por promover la responsabilidad individual y la responsabilidad organizacional no solo manteniendo un ambiente de trabajo que cumpla con los estándares de buena administración, sino también alentando a nuestros colaboradores a hablar y denunciar comportamientos poco éticos y fraudulentos. Los gerentes son responsables de cultivar un lugar de trabajo de apoyo donde los colaboradores se sientan cómodos y seguros para plantear inquietudes relacionadas con la ética y los estándares comerciales. Es altamente beneficioso para nuestra organización cuando los colaboradores actúan para informar cualquier error o irregularidad, de modo que podamos hacer los cambios necesarios para abordarlos.

Nuestro Código de Ética y Normas de Conducta Empresarial prohíbe las amenazas o represalias contra los colaboradores que denuncien una infracción de nuestras Normas de Conducta Empresarial o de cualquier Ley y reglamento pertinente. Hemos establecido canales de comunicación adecuados para que nuestros colaboradores denuncien posibles infracciones éticas, así como una línea de ayuda ética anónima las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La línea de ayuda es supervisada por un tercero y está disponible para todas las personas preocupadas por posibles violaciones éticas, incluidos nuestros proveedores y subcontratistas.



Ofrecemos una línea de ayuda ética anónima las 24 horas del día, los 7 días de la semana, supervisada por un tercero, que está disponible para que nuestros colaboradores, proveedores y subcontratistas denuncien posibles infracciones éticas.

Gestión de Riesgos y Calidad

“ Gestión de riesgos y calidad: parte integral de cada jornada laboral y proyecto. ”



Hemos implementado una Política de Evaluación de Riesgos, asegurando que todos los colaboradores reciban capacitación en la identificación y mitigación de peligros.



Además, hemos establecido la Comunidad de Práctica Lean de SSOE y nuestra Estrategia Operativa Lean, ambas dedicadas a fomentar la eficiencia y la innovación dentro de SSOE y en cada uno de nuestros proyectos.

Gestión de Riesgos

La evaluación y gestión de riesgos son aspectos clave de nuestro proceso de planificación estratégica de operaciones. Nuestra Mesa Directiva brinda supervisión estratégica sobre la gestión de riesgos, ayudando a nuestro CEO, directora financiero y directores de operaciones a integrar la evaluación de riesgos en nuestro plan estratégico de operaciones. Además, nuestro departamento y gerentes de proyecto son responsables de identificar e informar sobre los riesgos y peligros asociados con sus líneas de servicio y el trabajo del proyecto.

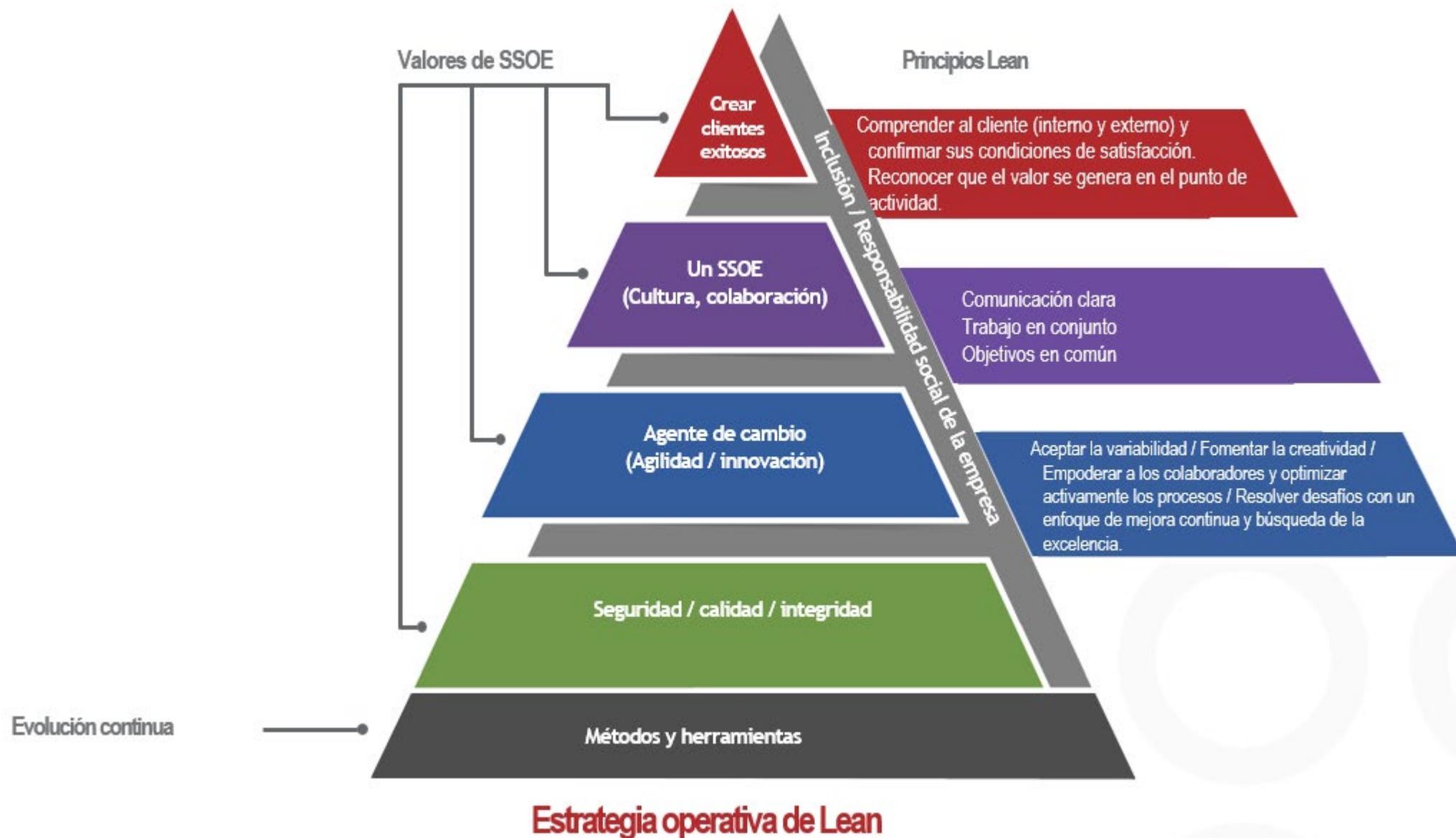
Tenemos una política formal de evaluación de riesgos para garantizar que los riesgos y peligros se identifiquen, evalúen y mitiguen o eliminen en los proyectos. Antes del inicio de cualquier asignación de trabajo, nuestra política exige una evaluación de riesgos y peligros. Los riesgos y peligros identificados se mitigan o eliminan.

Estrategia Operativa Lean de SSOE: Integración de Principios Lean para una Calidad Óptima

SSOE implementa principios de diseño y construcción Lean para cumplir con nuestra promesa de valor a los clientes: entregar proyectos de alta calidad, a tiempo, con menos complicaciones y a un costo más bajo. Durante la última década, formalizamos nuestras iniciativas de diseño y construcción Lean para integrar mejor estos principios en nuestra estrategia operativa, impulsando el valor y la colaboración.

En 2020, lanzamos nuestra Estrategia de Operación Lean (LOS, por sus siglas en inglés), una iniciativa corporativa clave que nos guía hacia la excelencia operativa y la satisfacción del cliente, marcando un cambio estratégico en nuestro enfoque comercial. Al enfocarnos en la mejora continua de la eficiencia del flujo de trabajo a través de la responsabilidad individual, la comunicación y la colaboración, reforzamos nuestra posición como un socio comercial confiable para nuestros clientes.

El gráfico adjunto ilustra los fundamentos y la estructura de nuestra adopción de principios Lean. Refleja nuestro compromiso con la mejora continua, destacando los orígenes de nuestra estrategia Lean y su alineación con los valores de nuestra empresa. Aunque nuestra caja de herramientas LOS sigue expandiéndose, dos elementos permanecen constantes: nuestros principios y valores, que guían nuestras acciones y decisiones. Con la evolución del equipo central inicial de LOS hacia una Comunidad de Práctica, estamos transformando nuestra cultura un proyecto, un equipo y un individuo a la vez.



Cadena de Suministro Responsable

“ Promovemos el respeto por los derechos humanos, la integridad y la responsabilidad en toda nuestra cadena de valor. ”

Desarrollar una cadena de suministro ética y responsable.

Respetar los derechos humanos.

Promover la sostenibilidad y resiliencia.

Nos comprometemos a trabajar con vendedores, proveedores y subcontratistas que cumplan con los mismos altos estándares de ética y conducta empresarial que exigimos dentro de nuestra organización.



Desarrollar una cadena de suministro ética y responsable.

Un resumen de nuestro Código de Ética y Normas de Conducta Empresarial está disponible en nuestro sitio web, proporcionando a nuestros proveedores, vendedores y subcontratistas información clara sobre nuestras expectativas en materia de conducta ética y responsabilidad corporativa. Asimismo, cada contrato formal incluye secciones específicas que regulan la ética y los estándares de conducta comercial, garantizando la alineación de nuestros socios con nuestros principios.



Respetar los derechos humanos

Desde nuestra fundación, SSOE ha sido un firme defensor de los derechos humanos. Exigimos a nuestros proveedores que respeten los derechos humanos y eviten cualquier forma de discriminación contra personas calificadas en función de su condición de veteranos protegidos o personas con discapacidad, así como por razones de raza, color, religión, sexo o nacionalidad. Además, exigimos a nuestros contratistas y subcontratistas que fomenten un entorno de igualdad de oportunidades laborales, prohibiendo explícitamente la discriminación en la contratación, promociones y operaciones diarias.



Tolerancia cero contra los abusos a derechos humanos dentro de nuestra cadena de suministro



Promover la Sostenibilidad y Resiliencia



Informe sobre el desempeño de sostenibilidad de nuestra empresa y cadena de suministro a través de EcoVadis



Establecimiento de una meta para comenzar a informar a CDP Worldwide a partir de 2024

Colaboramos activamente con nuestros clientes y proveedores para mejorar la sostenibilidad de nuestras cadenas de suministro, promoviendo un enfoque colectivo hacia la gestión ambiental. Reportamos el desempeño de sostenibilidad de nuestra organización y nuestra cadena de suministro a través de la plataforma EcoVadis, asegurando transparencia e impulsando la mejora continua en nuestras prácticas. Además, nos hemos propuesto comenzar a reportar a CDP Worldwide a partir de 2024 como parte de nuestro compromiso con la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

Para seguir mejorando, estamos evaluando diversas estrategias:

Fortalecimiento del compromiso con proveedores: Planeamos profundizar nuestra colaboración mediante interacciones regulares y sesiones de capacitación enfocadas en sostenibilidad. Esto no solo aumentará la conciencia, sino que también capacitará a los proveedores para implementar prácticas más sostenibles en sus operaciones.

Expansión de los informes en EcoVadis y CDP Worldwide: Fomentaremos la participación de un mayor número de proveedores en estas evaluaciones de EcoVadis y CDP Worldwide, aumentando la transparencia y promoviendo estándares más altos de sostenibilidad en toda la cadena de suministro.

Alianzas para la innovación sostenible: Buscaremos colaboraciones estratégicas con clientes y proveedores para desarrollar soluciones innovadoras para la cadena de suministro. Esto nos permitirán identificar innovaciones que puedan transformar el desempeño sostenible de la cadena.

Criterios de sostenibilidad reforzados en adquisiciones: Estamos explorando formas de integrar de manera más efectiva los criterios de sostenibilidad en nuestras políticas de compra, incluyendo la adopción de equipos energéticamente eficientes y la selección de proveedores con certificaciones ambientales reconocidas.

Ciberseguridad

“ Garantizar sistemas de tecnología de la información seguros, confiables y eficientes. ”



Mantenemos medidas de control de accesos y permisos para prevenir accesos no autorizados o la divulgación de información confidencial de terceros.



Aplicamos protocolos mejorados de seguridad y autenticación para salvaguardar nuestros sistemas y servidores internos.



Realizamos una auditoría anual independiente de TI para evaluar la efectividad de nuestros sistemas y procesos.



En 2023, el 100% de nuestros colaboradores asistió a capacitación de ciberseguridad.

A medida que evolucionamos hacia un entorno operativo cada vez más digitalizado, basado en tecnología en la nube y aplicaciones intensivas en datos, la identificación y gestión del riesgo cibernético se han convertido en una prioridad fundamental.

Para salvaguardar la seguridad y confidencialidad de la información propia y de nuestros clientes, hemos implementado múltiples medidas de protección, incluyendo herramientas avanzadas para la seguridad de los datos, respaldo y recuperación ante emergencias. Contamos con un Director de Sistemas Informáticos y de Información, encargado de supervisar la efectividad de nuestros sistemas tecnológicos y protocolos de ciberseguridad.



Nuestra Hoja de Ruta Estratégica

Panorama general



Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.

Diseñando y construyendo el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades.



1-2 años: Comprensión, sensibilización y construcción de las bases

- Cultura de enfoque en el valor para el cliente, la inclusión y la diversidad
- Clientes y personal sensibilizado sobre los cambios en la industria AEC
- Mejora de las trayectorias profesionales orientadas al cliente
- Definición de una estrategia operativa de Lean
- Desarrollo de una hoja de ruta tecnológica para el futuro
- Aplicación de procesos Lean y capacitación del personal
- Priorización de la estrategia de inversión

2-5 años: Integración y optimización

- Alineación de los planes de equipos, procesos y tecnología
- Aplicación del sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) y creación de un entorno de datos
- Mejora del modelo de propiedad y compensación para el liderazgo futuro
- Aumento de la eficiencia del flujo de trabajo → Mejora de la entrega y compromisos del proyecto
- Alcanzar el crecimiento y rentabilidad a través del valor competitivo del cliente

5+ años: Construcción del futuro

- Oferta de un valor incomparable para el cliente que se adelante a la industria AEC
- Selección de trabajo → Entregas predecibles del proyecto
- Atracción (no reclutamiento) de talento
- Liderazgo de próxima generación en su lugar
- Big data → Inteligencia artificial
- Impacto en nuestras comunidades a través de proyectos y compromisos personales

6. MIRADA HACIA EL FUTURO

Este año marca un momento crucial sobre MSA y sostenibilidad en SSOE. Nuestra estrategia MSA es una iniciativa transformadora diseñada para fortalecer nuestras prácticas de sostenibilidad y explorar nuevas formas de mejorar nuestra gestión ambiental, el bienestar de nuestros colegas y el impacto en nuestras comunidades, al tiempo que cumplimos nuestra promesa de ofrecer un valor incomparable a nuestros clientes.

Para garantizar que nuestras iniciativas generen resultados tangibles y positivos, mantenemos una comunicación abierta con nuestros colegas, clientes y partes interesadas. A través del diálogo continuo y la retroalimentación activa, buscamos obtener información valiosa que nos permita refinar y evolucionar nuestra estrategia MSA en función de sus necesidades y prioridades. Durante 2024-2025, SSOE implementará medidas proactivas para actualizar o desarrollar políticas que integren principios MSA y de sostenibilidad en nuestra cultura corporativa.

Reconociendo que los desafíos actuales requieren una acción colectiva, enfatizamos la importancia de la colaboración. Si bien los esfuerzos individuales son fundamentales, sabemos que el verdadero cambio ocurre cuando unimos fuerzas. SSOE fomenta la colaboración y participa activamente en iniciativas globales como el Compromiso AIA 2030 y el SBTi, contribuyendo a acciones colectivas que impulsan la sostenibilidad, la innovación y un impacto positivo a nivel global.

Guiados por nuestra estrategia MSA, estamos más comprometidos que nunca en invertir en nuestra gente, colaborar con clientes y colegas, y trabajar juntos para generar un impacto duradero y significativo.

Declaraciones prospectivas

Este informe puede contener declaraciones prospectivas. Estas declaraciones se basan en expectativas y suposiciones actuales que están sujetas a riesgos e incertidumbres, lo que puede hacer que los resultados reales difieran materialmente.

 **SSOE**[®]*e*

