



Informe de Medio Ambiente, Social y Gobernanza (MSG)

2024

1.	MENSAJE DE NUESTRO CEO	3	5.2	COLEGAS Y COMUNIDADES	24
2.	ACERCA DE SSOE	4		Cultura Galardonada	24
	Historia	4		Seguridad	25
	Experiencia Mundial	5		Salud y Bienestar	27
	Nuestros Valores	6		Aprendizaje y Desarrollo Profesional	31
	Rankings en la Industria	7		Diversidad, Equidad e Inclusión	34
3.	NUESTRO IMPACTO	8		Participación Comunitaria	39
	Nuestro Enfoque MSA	8	5.3	MEDIO AMBIENTE	42
	Proceso de Análisis de Materialidad	9		Iniciativa de Objetivos Científicos (SBTi)	42
	Gobernanza	10		Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)	43
	Informe sobre Nuestro Progreso e Involucramiento de las Partes	11		Tarjeta de Puntuación de Evaluación de EcoVadis	45
	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU	12		Gestión Ambiental	46
4.	ASPECTOS DESTACADOS DE IMPACTO	15	5.4	GOBERNANZA	47
	Historias de Impacto	15		Gobernanza Corporativa	47
	Resumen del Año	16		Gestión de Riesgos y Calidad	50
	La Experiencia SSOE	17		Cadena de Suministro Responsable	52
	Objetivos de Impacto: 2025-2030	18		Ciberseguridad	54
5.	MARCO DE IMPACTO DE SSOE	19	6.	MIRADA HACIA EL FUTURO	56
5.1	CLIENTES	19	7.	APÉNDICE	58
	Servicios de Diseño Sostenible	19		Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)	58
	Compromiso AIA 2030	21			
	2024 en Breve: Datos del 2024	21			
	Innovación	22			
	Avance Comercial: Proyectos Solares Destacados	23			

1. MENSAJE DE NUESTRO CEO

En SSOE, estamos decididos a formar parte de la solución. A medida que nos acercamos a los 77 años de servicio, nos guía una creencia simple pero poderosa: el éxito empresarial y la responsabilidad social están interconectados. Los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza (MSG) no son una iniciativa paralela, sino una extensión natural de nuestra visión: Diseñar y construir el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades. En la actualidad, a medida que avanzamos en la aceleración de las transformaciones medioambientales, sociales y tecnológicas, nuestra responsabilidad va más allá del diseño resiliente y se dirige hacia un futuro sostenible, ético e integrador.

En 2024, avanzamos en esa misión con progresos medibles:

Responsabilidad Medioambiental

Gracias a nuestros esfuerzos, mejoramos nuestra puntuación EcoVadis en un 12% y logramos una reducción del 27% de las emisiones por ingresos. Nuestros objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia fueron validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi), lo que refuerza nuestro compromiso de cumplir nuestros objetivos de reducción a corto plazo para 2030 y alcanzar las emisiones netas cero en 2050. Nuestro trabajo de diseño comunicado a AIA 2030 en 2024 abarca más de 27 millones de pies cuadrados (2.5 millones de metros cuadrados) de espacio de proyectos, logrando una reducción media del 43% en la Intensidad de Uso de la Energía.

Igualdad Social e Inclusión

Nuestro crecimiento no está impulsado por la inercia, sino por la intención. Es una elección deliberada, una parte integral de nuestras iniciativas corporativas y una prioridad estratégica para forjar una empresa que realmente emule el mundo que nos rodea. Este año hemos duplicado nuestros Grupos de Recursos para Empleados, dando cabida a más voces y perspectivas, hemos concedido nuestra primera beca HBCU para ayudar a cerrar la brecha de oportunidades y hemos impartido formación DEI al 100% de nuestra fuerza laboral.

Gobernanza e Innovación

La innovación es más que una herramienta: es un principio básico. En 2024, lanzamos un marco de gobernanza de IA para toda la empresa que está agilizando los flujos de trabajo, mejorando la colaboración e impulsando una entrega de proyectos más inteligente. Desde el diseño generativo hasta el análisis predictivo, nuestros esfuerzos en IA están generando nuevo valor para los clientes. Nuestro continuo ascenso en la lista de los 500 mejores de ENR refleja la solidez de este enfoque integrado e impulsado por la innovación.

Perspectivas

Nos comprometemos a impulsar el progreso en sostenibilidad, inclusión e innovación, simultáneamente y a gran escala. A medida que ampliamos nuestro impacto global, seguiremos liderando con determinación, colaborando con intención y diseñando con integridad.

Vince DiPofi, PE

Chief Executive Officer



2. ACERCA DE SSOE



Ofrecer el máximo valor a nuestros clientes a través de nuestra principal fortaleza: la excelencia en el diseño.

Historia

Fundada en 1948 en Toledo, Ohio, SSOE es una empresa de arquitectura e ingeniería de nivel internacional comprometida con la entrega de un valor sin precedentes a nuestros clientes. Lo que nos diferencia es nuestro énfasis en la colaboración, que impregna todos los aspectos de nuestras operaciones, desde las interacciones internas hasta las metodologías de entrega de proyectos.

UBICACIONES

- | | | |
|-------------------|----------------|-----------------|
| Atlanta, GA (2) | Huntsville, AL | Nashville, TN |
| Austin, TX | Kalamazoo, MI | Portland, OR |
| Birmingham, AL | León, México | Santa Clara, CA |
| Chihuahua, México | Lima, OH | St. Paul, MN |
| Columbia, SC | Midland, MI | Toledo, OH |
| Columbus, OH | Mumbai, India | Troy, MI |



Unir la Experiencia Local con el Alcance Mundial



Una nueva planta de fabricación avanzada en el centro de México está estableciendo un punto de referencia para el desarrollo industrial sostenible. Diseñado con la certificación LEED Oro como principio rector, el proyecto integra sistemas de construcción de alto rendimiento, construcción hermética e infraestructura energética inteligente. Se implantó un sistema de gestión de edificios (BMS) teniendo en cuenta la futura integración de un sistema de gestión de la energía (EMS), lo que permite una eficiencia a largo plazo. Sofisticados sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado con diseño de presión positiva, suelos ESD para la manipulación de productos electrónicos y un diseño flexible de protección contra incendios favorecen tanto el rendimiento medioambiental como la adaptabilidad.

Lo que distingue a este proyecto es la fusión de la ejecución local con las normas mundiales de sostenibilidad. Los equipos regionales aportaron un profundo conocimiento de las prácticas climáticas y de construcción, mientras que los colaboradores internacionales contribuyeron con herramientas avanzadas de modelización y marcos de gobernanza ESG, combinando la visión global con la experiencia local.



\$4M

Más de 4 millones de MXN de ahorro para los clientes

35%

Mayor **reducción** del consumo de energía previsto

LEED

Buscando la certificación **Oro LEED**

Nuestros Valores



Seguridad: Garantizar un entorno sano y seguro para los colaboradores, visitantes y contratistas de SSOE.



Diversidad, Equidad e Inclusión: Conocer, aceptar, valorar e incluir todas las diferencias humanas.



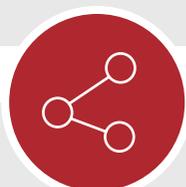
Responsabilidad Social: Tomar decisiones que consideren el bienestar del medio ambiente, las comunidades y las partes interesadas.



Integridad: Ser honesto, moral y ético.



Calidad: La práctica de utilizar estándares para lograr resultados coherentes y satisfacer o superar las expectativas del cliente.



Agilidad: Capacidad para adaptarse rápida y continuamente a los cambios del mercado y del entorno de forma productiva y rentable.



Colaboración: Trabajar en equipo para obtener mejores resultados.



Innovación: Emplear la creatividad para desarrollar ideas nuevas y frescas que aporten el máximo valor.

1,500
EMPLEADOS

Contratamos a más de **1,500** empleados en **19** oficinas repartidas por **3** países.

\$2 MIL
MILLONES EN AHORROS

\$2 mil millones en ahorros documentados para los clientes.

9/10
RECOMIENDA SSOE

9 de cada 10 clientes encuestados recomendarían SSOE a sus colegas.

150
CLIENTES

150 clientes llevan con nosotros más de **20 años**.

TOP
10

Clasificada entre **las 10 mejores** empresas de diseño en varios sectores.

Rankings en la Industria

BUILDING DESIGN + CONSTRUCTION

Diseño de edificios + Construcción (BD+C)

- Listados entre las 10 mejores empresas de ingeniería industrial durante más de una década.
- Listados entre las 15 mejores empresas de ingeniería / arquitectura durante más de una década.

ENR
Engineering News-Record

Revista Engineering News-Record (ENR)

- Puesto #91 entre las mejores 500 Empresas de Diseño

¡Un aumento de 24 puestos con respecto a nuestro ranking del 2023!



3. NUESTRO IMPACTO



Diseñamos espacios innovadores para que nuestros clientes impacten en el mundo.

Nuestro Enfoque

Nuestro objetivo es proporcionar soluciones de diseño que aumenten el valor al mismo tiempo que incorporan principios y métodos sostenibles, reduciendo así la huella de carbono general, mejorando el bienestar y fomentando la resiliencia.

Misión, Visión y Valores



Misión

Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.



Visión

Diseñar y construir el futuro para nuestro clientes, colegas y comunidades.

NUESTROS PILARES



Medio Ambiente

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GHG)
Compromiso SBTi
Gestión Ambiental



Gobernanza

Gobernanza Corporativa
Gestión de Riesgos y Calidad
Cadena de Suministro Responsable
Ciberseguridad



Clientes

Soluciones de Diseños Sostenibles y Equitativas
Compromiso AIA 2030
Innovación



Colegas y Comunidades

Seguridad
Salud y Bienestar
Diversidad, Equidad e Inclusión
Aprendizaje y Desarrollo Profesional
Participación Comunitaria

Proceso de Análisis de Materialidad

La materialidad en MSG es inherentemente dinámica. Nuestro marco MSG emplea una serie de indicadores clave de rendimiento (KPI) en todos nuestros pilares, lo que asegura una evaluación exhaustiva de nuestro impacto. Estas métricas se evalúan anualmente para capturar el espectro completo de los impactos de nuestras operaciones y proyectos.



Colegas y Comunidades

Impacto Empresarial

Salud y Bienestar
Diversidad, Equidad e Inclusión
Seguridad
Compromiso con la Comunidad

Medio Ambiente

Gestión Medioambiental
Reducción de Emisiones de GEI
Cambio Climático
Sostenible / Equitativo
Soluciones de Diseño

Gobernanza

Impacto Comunitario

Aprendizaje y Desarrollo Profesional
Gestión de Riesgos y Calidad
Ciberseguridad
Cadena de Suministro Responsable
Gobernanza Corporativa
Compromiso SBTi
Innovación
Lean

Gobernanza (MSG)

La Gobernanza (MSG) y sostenibilidad dentro de SSOE se estructuran en torno a tres organismos clave, cada uno con responsabilidades específicas:



Mesa Directiva

La Mesa Directiva establece la visión estratégica general de SSOE, lo que asegura que nuestras políticas operativas clave estén integradas en nuestros objetivos corporativos y planificación estratégica, proporcionando un marco amplio dentro del cual deben operar todas las iniciativas MSG. Su liderazgo es crucial para estructurar nuestras operaciones con nuestra visión de MSG y sostenibilidad.



Comité de la Mesa Directiva de MSG

Este comité actúa como unión estratégica de la Mesa Directiva y las operaciones de la firma. Su responsabilidad es supervisar la implementación de la estrategia MSG, asegurando que esté alineada con la visión más amplia establecida por la Mesa Directiva. El comité revisa el progreso y el cumplimiento, ofrece orientación sobre cuestiones relacionadas con MSG y proporciona actualizaciones periódicas a la Mesa Directiva sobre nuestro desempeño en MSG, así como sobre cualquier problema emergente de sostenibilidad que requiera ajustes estratégicos.



Grupo de Estrategia de Diseño Sostenible (GEDS)

El GEDS se centra en integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Realiza un seguimiento del rendimiento MSG de nuestros proyectos y operaciones y actualiza al Comité MSG, ayudando a SSOE a cumplir sus normas internas y compromisos externos. El GEDS desarrolla recursos y herramientas para ayudar a integrar MSG en nuestro trabajo de proyecto, y junto con nuestros Líderes de Grupo de Práctica, está construyendo un Equipo de Desempeño de Diseño para facilitar este esfuerzo. El GEDS sigue desarrollando una comunidad de práctica que proporciona apoyo operativo y persigue la innovación sostenible en los proyectos.

Estos roles estructurados nos permiten mantener un enfoque integrado de MSG, asegurando que nuestra visión estratégica se traduzca efectivamente en políticas viables y que SSOE siga respondiendo a las demandas MSG internas y externas.

Informe sobre Nuestro Progreso e Involucramiento de las Partes Interesadas

SSOE informa sobre nuestro progreso a través de nuestro Informe MSG anual, folletos de mercado relevantes y esfuerzos de compromiso con la industria. Además, distribuimos notas internas trimestrales en las que destacamos nuestros avances organizativos.

En 2024, identificamos a los Campeones de Sostenibilidad de los Grupos de Práctica. Estos campeones inician conversaciones dentro de sus Grupos de Práctica para concienciar y apoyar la aplicación de nuestras iniciativas MSG y de sostenibilidad.

Para profundizar en nuestro compromiso, empleamos estrategias adicionales como:

- **Actualizaciones Periódicas y Boletines Informativos:** Mantener informadas a las partes interesadas sobre nuestros esfuerzos y avances en materia de MSG y sostenibilidad mediante comunicaciones periódicas.
- **Iniciativas de Sostenibilidad Colaborativas:** Colaborar con los clientes en proyectos de sostenibilidad que contribuyan a la conservación del medio ambiente, la responsabilidad social y el desarrollo comunitario.
- **Talleres y Mesas Redondas Destinados a las Partes Interesadas:** Organizar eventos en los que clientes y partes interesadas puedan discutir los desafíos de sostenibilidad y compartir las mejores prácticas, promoviendo un entorno colaborativo.
- **Apoyo al Rendimiento del Diseño:** Desarrollar las capacidades de un equipo versado en ayudar a los equipos de proyecto a definir objetivos, facilitar debates colaborativos para evaluar estrategias viables y proporcionar análisis y herramientas basados en datos para respaldar una toma de decisiones objetiva.



Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ODS de la ONU) representan un llamado universal a la acción para abordar los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentamos. Los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU, que comprenden 17 objetivos interrelacionados, tienen como finalidad promover la prosperidad global, proteger el planeta y garantizar la paz y la equidad para todas las personas para el año 2030. La estrategia y el marco MSG de SSOE se alinean con varios de estos ODS, lo que nos permite contribuir de manera importante a la creación de un mundo sostenible y equitativos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



Aunque nuestros servicios centrados en la sostenibilidad, las iniciativas de nuestros colaboradores y los esfuerzos de participación comunitaria apoyan ampliamente diversos ODS, hemos identificado diez ODS prioritarios que son particularmente relevantes y que se ven afectados por nuestras prácticas operativas y compromisos en los proyectos.

ODS	Objetivo de la ONU	Operaciones de SSOE	Práctica de SSOE
	<p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.</p>	<p>SSOE invierte en iniciativas de educación STEM y apoya el desarrollo de una futura mano de obra cualificada y diversa proporcionando becas, prácticas y apoyando iniciativas comunitarias dirigidas a comunidades sub representadas, fomentando el acceso a una educación equitativa y de calidad.</p>	<p>SSOE diseña una variedad de instalaciones educativas, incluyendo K-12, Educación Superior y Desarrollo de la Fuerza Laboral que proporcionan entornos de aprendizaje inclusivos y eficaces.</p>
	<p>Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.</p>	<p>En 2024, las mujeres en SSOE representan: 25% del Consejo de Administración de SSOE; 28% de la Dirección (Director o superior); 27% de los empleados de SSOE; y están representadas a través de nuestro SWAN - Grupo de Recursos para Empleadas Mujeres y Aliados.</p>	
	<p>Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.</p>	<p>SSOE proporciona estaciones de llenado de botellas de agua filtrada en todas las ubicaciones de EE.UU. para garantizar la confianza de beber agua del grifo filtrada. Las renovaciones de las oficinas incluyen actualizaciones eficientes de las instalaciones de fontanería, según proceda.</p>	<p>Un recurso crítico para nuestros clientes y comunidades, SSOE evalúa las oportunidades para reducir las extracciones de agua potable mediante el diseño para la captura, reciclaje y reutilización, según corresponda. Se da prioridad a las especificaciones de instalaciones y equipos eficientes.</p>
	<p>Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.</p>	<p>SSOE se ha comprometido a obtener el 100% de su consumo anual de electricidad de fuentes renovables. Estamos haciendo esto a través de la compra de créditos de energía renovable (REC), mientras que también la evaluación de las opciones de energía renovable <i>in-situ</i> en nuestra sede de Toledo.</p>	<p>SSOE apoya a los clientes con estudios individualizados para evaluar las necesidades energéticas que incluyen la fiabilidad y la resiliencia, a menudo para apoyar la desvinculación de la dependencia de los combustibles fósiles y apoyar sus esfuerzos de descarbonización.</p>
	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, integrador y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todos.</p>	<p>SSOE implementa sólidos protocolos de gestión de riesgos, seguridad y ciberseguridad para salvaguardar nuestro negocio y a nuestros colegas. Invertir en nuestra gente y tecnología fomenta el crecimiento económico y promueve el trabajo decente. SSOE prioriza las políticas salariales equitativas y recluta talento STEM mientras mantiene altos estándares de derechos laborales.</p>	

ODS	Objetivo de la ONU	Operaciones de SSOE	Práctica de SSOE
	<p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.</p>	<p>Las prácticas empresariales resilientes y sostenibles son fundamentales para ofrecer un valor excepcional a nuestros clientes. SSOE dedica recursos a la innovación en prácticas Lean, IA, automatización y otros esfuerzos de mejora continua que se centran en impulsar la eficiencia y ofrecer soluciones óptimas a los clientes.</p>	<p>Desde la fabricación, almacenamiento y reciclaje de vehículos eléctricos y baterías, hasta proyectos de energía solar y otras energías limpias a lo largo de todo el ciclo de vida, SSOE es líder en el diseño de instalaciones para nuestros clientes que ayudan a proporcionar energía asequible, fiable y sostenible.</p>
	<p>Reducir la desigualdad.</p>	<p>SSOE ha establecido diversas iniciativas en la cadena de suministro y aspira a una mejora continua. También hemos adoptado prácticas de contratación inclusivas que amplían nuestro alcance para atraer a un grupo de talentos diversos. SSOE ha instituido Grupos de Recursos de Empleados para apoyar y celebrar las diversas habilidades, y se compromete con nuestras comunidades para promover la educación y la consientización.</p>	<p>SSOE tiene como objetivo integrar los principios de diseño de equidad y bienestar en nuestro trabajo de proyecto, lo que nos permite crear diseños que son más equitativos e inclusivos, ofreciendo soluciones que dan prioridad a la salud y el bienestar.</p>
	<p>Ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.</p>	<p>SSOE invierte en nuestras comunidades, ofreciendo voluntariamente nuestro tiempo, donando recursos y estableciendo asociaciones para ayudar a crear comunidades inclusivas, seguras y resilientes.</p>	<p>Como firmante del Compromiso 2030 del AIA, SSOE se centra en la creación de un entorno construido sostenible y resilientes. El SDG y nuestra creciente comunidad de práctica facilitan la integración del diseño de alto rendimiento, el bienestar y los principios de equidad en nuestros proyectos de planificación y diseño.</p>
	<p>Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles.</p>	<p>Las oficinas del SSOE implementan un programa de reciclaje basado en la infraestructura disponible y buscan estrategias de colegas para implementar soluciones específicas de oficina para reducir el uso de energía.</p>	<p>SSOE implementa prácticas de diseño y construcción Lean y sostenibles que reducen el consumo de recursos y optimizan la eficiencia operativa. Desde 2009, hemos documentado \$2 mil millones en ahorros para los clientes</p>
	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	<p>Los objetivos con base científica de SSOE fueron validados por SBTi en 2024, lo que demuestra nuestro compromiso con la reducción rápida y profunda de las emisiones para cumplir nuestros objetivos a corto plazo en 2030 y alcanzar el objetivo neto cero antes del 2050.</p>	<p>Como firmante del Compromiso AIA 2030, SSOE pretende evaluar estrategias que reduzcan tanto las emisiones operativas como las incorporadas en el diseño y ejecución de proyectos para mitigar los impactos del cambio climático.</p>

4. ASPECTOS DESTACADOS DE IMPACTO



La Experiencia SSOE es la combinación de nuestra Promesa de Valor y el Gran Servicio al Cliente que resulta en relaciones de confianza.



La asociación de la **Autoridad de Tránsito Regional del Área de Toledo (TARTA)** pretende revolucionar la accesibilidad y eficiencia del transporte público con soluciones de transporte sostenibles.

Con aproximadamente 7,100 usuarios entre semana, TARTA desempeña un papel vital en la movilidad diaria de la región.

Aprovechando su experiencia como líder en la fabricación de vehículos eléctricos y baterías, SSOE actuará como representante del propietario para facilitar la visión de TARTA de un futuro con una flota de cero emisiones, instalaciones modernizadas para vehículos eléctricos y un consumo de energía eléctrica neto cero.

La empresa ha concedido su **primera beca Historically Black Colleges and Universities (HBCU)**, una iniciativa anual destinada a reducir la brecha existente entre los grupos infrarrepresentados en la industria AEC, a Ciera Wheeler, una estudiante de ingeniería arquitectónica de la Universidad Estatal de Tennessee.

Elegida por sus extraordinarios logros académicos y su pasión por la ingeniería y la arquitectura, Wheeler se incorporó a SSOE como estudiante en prácticas, recibiendo ayuda financiera, tutoría y oportunidades de establecer contactos.

Trinity Central Flats recupera un sitio poco utilizado frente al Ayuntamiento de Atlanta y lo convierte en 218 viviendas ecológicas y asequibles con amenidades de inserción laboral, arte y bienestar.

Para una comunidad olvidada durante mucho tiempo, este proyecto aporta algo más que valor económico: devuelve oportunidades, dignidad y un futuro resiliente.

Gracias a la captación de energía solar, la infraestructura de aguas pluviales, la mejora de la conectividad peatonal, la contratación local y la participación de empresas propiedad de minorías, ofrece beneficios tangibles al tiempo que activa un corredor cívico clave.

Historia de Impacto de un Cliente

Impulsar la Sostenibilidad: Electrificar el Transporte Público de Toledo

Historia de Impacto de un Colega

#chooseSSOE: Ciera's story

Historia de Impacto en la Comunidad

Trinity Central Flats de la ciudad de Atlanta

Resumen del Año



Colegas y Comunidades

230+

Organizaciones financiadas mediante donaciones y voluntariado.

7x

Certificado Great Place to Work por séptimo año consecutivo.

1/3

De los nuevos contratados eran Minorías Infrarrepresentadas.

2x

Duplicación de los Grupos de Recursos para Empleados, 6 Grupos, 2 Subgrupos, más de 215 miembros en todo el mundo.



Medio Ambiente

Validado

Iniciativa de objetivos basados en la ciencia Objetivos a Corto Plazo y Cero Neto.

-38%

Reducción de emisiones absolutas en viajes de negocios y desplazamientos al trabajo*.

-46.8%

Reducción de las emisiones debidas a los viajes de negocios y a los bienes y servicios*.

27M GSF

Diseños analizados, con una reducción media del 43% de la Intensidad de Uso de la Energía (EUI).



Gobernanza

IA

Equipo de Gobernanza de IA (AIGT) promulgado.

Platino

Galardonado con el Premio Platino a la Seguridad de Highwire.

12%

Mejora de la puntuación MSG de EcoVadis a partir de 2023.



Clientes

9/10

Clientes recomendarían SSOE.

10x

Creación de grupos interdisciplinarios para mejorar la ejecución de los proyectos.

Top 10

Clasificación en 4 mercados por Engineering News Record (ENR).

100%

Participación de los empleados en la formación sobre ciberseguridad, seguridad, sostenibilidad y ética.

*A partir del año de referencia 2022

La Experiencia SSOE: 1 en Mil Millones



SSOE dirigió el diseño de ingeniería y la ejecución de una inversión pionera de \$1.5 mil millones para un renombrado fabricante de vehículos eléctricos y un productor líder internacional de baterías. Esta instalación de casi 2 millones de pies cuadrados (185,800 m²), la primera ubicación en EE.UU. para nuestro cliente extranjero, ha experimentado un ahorro documentado de **\$100 millones en el proyecto hasta la fecha, con ahorros adicionales previstos.**

Las instalaciones incluyen un amplio espacio de producción y edificios auxiliares. Al adaptar los procesos de fabricación extranjeros a las normas estadounidenses, nuestro diseño incorporó información de las instalaciones existentes del cliente, optimizando el diseño de los edificios, los equipos y la distribución. La planta añadirá más de 18 GWh de capacidad de baterías, dará empleo a 2,500 trabajadores y contribuirá significativamente a la economía local, al tiempo que impulsará el transporte sostenible.



\$1M

Para **118** clientes, SSOE ha ahorrado a cada uno más de \$1 millón.

\$10M

Para **41** clientes, SSOE ha ahorrado a cada uno más de \$10 millones.

\$2mil millones

en **ahorro total en proyectos** para clientes desde 2009.

El Futuro: Objetivos para 2025-2030



Misión

Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.



Visión

Diseñar y construir el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades.



Mantener la designación de Great Place to Work de SSOE

Mantener el índice total de incidentes registrables de la OSHA por debajo de las normas del sector.

Impulsar la diversidad en nuestro equipo de talento y en las rutas de desarrollo profesional.



Para 2025, establecer un plan de reducción de las emisiones de los viajes de negocios.

Para 2025, reducir las emisiones absolutas de Alcance 2 - 10% desde 2022.

Para 2025, comprometernos con nuestros principales proveedores a proporcionar datos sobre sus emisiones de GEI.



Para 2025, mejorar la puntuación MSG de EcoVadis en un +10% global a partir de 2023.

Revisar y actualizar las políticas internas; establecer una cadencia de revisión de dos años.

Elaborar y aplicar una política de participación de los proveedores.



Mejorar la clasificación de ENR hasta el 75.

Aumentar un 25% la modelización energética en los diseños de edificios.

Aumentar en un 25% las evaluaciones del ciclo de vida que miden el carbono incorporado en los diseños de los edificios.

Todos los objetivos están actualmente en curso, y varios ya se han alcanzado en el primer año de seguimiento, como se indica en los bloques de color.

5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



Combinar sólidos principios de diseño con tecnologías emergentes para crear proyectos sostenibles que tengan un impacto duradero y positivo.

5.1 Clientes

Servicios de Diseño Sostenible

En SSOE, nuestro objetivo es aplicar los principios de diseño sostenible en todo nuestro trabajo, equilibrando los costos de operación y cumpliendo con los requisitos de calidad, proceso, seguridad y protección, independientemente de si se persigue una certificación de sostenibilidad. Utilizando la tecnología y el análisis de datos, nuestro enfoque de diseño sostenible integra elementos clave de sostenibilidad en el diseño y construcción de proyectos, incluida la conservación de recursos, la eficiencia energética y operativa, la calidad interior, la gestión ambiental y la resiliencia.



Proyecto Destacado: Reutilización de Terrenos Brownfield

Transformando un antiguo centro de distribución de Kmart en un centro de producción de 775.000 pies cuadrados (71,500 m²) para baterías de ánodo de silicio de alta densidad que alimentan desde teléfonos hasta aviones eVTOL. Esta reutilización adaptativa no sólo acelera el cambio a la electrificación con silicio, un material tan abundante como respetuoso con el planeta, sino que también reduce significativamente el impacto ambiental de la nueva construcción.

Con SSOE al timón, el proyecto dio prioridad a la sostenibilidad en cada paso, desde la selección de un emplazamiento con infraestructuras existentes para minimizar el desarrollo, hasta el diseño de salas limpias energéticamente eficientes y el traslado de la producción de China a EE.UU. para reducir las emisiones del transporte marítimo y cumplir normas medioambientales más estrictas. El resultado: un modelo de cómo la revitalización industrial puede impulsar la innovación y, al mismo tiempo, contribuir a un futuro más ecológico y resiliente.



64

Profesionales acreditados LEED®

2

Acreditaciones WELL Professionals™

1

Profesional certificado en contratación pública de energía - CEP®

3

Gestores energéticos certificados - CEM®

3

LEED® Green Associates™

9+ M

SF de proyectos con certificación LEED diseñados hasta 2024 que contribuyen a un ahorro significativo de agua, energía y residuos de la construcción.

\$94 M

de ahorro acumulado entre 2010 y 2024 gracias a los proyectos con certificación LEED de SSOE.



Agua

SSOE se compromete a reducir el volumen de agua utilizada en el entorno construido. Hacemos un seguimiento del uso en todos nuestros proyectos con certificación LEED:

46%

agua ahorrada anualmente por proyecto (media 2010-2024).

11.9 M

galones de agua ahorrados anualmente.

124 M

galones de agua ahorrados hasta la fecha durante el ciclo de vida de las instalaciones diseñadas.



Residuos

SSOE fomenta la Planificación de la Gestión de Residuos de la Construcción en los proyectos con certificación LEED. Cada tonelada de residuos desviada del vertedero evita que se liberen a la atmósfera casi tres toneladas equivalentes de CO2.

META

75%

residuos de la construcción desviados (proyectos LEED).

RESULTADOS

78%

23,607 toneladas de residuos de la construcción desviados hasta la fecha.



Energía

Ahorrar energía reduce las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que beneficia tanto al medio ambiente como al funcionamiento de la empresa.

29%

en promedio de energía ahorrada anualmente por proyecto con certificación LEED.

\$8.3 M

ahorro energético anual documentado.

665,138 MMbtu

energía total ahorrada anualmente.

7,921,488 MMbtu

ahorro energético acumulado hasta la fecha a lo largo del ciclo de vida de las instalaciones diseñadas.

Compromiso AIA 2030



SSOE es signataria del Compromiso AIA 2030, cuyo objetivo es diseñar proyectos de carbono cero para 2030, con una reducción del 50% en los edificios existentes. Aborda una amplia gama de tipos de edificios comerciales, institucionales y residenciales, desde oficinas, escuelas y hospitales hasta viviendas residenciales y otros tipos de estructuras.

Sin embargo, nuestra experiencia y competencias básicas van mucho más allá de las tipologías de edificios convencionales diseñados para ser ocupados por seres humanos. Cada día, ayudamos a una gran variedad de clientes a planificar, diseñar y construir instalaciones industriales, de fabricación y de tecnología avanzada que albergan tanto personas como procesos. Por ello, nuestro objetivo es incluir todo tipo de edificios ocupados en nuestros proyectos comerciales, industriales, de fabricación y de tecnología avanzada. Esta decisión está en consonancia con nuestro enfoque holístico de MSG y sostenibilidad, que garantiza un impacto significativo en tantos sectores y proyectos como sea posible.

El mayor reto al que nos enfrentamos al incluir todas las tipologías de edificios son las cargas de proceso de alto consumo energético que son exclusivas de muchas de las instalaciones que diseñamos. SSOE ha creado un equipo de Campeones de Sostenibilidad para impulsar el compromiso y discutir estos desafíos y oportunidades, definiendo parámetros que reconocen las cargas de proceso, pero se centran en las mejoras de rendimiento de los sistemas de construcción que se esfuerzan por honrar la intención de nuestro compromiso. SSOE realizó mejoras incrementales en todas las categorías de rendimiento de 2023 a 2024. Con lineamientos establecidos para las instalaciones impulsadas por procesos, ¡esperamos con ansias la temporada de informes de 2025!



Innovación

“ Aprovechar la creatividad para generar ideas innovadoras que maximicen el valor. ”

En SSOE, la innovación es uno de nuestros valores fundamentales más importantes. Para apoyar este valor fundamental y promover la ideación en todos los niveles de la empresa, se han establecido sistemas para recoger ideas de los empleados. Esto, junto con grupos clave que trabajan para desarrollar estas ideas, está fomentando una cultura de innovación dentro de la empresa que valora las nuevas ideas y seguirá impulsando mejoras en la eficiencia.



Proceso renovado de admisión de ideas para la automatización del diseño



Más de 4,000 horas ahorradas con la automatización en 2024



94 ideas presentadas al Grupo de Automatización en 2024



Puesta en marcha del proceso de innovación tecnológica



Automatización del Diseño

Las automatizaciones juegan un papel importante en la mejora de nuestra eficiencia en el trabajo. El objetivo del Grupo de Automatización de Diseño es crear, conservar y promover automatizaciones para Revit y Civil3D dentro de SSOE. Este grupo representa un esfuerzo de colaboración entre los miembros de los equipos de producción a través de múltiples SBU y el grupo de Tecnologías de Proyectos.



Proceso de Innovación Tecnológica

El proceso sirve de plataforma para recoger ideas innovadoras de los empleados de toda la empresa. Estas ideas reciben el apoyo de la dirección y del grupo de Tecnologías de Proyectos para llevarlas a buen uso. A medida que se analizan las ideas, se ponen en relación con los recursos adecuados para identificar la solución óptima.



Avance Comercial: Proyectos Solares Destacados

SSOE proporcionó servicios integrales de planificación, diseño y administración de la construcción para una planta de fabricación de celdas solares de aproximadamente 1 millón de pies cuadrados (92,900 m²). Casi todas las disciplinas de SSOE estuvieron involucradas durante las etapas de Front-End Loading (FEL), asegurando un enfoque holístico del proyecto, lo que resulta en ahorros de ingeniería de valor de aproximadamente \$400 millones.

SSOE tiene una amplia experiencia en la integración de tecnologías de energía alternativa en los proyectos. Ya se trate del desarrollo de sistemas de fabricación y sus instalaciones, o del diseño de instalaciones para reducir los costos operativos, nuestra experiencia abarca el biodiésel, las pilas de combustible, la energía solar fotovoltaica y los sistemas de conversión de residuos en energía.



1M

Planta de fabricación de celdas solares de **1 millón de pies cuadrados**

400M

Los ejercicios de ingeniería de valor permitieron un ahorro de **~\$400 millones.**

14K

Se han evitado 6,100 tCO₂e de emisiones de carbono, **equivalentes a 14,000 barriles de petróleo.**

5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



Una Carrera Diseñada Pensando en Ti

5.2 Colegas

Galardonado con el Premio “Great Place to Work”

SSOE ha ganado la credencial “Great Workplace” de Great Place to Work **siete veces**. En 2024, el 92% de los empleados de EE.UU. calificaron a SSOE como un gran lugar para trabajar, con las personas citadas como la respuesta número uno a lo que hace que SSOE sea un gran lugar de trabajo.



Construyendo Nuestro Futuro

- En 2024, 297 empleados recomendaron a su red que se uniera al equipo de SSOE, lo que se tradujo en una bonificación por recomendación de \$151,000.
- Nombrada “Empresa de moda” por el Grupo Zweig durante 7 años consecutivos.

Prosperando Juntos

- Aumentó la contratación, alcanzando los 1,500 empleados, al tiempo que redujo la rotación a corto plazo.
- Consiguió una tasa de rotación de personal de la mitad de la media del sector.



Seguridad

“ Seguridad Siempre. ”

Para mantener nuestro compromiso con la seguridad, hemos establecido el objetivo estratégico de mantener los índices anuales de lesiones / enfermedades registrables de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) por debajo de la media del sector para los Servicios de Ingeniería y Servicios Arquitectónicos del Código Industrial Estándar (SIC). Perseguimos activamente este objetivo mediante la implantación de un completo Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, supervisado por un Director de Seguridad dedicado. Un Comité de Seguridad compuesto por empleados de cada oficina se encarga de identificar oportunidades para perfeccionar nuestras políticas de salud y seguridad, iniciativas de formación y estrategia a largo plazo, garantizando que el bienestar de todas las personas implicadas en nuestros proyectos siga siendo nuestra máxima prioridad.

En 2024, mejoramos el sitio de notificación de observaciones y peligros For Safety Sake para agilizar la presentación de informes e impulsar el compromiso de los empleados. El cuadro de mandos actualizado hace un seguimiento de los tipos de lesiones, las causas y los índices de cierre, lo que permite a los equipos identificar los riesgos en una fase temprana y tomar medidas antes de que se produzcan incidentes.

SSOE ha recibido el premio Highwire Platinum Safety Award de Highwire en múltiples ocasiones, lo que subraya nuestro compromiso con la implementación de sistemas integrales de gestión de la seguridad. El Programa de Evaluación de Seguridad de Highwire revisa el rendimiento histórico de seguridad de una empresa y los sistemas actuales de gestión de la seguridad. Los resultados proporcionan un fuerte indicador de cómo un proveedor o contratista valora la seguridad y es un predictor fiable del rendimiento futuro.



Política de seguridad formal y programa de formación que cumplan los requisitos de OSHA y del cliente.



Planes de acción de emergencia específicos para cada oficina con formación anual para los empleados.



Consejos de seguridad semanales para todo el personal de la empresa.



La formación en seguridad ergonómica se incluye en la incorporación de los empleados al puesto de trabajo.



6 profesionales de la seguridad certificados en plantilla.



Protegiendo al Equipo SSOE

Nuestro compromiso con la seguridad empieza por nuestra gente. Nuestro manual del empleado describe las normas de seguridad, cada oficina tiene un Plan de Acción de Emergencia específico y nuestro sistema de alerta de emergencias, Informacast, notifica rápidamente a los empleados cualquier emergencia que se produzca en sus respectivas oficinas.

Periódicamente se realizan análisis de seguridad en el lugar de trabajo y simulacros de evacuación de emergencia para identificar y corregir condiciones y prácticas laborales inseguras. Hemos establecido un programa formal de formación en seguridad y salud para garantizar que nuestros empleados estén adecuadamente preparados para realizar tareas en las instalaciones de los clientes, al tiempo que se da prioridad a la formación y orientación en seguridad para todos los empleados nuevos. Un comité permanente se reúne periódicamente para revisar nuestro programa de formación, asegurándose de que proporciona el nivel de formación requerido que se ajusta a nuestros objetivos y a las prioridades de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es conseguir cero accidentes registrables, pero en caso de incidente o casi accidente, lo consideramos una oportunidad de aprendizaje y mejora. Animamos a nuestros empleados a que generen y envíen informes de incidentes y casi accidentes en las 24 horas siguientes a su ocurrencia, para que podamos evaluar los cambios necesarios e implantar la formación necesaria para evitar incidentes similares en el futuro.



Protegiendo a Nuestros Clientes y Proyectos

Nuestros directores de proyecto y de departamento se encargan de garantizar que se atienden las necesidades de seguridad del cliente, al tiempo que se cumplen los requisitos y especificaciones de los organismos reguladores. Nuestros empleados de campo reciben constantemente formación obligatoria sobre cumplimiento de la normativa de seguridad, concienciación y reconocimiento de riesgos. Este enfoque proactivo garantiza que estén preparados para ejecutar tareas y completar proyectos de forma segura.

Nuestros protocolos especifican que nuestros empleados deben alzar la voz en los casos en que tengan que realizar trabajos en un entorno expuesto a situaciones peligrosas. Dejamos claro que no se permite a los empleados trabajar en ningún entorno expuesto a riesgos sin haber recibido formación para afrontarlos. Una responsabilidad clave de nuestros jefes de proyecto y de departamento es identificar a los empleados que necesitan formación específica y asegurarse de que se dispone de presupuesto y tiempo suficientes para impartir la formación requerida.

Salud y Bienestar

“ Comprometidos con el crecimiento, capacitados para el éxito. ”

En SSOE, nos comprometemos a ofrecer una Propuesta de Valor Laboral atractiva y sólida que sienta las bases del éxito de nuestros colaboradores, priorizando su bienestar, experiencia y compromiso.

Fomentando una Fuerza Laboral Sana, Comprometida y Activa

Hemos establecido varias iniciativas para mantener planes de salud y bienestar de alto valor, competitivos y rentables. Nuestro programa de beneficios se ajusta a nuestro enfoque holístico del bienestar de los empleados y está diseñado para ser un componente fundamental de nuestro paquete de recompensas, de modo que podamos fomentar un equipo sano, comprometido y activo.

En 2024, tras colaborar con los líderes del Grupo de Recursos para Empleados, nuestro equipo de Personas y Cultura renovó meticulosamente nuestros programas de salud y bienestar para reflejar realmente las necesidades e intereses únicos de nuestros empleados en cada etapa de su vida. Desde una mayor cobertura médica y políticas inclusivas de apoyo a los padres hasta un aumento de las vacaciones y un completo programa de asistencia a los empleados, hemos mejorado nuestros beneficios para ofrecer un entorno de trabajo solidario y gratificante que es tan diverso y dinámico como nuestra gente.

Ahora, cada empleado recibe una Declaración anual de Recompensas Totales, adaptada a su plan de beneficios específico y a su administración salarial individual. Este resumen personalizado está diseñado para promover la transparencia, profundizar en la comprensión y fomentar la plena utilización de los recursos disponibles para cada empleado.





Prestaciones Médicas

Ofrecemos una amplia gama de seguros y planes médicos con opciones de flexibilidad financiera a través de cuentas de ahorro para gastos flexibles (FSA) y cuentas de ahorro sanitario (HSA) antes de impuestos.*

Nuestras prestaciones médicas mejoradas cuentan ahora con un Programa de Asistencia al Empleado (EAP), servicios de salud conductual, cobertura dental y oftalmológica mejorada e igualación de los ahorros sanitarios. También ofrecemos apoyo a los padres, incluidos servicios de atención a dependientes, ayuda a la adopción y cobertura para tratamientos de infertilidad.

* Programa de prestaciones de EE.UU.



Estilo de Vida y Bienestar

Ofrecemos diversas prestaciones para animar a nuestros empleados a mantener un estilo de vida saludable y activo, que están disponibles sin costo alguno. Entre ellas se incluyen revisiones anuales de salud, subvenciones para inscribirse en gimnasios y/o programas de planes dietéticos, vacunas contra la gripe, un programa de paseos y programas en línea con incentivos de HSA y FSA médica.

Además, hemos establecido una política formal de Modelo de Trabajo Híbrido y ofrecemos reembolso de gastos de viaje, aparcamiento y/o transporte, así como varios tipos de permisos y programas ampliados de tiempo libre remunerado, incluidas las políticas de permiso parental y duelo.*



En 2024, 105 empleados utilizaron nuestro Programa gratuito y confidencial de Asistencia al Empleado.



En 2024, el 46% de los empleados de SSOE utilizaron la plataforma digital Wellness Works para acceder y realizar un seguimiento de los objetivos personales y de bienestar.



En 2024, el accionariado estuvo representado globalmente en las 19 oficinas por primera vez, con 95 nuevos accionistas, lo que supone un aumento del 50% respecto a la inversión del año pasado.



En 2024, nos comunicamos de forma activa a través del portal de prestaciones, los anuncios mensuales por correo electrónico, las sesiones de almuerzo y aprendizaje, etc., para mantener informados a los empleados durante todo el año.



Clubes de Empleados de SSOE

Para fomentar aún más la interacción entre los empleados y la creación de equipos, apoyamos los Clubes de Empleados financiados por la empresa e impulsados por los empleados en oficinas con más de 10 empleados. Estos clubes organizan actividades educativas, sociales y recreativas para fomentar el compañerismo dentro de la oficina.





Reconocimiento a Empleados

SSOE defiende con orgullo las iniciativas de reconocimiento de los empleados destinadas a celebrar la excelencia, fomentar una cultura de apreciación e inspirar la dedicación continua en todos los niveles de nuestra organización.



Premios Clientes, Colegas y Comunidades (C³): El programa de Premios C³ reconoce a los empleados, individuos o equipos que demuestran y defienden consistentemente los valores de SSOE, impulsan nuestros objetivos organizacionales y contribuyen significativamente al éxito de nuestra organización.



Premios Fundadores y Liderazgo de SSOE: SSOE lanzó el programa interno de Premios Fundadores y Liderazgo en 2008 para reconocer y recompensar los logros y contribuciones ejemplares que refuerzan nuestros valores fundamentales y nuestro liderazgo en la ejecución de proyectos.

En 2024, el programa de Premios Fundadores y Liderazgo reconoció a 75 galardonados por sus contribuciones y logros.



Aprendizaje y Desarrollo Profesional

“ Facilitar el crecimiento continuo de nuestros empleados para mejorar sus capacidades individuales y contribuir a nuestro éxito.

Programa de Aprendizaje y Desarrollo

Nuestro Programa de Aprendizaje y Desarrollo formal está diseñado para dotar a nuestros empleados de diversas habilidades esenciales para su crecimiento personal y profesional. Cada empleado crea un Plan Individual de Aprendizaje y Desarrollo que especifica sus objetivos profesionales y evalúa las áreas de mejora. Los cursos de aprendizaje y desarrollo disponibles cubren un amplio espectro. Los Planes de Aprendizaje y Desarrollo se someten a revisiones anuales para garantizar que siguen siendo pertinentes y se ajustan a las aspiraciones cambiantes de nuestros empleados.



Asistencia Educativa

Nuestro Programa de Reembolso de Asistencia Educativa garantiza que los esfuerzos educativos de nuestros empleados contribuyan directamente tanto a sus aspiraciones profesionales como a nuestros objetivos estratégicos. Este programa ofrece a los empleados que reúnan los requisitos necesarios la flexibilidad de cursar programas de titulación de dos, cuatro o más años, así como ayudas para cursos individuales. Los programas de titulación o cursos individuales deben alinearse con el Plan Individual de Aprendizaje y Desarrollo del empleado.

SSOE anima a sus empleados a participar en seminarios, conferencias y talleres. A cada departamento de SSOE se le asigna un presupuesto anual para la formación con el fin de garantizar que los empleados tengan la oportunidad de asistir a seminarios, conferencias y talleres que se alineen con sus necesidades de desarrollo profesional.

Ampliación de Nuestra Estrategia de Contratación para Incluir a las Comunidades Infrarrepresentadas en el Lugar de Trabajo AEC

Nuestro compromiso se extiende a la creación de una plantilla fuerte y equitativa que refleje nuestras comunidades locales. Para lograr esto, establecemos asociaciones impactantes con organizaciones comunitarias, escuelas secundarias, colegios y universidades, para que podamos atraer talento de comunidades que históricamente han estado subrepresentadas en el lugar de trabajo. En 2023, establecimos la beca anual de SSOE para colegios y universidades históricamente negros (HBCU) para apoyar a los estudiantes que asisten a colegios y universidades históricamente negros y ayudarles a prepararse para una carrera exitosa en los campos STEM. En 2024, se concedió la beca a dos estudiantes de la Universidad Estatal de Tennessee. La beca HBCU proporciona asistencia financiera, tutoría y oportunidades de establecer contactos con profesionales y líderes de SSOE.

Licencias Profesionales, Certificaciones y Membresías

Nuestras políticas sobre licencias profesionales, certificaciones y membresías ofrecen incentivos y bonificaciones para apoyar a los empleados que persiguen licencias y acreditaciones profesionales con clases de preparación, exámenes y cuotas de membresía. En 2024, 109 empleados de SSOE utilizaron nuestras políticas para obtener licencias y certificaciones profesionales. Además, hacemos hincapié en la importancia de la participación activa en organizaciones profesionales, ya que ofrece oportunidades para el desarrollo y el crecimiento profesional, al tiempo que nos mantiene bien informados sobre los avances tecnológicos y las tendencias de la industria. Hemos establecido incentivos específicos para animar a nuestros líderes senior a desempeñar funciones como asociados senior o miembros del consejo, fomentando su crecimiento como líderes y su contribución a nuestra industria.

Tutoría

Nos comprometemos a fomentar una cultura de tutoría, apoyando a nuestros empleados para que amplíen sus capacidades de liderazgo y exploren nuevas áreas de desarrollo personal y profesional. Para ello, ofrecemos un programa estructurado de tutoría diseñado para poner en contacto a los empleados, ya sea dentro de la organización o con tutores externos. Este programa incluye el acceso a un sólido conjunto de recursos para ayudar a nuestros empleados a empezar y garantizar una experiencia de tutoría fructífera.



Desarrollo del Liderazgo



Iniciativa de Liderazgo Transformador:
13 empleados participaron en 2024.



Iniciativa Equipo Líder:
150 empleados desde 2022.



Iniciativa para nuevos supervisores:
20-30 empleados al año.



En 2024, SSOE registró 42,205 horas de formación en toda nuestra base de empleados, con un promedio de aproximadamente 28 horas de formación por empleado.

Grupos de Prácticas para Aprovechar la Fuerza Colectiva, el Conocimiento y la Amplitud de las Disciplinas Técnicas en Toda la Empresa

El lanzamiento de 10 grupos de prácticas multidisciplinares por parte de SSOE está redefiniendo la ejecución de proyectos mediante la integración de la excelencia técnica, la coherencia y la innovación en toda la empresa. Esta iniciativa aumenta el valor para el cliente a través de la ejecución racionalizada, la reducción del riesgo y la mejora de la eficiencia. Al mismo tiempo, fomenta el intercambio de conocimientos internos, la tutoría y la mejora continua, reforzando el desarrollo del talento, la resiliencia operativa y la sostenibilidad. Juntos, estos esfuerzos posicionan a SSOE para ofrecer resultados más inteligentes, más rápidos y más impactantes tanto para los clientes como para las comunidades.



5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



“ Diversos en el Pensamiento, Unidos en la Acción

5.2 DEI

En SSOE, creemos firmemente que nuestra gente es nuestro mayor activo y que la colaboración es nuestra herramienta más poderosa. Reconociendo las contribuciones únicas de cada individuo, fomentamos un ambiente de trabajo donde todos se sientan respetados y seguros, lo que les permite prosperar personal y profesionalmente.



1/3 de todos los nuevos contratados eran minorías infrarrepresentadas, con un aumento del 33% en la contratación de mujeres.



100% de los empleados de SSOE asistieron a la formación sobre DEI y microagresiones.



El 28% de nuestros líderes globales son mujeres (Directoras y Superiores).



Duplicación de los Grupos de Recursos para Empleados, con un total de 6 ERG y 2 subgrupos.

Gobernanza

El Director de DEI supervisa nuestras iniciativas de DEI e informa directamente al CEO. Esto incluye el establecimiento de objetivos y la realización de evaluaciones continuas y en profundidad de nuestras iniciativas de DEI, garantizando que los principios de equidad e inclusión se integren en todos los aspectos de nuestra organización. El Director de DEI trabaja en estrecha colaboración con nuestro Comité MSG para alinear nuestras prioridades de DEI con nuestros objetivos estratégicos y ofrecer recomendaciones sobre los aspectos e indicadores de rendimiento que estamos evaluando.

Grupos de Recursos de Empleados

En 2023 establecimos nuestros primeros Grupos de Recursos para Empleados (ERG). Los ERG proporcionan espacios dedicados para que nuestros empleados se conecten y contribuyan a un entorno de trabajo más inclusivo y solidario en SSOE. Los ERG tienen sus propias declaraciones de misión y estatutos, con objetivos que van desde reconocer los días festivos e invitar a oradores para abordar aspectos específicos de DEI hasta proponer cambios en las políticas y prácticas de la empresa. El Director de DEI, los líderes de los ERG y los patrocinadores ejecutivos constituyen nuestros Campeones de DEI. Los Campeones crean canales de apoyo interno, responsabilizando a nuestros líderes de actuar conforme a nuestro compromiso con la DEI mediante la formulación de iniciativas viables. Además, desempeñan un papel decisivo a la hora de medir, documentar y compartir nuestros avances en este ámbito. Nuestros campeones han organizado una jornada de puertas abiertas para todos los ERG, en la que los líderes de los ERG de los seis grupos de recursos de empleados de SSOE ofrecen una visión general y comparten los aspectos más destacados de su trabajo. Esto proporciona a todos los empleados la oportunidad de aprender acerca de nuestros ERGs, sus hitos y cómo participar.

Nuestros ERGs actualmente incluyen:



Personas Respetando Identidades, Diversidad e Igualdad (PRIDE, por sus siglas en inglés)

PRIDE es una comunidad inclusiva de personas LGBTQIA+ y aliados. Su visión es promover un entorno de trabajo y una comunidad positivos e inclusivos, ofreciendo al mismo tiempo oportunidades de educación, creación de redes, colaboración y desarrollo profesional.



Líderes Negros y Agentes de Cambio Colaborativos (BLACC, por sus siglas en inglés)

BLACC trabaja para impulsar la misión y los valores de SSOE, al tiempo que representa los intereses de los negros / afroamericanos dentro de los objetivos generales de DEI de SSOE.



Red de Mujeres Aliadas de SSOE (SWAN, por sus siglas en inglés)

SWAN es una comunidad inclusiva de mujeres y aliados. Su misión es proporcionar oportunidades de desarrollo profesional y personal para las mujeres, al tiempo que sensibiliza sobre los retos a los que pueden enfrentarse las mujeres, comparte recursos, proporciona tutoría y prepara a las personas para apoyar a sus colegas mujeres.



Aliados Hispanos y Latinos (HoLA, por sus siglas en inglés)

HoLA trabaja para potenciar y apoyar a los empleados y aliados latinos e hispanos y promover el entendimiento intercultural.

Alianza Interreligiosa

Interfaith Alliance reúne a quienes practican distintas religiones, tienen distintas creencias y/o proceden de distintos entornos espirituales para facilitar el aprendizaje y promover la inclusión.

Ayudando a Jóvenes Profesionales a Sobresalir (HYPE, por sus siglas en inglés)

HYPE pone en contacto a jóvenes profesionales con mentores, crea oportunidades para establecer contactos y apoyo para la obtención de licencias, proporciona una plataforma para que los jóvenes profesionales impulsen enfoques innovadores y eleva las voces de los jóvenes profesionales.



Mayor Divulgación y Donaciones Filantrópicas

Aumento de las donaciones filantrópicas a organizaciones asociadas situadas en Portland y Atlanta. SSOE también asumió un compromiso de tres años con la Asociación Americana del Corazón (AHA) para apoyar STEM Goes Red, donde SSOE organiza talleres prácticos de STEM para niñas de secundaria para despertar el interés por las carreras en STEM.



Construyendo Bloques Para el Éxito: SSOE proporcionó apoyo financiero para la programación, que ayuda a ampliar las oportunidades para los estudiantes históricamente subrepresentados que persiguen la educación STEM.

Programa de Estudio y Trabajo Corporativo Cristo Rey: Este programa coloca a los estudiantes en un trabajo profesional durante un día completo a la semana durante los meses escolares a través de la escuela preparatoria, lo que permite a los estudiantes ganar una parte significativa de sus propios costos de educación privada.

Sociedad Nacional de Ingenieros Negros - Profesionales de Portland (NSBE PRO PDX): SSOE proporcionó apoyo financiero que se utilizó para financiar una beca para ayudar a los profesionales a continuar su educación y conectarse con los empleadores y otras oportunidades.

Organización Nacional de Arquitectos de Minorías (NOMA): Proyecto Pipeline en Atlanta: Utilizando la ciudad como aula y poniendo en contacto a los jóvenes con arquitectos y planificadores del mundo real, la misión de este Proyecto Pipeline de NOMA es capacitar a los jóvenes para influir en el cambio de su comunidad a través del diseño.



Asociarse para Progresar



Acción del CEO por la Diversidad e Inclusión



Sociedad de Mujeres Ingenieras



Organización Nacional de Arquitectos Minoritarios



Alianza para la Diversidad, Equidad, Acceso e Inclusión (DEAI) del Noroeste de Ohio



ElevateHER



Catalyst



Sociedad Nacional de Ingenieros Negros



Contratando a Nuestros Héroes



Semana de Ingenieros y Programa "Ingeniero por un día"



Programa Cooperativo de Ingeniería Múltiple



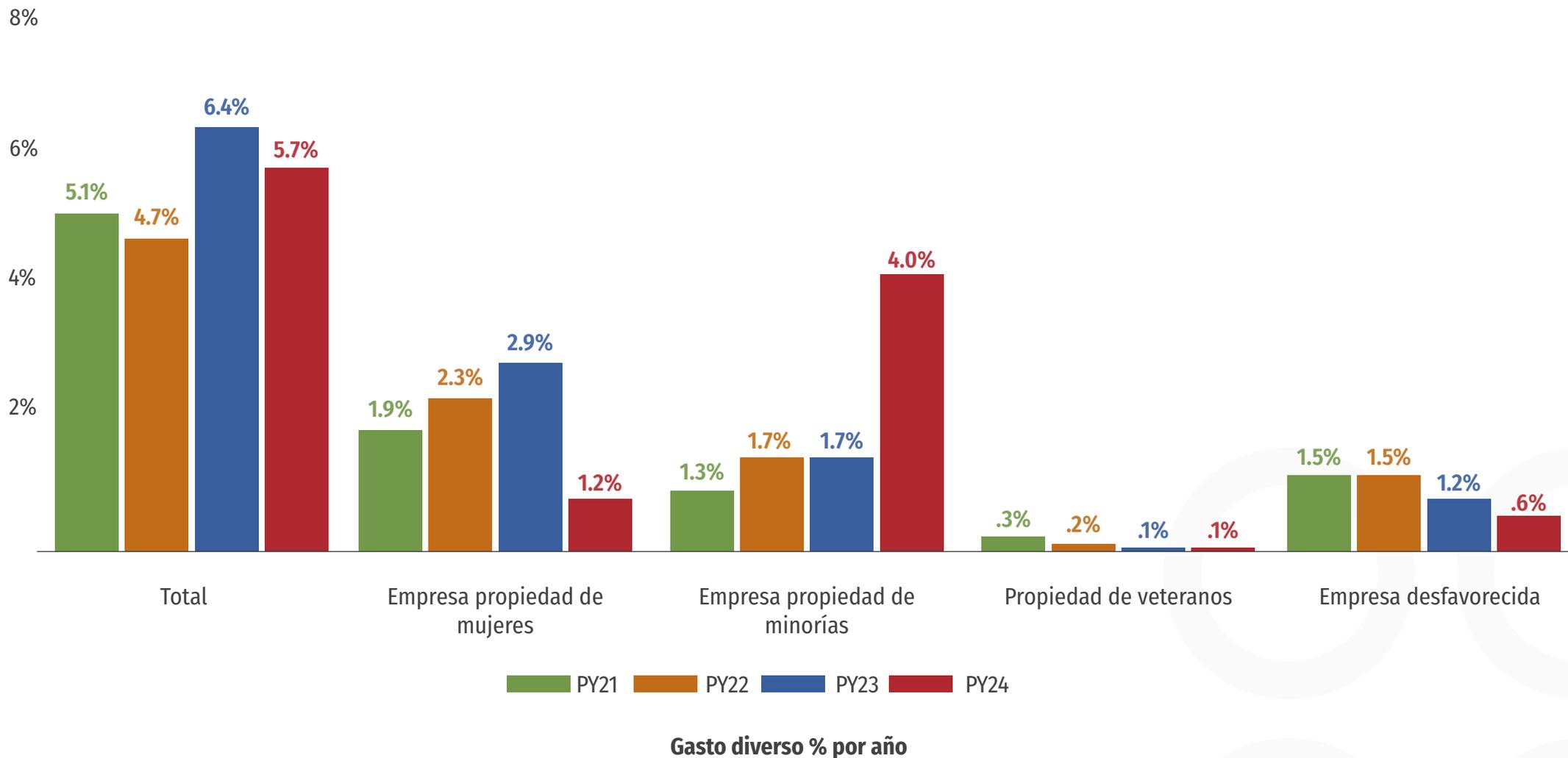
Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género HeForShe



Coalición SHINE de las Hermanas de Notre Dame

Diversidad de Proveedores y Subcontratistas

En 2024, el 5.7% de nuestro gasto anual en adquisiciones procedió de empresas diversas y/o desfavorecidas. Reconocemos que las empresas propiedad de minorías encuentran barreras que dificultan sus oportunidades de crecer y participar en proyectos en comparación con otras empresas. Para hacer frente a esta situación, nos proponemos trabajar en colaboración con nuestros socios cualificados de diversidad y propiedad de mujeres, con el objetivo de comprender y superar estos retos. Actualmente, estamos evaluando iniciativas para mejorar la integración de empresas diversas y propiedad de minorías en nuestra cadena de suministro.



5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



Puedes hacer algo para mejorar tu mundo. Los pesimistas no construyen un mundo mejor. Sé optimista. Un hacedor. Un constructor.

5.2 Comunidades

Asociación Corporativa: United Way y SSOE

Durante cuatro décadas, SSOE ha sido un firme partidario de United Way, una organización sin fines de lucro dedicada a mejorar la educación, la estabilidad financiera, la salud y los recursos de vivienda para niños, adultos y familias. SSOE colabora con United Way en todo el país, apoyando diversas actividades comunitarias en los lugares donde opera SSOE. En particular, SSOE acoge a United Way of Greater Toledo dentro de nuestra sede mundial en Toledo, Ohio.



Servicio Comunitario y Voluntariado de los Empleados

SSOE tiene un legado de contribuir al desarrollo sostenible y equitativo de la comunidad, que se remonta al extenso trabajo de nuestro fundador Al Samborn con organizaciones comunitarias a principios de 1980.

Promovemos el servicio comunitario y el voluntariado, animando a cada empleado a contribuir 20 horas al año. Por cada empleado que realice 20 horas de voluntariado, nos hemos comprometido a hacer una donación de \$100 dólares a la organización de su elección cada año.



SSOE contribuyó con más de \$8,500 dólares en regalos de contrapartida para cada empleado que se ofreció como voluntario al menos 20 horas.

Hacerlo Bien Para Hacer el Bien: En 2024, apoyamos a más de 230 organizaciones e instituciones educativas



101 organizaciones de desarrollo económico y comunitario



40 organizaciones que prestan servicios humanos esenciales



32 organizaciones sanitarias que ofrecen educación, atención y apoyo



8 organizaciones de bienestar animal y rehabilitación de fauna salvaje



5 organizaciones de apoyo a los veteranos militares



40 instituciones educativas que benefician a estudiantes de todas las edades



10 organizaciones de derechos humanos y civiles



3 organizaciones que apoyan la conservación del medio ambiente

Invertir en el Futuro de la Ciencia, la Tecnología, la Ingeniería y las Matemáticas (STEM)



Iniciativas (financiación, tutoría y participación en STEM) en las escuelas locales



Programa anual Ingeniero por un día



Día de Introducción de las Niñas a la Ingeniería en la Universidad de Toledo



En SSOE, damos prioridad al fomento de la próxima generación de profesionales de AEC. Logramos esto a través de nuestro programa de prácticas para estudiantes y asociaciones con múltiples escuelas secundarias, colegios y universidades. Además, participamos activamente en eventos destinados a involucrar e inspirar a los estudiantes a perseguir sus pasiones, contribuyendo así a un futuro más brillante tanto para SSOE como para nuestra industria.

Programa de Practicantes de SSOE / Cooperativas para Estudiantes

\$615K

en Becas

Hemos concedido a los estudiantes cerca de \$615,000 dólares en becas desde la puesta en marcha de nuestro programa de becas.

\$120K+

en Reembolso de Matrícula

SSOE ha invertido más de \$120,000 dólares en reembolso de colegiaturas desde 2015.

40

Cooperativas / Practicantes

Empleamos a una media de casi 40 cooperantes y becarios al mismo tiempo.

200+

Contratación de Cooperantes y Becarios

En los últimos tres años, hemos contratado a más de 200 cooperantes y becarios para puestos a tiempo completo.

“ SSOE destaca como un lugar excepcional para los profesionales que inician su carrera debido a su confianza en los empleados, el énfasis en la colaboración y el compromiso con el aprendizaje y el desarrollo integral. La empresa entiende la importancia de comprender los requisitos del cliente y se asegura de que los profesionales que inician su carrera adquieran una comprensión completa de los proyectos, en lugar de trabajar en un entorno jerárquico en el que podríamos perdernos ideas fundamentales. Este enfoque no sólo mejora el aprendizaje, sino que también fomenta una conexión más profunda con nuestros proyectos y los clientes a los que servimos. ”

Aishwarya, Arquitecto



5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



Lo que se mide, se gestiona: centrarse en la resiliencia medioambiental

5.3 Medio Ambiente

¡APROBADO! En 2024, la iniciativa Science Based Targets (SBTi) aprobó oficialmente los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero de la SSOE por cumplir sus Criterios, Recomendaciones y el Estándar Corporativo Neto Cero.



SCIENCE
BASED
TARGETS

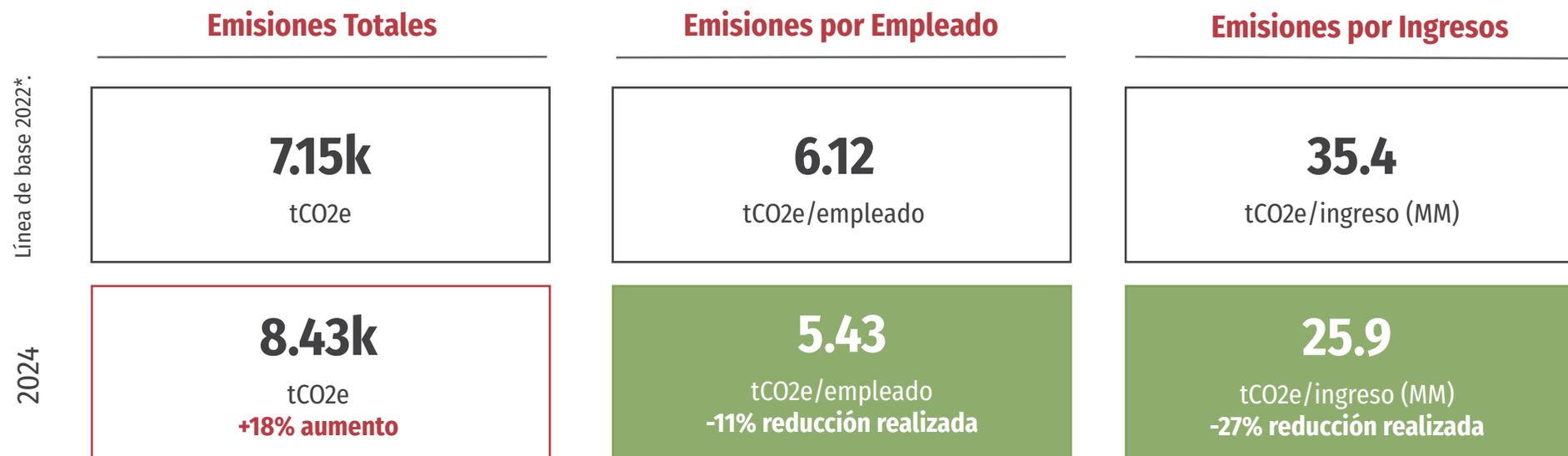
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

OBJETIVOS APROBADOS

Emisiones	Método	OBJETIVO 2030	Línea de base 2022	Progreso 2024	Acciones
✓ Alcance 1	Contracción absoluta	125 CO2e	216 CO2e	212 CO2e	Desinversión de los vehículos de la flota; reducción de las emisiones fugitivas de los equipos para cumplir los objetivos. Plan de acción en curso.
✓ Alcance 2	Contratación de electricidad renovable	100%	0%	100%	Conseguido. Seguir adquiriendo el 100% de REC para cubrir el consumo de electricidad.
✓ Alcance 3	Reducción de la intensidad económica	51.6% por USD de ganancia	3,852 CO2e por USD de ganancia	46.8% por USD de ganancia	Centrarse en la reducción de los viajes de negocios y las compras de bienes y servicios. Plan de acción en curso.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

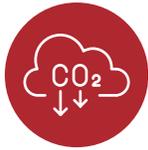
SSOE, como empresa orientada al crecimiento, se compromete a crecer de forma responsable. Por eso era importante para nosotros fijar objetivos de reducción de emisiones validados por la iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi), que ofrece garantías independientes y de terceros de que nuestros objetivos tienen base científica y son creíbles y rigurosos.



Aunque nuestras emisiones absolutas globales han aumentado, son modestas en comparación con el crecimiento de nuestro negocio, lo que demuestra que estamos creciendo de forma eficiente y responsable. Nuestros objetivos validados nos ayudan a centrar nuestras estrategias de reducción en una combinación de reducciones absolutas de emisiones y reducciones de intensidad materiales para nuestro negocio.



*De acuerdo con los requisitos de SBTi, los cambios estructurales en una empresa (fusiones y adquisiciones o desinversiones) superiores al 5% activan un cálculo de “rebasamiento”, que se produjo para SSOE en 2024 debido a una adquisición. Esto explica los valores revisados comunicados como nuestro año de referencia 2022 entre los informes MSG de 2023 y 2024.



Reducir Nuestras Emisiones de GEI: Ruta Para la Descarbonización de la Sede Mundial de Toledo



1-2 años: Entender, Educar y Construir la Ruta

Reunir al equipo de diseño y a las partes interesadas Participar en el taller de diseño colaborativo.

Objetivos:

- Demostrar el proceso de diseño para cumplir nuestros Compromisos AIA 2030.
- Evaluar estrategias utilizando análisis basados en datos, ROI y financiación para demostrar el argumento comercial.
- Crear una ruta de descarbonización para presentarla al Equipo de Dirección Ejecutiva.

Objetivo: Reducir el EUI en un 50% de acuerdo con el Compromiso AIA 2030 para los edificios existentes.

2-5 años: Integrar y Optimizar

Evaluado:

- Mejoras en la iluminación interior.
- Sustitución del tejado - Solar Ready.
- Sustitución del acristalamiento.
- Evaluación de los equipos al final de su vida útil.
- Optimización de la planta y de las zonas HVAC.
- Ajustes y puntos de ajuste.
- Optimización de los ajustes y controles BAS.
- Utilización de la luz natural e instalación de controles.
- Optimización de la sala de servidores.
- Estrategias de confort de los ocupantes.
- Desalojo del anexo o de la tercera planta.
- Mejoras en los refrigerantes.
- Energía solar *in-situ*.

5+ años: Evolucionar la Ruta de la Descarbonización para Alcanzar los Objetivos Net Zero.

- Evolución de la ruta para Net Zero.
- Evaluación de la eficacia de las estrategias aplicadas.
- Recalibración del rendimiento.
- Incorporación de la evaluación energética en origen.
- Actualización de la ruta de mejoras de capital.

Tarjeta de Puntuación de Evaluación de EcoVadis

Nuestra evaluación EcoVadis identifica nuestros puntos fuertes y áreas de mejora. Mientras que EcoVadis ha identificado la Ética como una prioridad de impacto medio para nuestro negocio, SSOE la considera una prioridad máxima. Mientras celebramos nuestros avances y logros, estamos elaborando un Plan de Acción exhaustivo para seguir mejorando en todas las categorías, con especial atención a la Ética.



Puntuación total			Medio ambiente Impacto medio			Trabajo y derechos humanos Impacto alto			Ética Impacto medio			Contratación Sostenible Impacto bajo		
2023	2024	Meta 2025	2023	2024	Meta	2023	2024	Meta	2023	2024	Meta	2023	2024	Meta
40	52	50+	40	70	50	40	46	50	50	52	60	20	40	40

Áreas de mejora inmediata identificadas:

Objetivos para 2025:

Acciones propuestas:

Documentar y comunicar nuestras políticas en un formato aprobado

Las políticas deben revisarse como mínimo cada dos años

La documentación debe incluir el logotipo de la empresa

Las políticas deben ser accesibles y comunicarse adecuadamente

Mejora de la puntuación global a 50/100

Medio ambiente - 50/100

Trabajo y derechos humanos - 50/100

Ética - 60/100

Contratación Sostenible - 40/100

1. Revisar y actualizar los documentos ToPP (Tool, Policy, and Process System) existentes.
2. Crear una cadencia de revisión y una matriz de responsabilidades.
3. Crear un plan de comunicación para las políticas nuevas y actualizadas.
4. Mejorar la alineación con el estándar de información GRI.
5. Mejorar las políticas para incluir objetivos cuantitativos en materia laboral y de derechos humanos.
6. Implementar la evaluación de riesgos de corrupción y soborno.
7. Llevar a cabo auditorías internas relacionadas con la lucha contra la corrupción.
8. Mejorar la política de contratación sostenible para incluir objetivos cuantificables.

Todos los objetivos están actualmente en curso, y varios ya se han alcanzado, como se indica en los bloques de color.

Gestión Medioambiental

Parte de nuestra gestión medioambiental consiste en reducir estratégicamente el consumo de energía, aplicar y actualizar iniciativas de reciclaje de residuos y conservar los recursos hídricos en todas nuestras oficinas.

Revisamos nuestros contratos de arrendamiento para identificar oportunidades de mejora de la eficiencia energética, la gestión de residuos y la conservación del agua en el momento de la renovación. Además, aplicamos políticas de ahorro de energía en los equipos informáticos, reducimos la impresión mediante la entrega electrónica de nuestro trabajo y utilizamos herramientas digitales de marcado y colaboración. Actualmente estamos evaluando las mejores prácticas de gestión medioambiental aplicadas en todas nuestras oficinas. Esto nos permitirá desarrollar recomendaciones específicas para nuestras oficinas, lo que nos permitirá mitigar eficazmente nuestro impacto medioambiental.



Conservación de agua 2024



Estaciones de llenado de botellas disponibles en todas las oficinas para reducir al mínimo el uso de botellas de agua de plástico de un solo uso y facilitar al mismo tiempo el acceso a agua potable limpia.



Instalar accesorios de fontanería de bajo flujo durante las renovaciones.



Consumo de Energía 2024



100% de electricidad renovable en las oficinas mediante la compra de REC.



Estudios de optimización del espacio en varias oficinas arrendadas y en la sede central de Toledo.



Gestión de residuos 2024



Especificar los procedimientos adecuados de eliminación de documentos y equipos tecnológicos en las políticas de eliminación de documentos y equipos tecnológicos.



Colocar en cada oficina carteles con recomendaciones sobre la gestión de residuos en función de la infraestructura disponible.

5. NUESTRO MARCO DE IMPACTO



Actuar con integridad: ser honesto, moral y ético.

5.4 Gobernanza



Actuar de forma ética y responsable



Gestionar los riesgos



Mantener una calidad óptima



Ofrecer al cliente un valor inigualable

Nuestro éxito sostenido y nuestro compromiso de cumplir nuestra promesa de valor dependen de cultivar la confianza entre nuestros empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y las comunidades en las que trabajamos. Por eso, la integridad es uno de nuestros valores fundamentales, que pone de relieve que nuestra estrategia empresarial, nuestros objetivos operativos y nuestros proyectos se rigen por prácticas empresariales éticas y responsables.

El Consejo Directivo es nuestro máximo órgano de gobierno, responsable de establecer nuestras prioridades estratégicas y supervisar la dirección de nuestra organización. Sus responsabilidades abarcan la aplicación con éxito de nuestro plan estratégico, el avance de las iniciativas clave y el mantenimiento de operaciones eficaces de conformidad con las leyes y reglamentos. El Consejo está compuesto por ocho ejecutivos de SSOE y cuatro miembros externos. La inclusión tanto de ejecutivos de la empresa como de miembros externos en nuestro Consejo de Administración fomenta una gama diversa de perspectivas y experiencias, mejorando los procesos de toma de decisiones y promoviendo una planificación estratégica integral.



Hemos integrado un Código Ético y unas Normas de Conducta en nuestro Manual del Empleado.



El 100% de los empleados recibe formación sobre conducta empresarial ética y responsable.



Creación de un Comité de Gobernanza de IA para garantizar la integración responsable de la inteligencia artificial en toda nuestra organización.



Implantación de una política de grandes modelos lingüísticos para regular el uso ético y responsable de la IA generativa.

Conducta Empresarial Ética y Responsable

Hemos establecido un Código de Ética y Normas de Conducta Empresarial y una Política de Ética de la IA, que ofrecen información completa para ayudar a los empleados a tomar decisiones éticas en sus asignaciones de trabajo. En los casos en que los empleados no están seguros de si una acción que están considerando o han observado en un proyecto está permitida por la ley o por una política específica de SSOE, se les anima a consultar a un experto técnico, gerente o un miembro de nuestro equipo de recursos humanos.

Todos los años impartimos formación obligatoria sobre ética. Nuestro programa de aprendizaje y desarrollo incluye cursos sobre los principios básicos de la lucha contra la corrupción y el soborno, el comportamiento honesto y ético, y la denuncia de irregularidades.



Adoptar la Inteligencia Artificial

Estamos explorando activamente cómo la IA puede mejorar la eficiencia y la calidad de nuestro trabajo, así como nuestro entorno laboral. Para guiar estos esfuerzos estratégicamente, hemos formado un Comité de Gobernanza de la IA para priorizar las oportunidades que ofrezcan el máximo valor. Además, hemos implantado una política y una estrategia de ética de los datos, estamos desarrollando una política de modelos lingüísticos de IA y estamos evaluando iniciativas para mejorar la automatización y la estandarización en los procesos y herramientas de los proyectos.

Conflictos de Intereses

Nuestro Código Ético y Normas de Conducta Empresarial hace hincapié en los conflictos de intereses a través de una política específica, con el objetivo de garantizar la gestión ética y la notificación oportuna de los conflictos reales y percibidos. La política está formulada para abordar una amplia gama de situaciones potenciales que pueden desencadenar un conflicto de intereses, proporcionando recomendaciones claras a nuestros empleados para navegar por escenarios complejos que pueden surgir durante su trabajo.

La política también aborda aspectos como la auto-contratación, los regalos y contribuciones relacionados con nuestro negocio, los intereses financieros en competidores, clientes o proveedores, y el aprovechamiento personal de oportunidades de negocio. Al abordar los posibles conflictos de intereses con transparencia e integridad, defendemos la confianza depositada en nosotros por nuestros grupos de interés y mantenemos un marco ético que guía nuestras decisiones y acciones.

Lucha Contra la Corrupción y el Soborno

SSEO prohíbe enérgicamente cualquier actividad que pueda ser interpretada como un soborno, comisión o pago en cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE.UU. (FCPA) y otras leyes y reglamentos aplicables en todos los lugares donde operamos y completamos proyectos. Nuestro Código Ético y Normas de Conducta Empresarial destaca varias actividades prohibidas por nuestros protocolos contra el soborno y la corrupción. Entre ellas se incluyen los regalos a directivos o empleados de la competencia o de organismos públicos, las comisiones secretas, los descuentos, las compensaciones y los pagos no razonables, entre otros.

Procedimiento de Denuncia de Irregularidades y Línea de Ayuda Ética Anónima

Nos esforzamos por promover la responsabilidad individual y organizativa, no sólo manteniendo un entorno de trabajo que cumpla las normas de buen gobierno, sino también animando a nuestros empleados a denunciar los comportamientos poco éticos y fraudulentos. Los directivos son responsables de cultivar un lugar de trabajo propicio en el que los empleados se sientan cómodos y seguros para plantear inquietudes relacionadas con la ética y las normas empresariales. Es muy beneficioso para nuestra organización que los empleados actúen para informar de cualquier error o actuación incorrecta, de modo que podamos hacer los cambios necesarios para solucionarlos.

Nuestro Código Ético y Normas de Conducta Empresarial prohíben las amenazas o represalias contra los empleados que denuncien una infracción de nuestras Normas de Conducta Empresarial o de cualquier ley o reglamento pertinente. Hemos establecido canales de comunicación adecuados para que nuestros empleados informen de posibles infracciones éticas, así como una línea de ayuda ética anónima 24 horas al día, 7 días a la semana. La línea de ayuda está supervisada por un tercero y está a disposición de todos los que tengan dudas sobre posibles infracciones éticas, incluidos nuestros proveedores y subcontratistas.



Ponemos a disposición de nuestros empleados, proveedores y subcontratistas una línea de ayuda ética anónima que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, supervisada por un tercero, para denunciar posibles infracciones éticas.

Gestión de Riesgos y Calidad

“Gestión de riesgos y calidad: parte integrante de cada jornada laboral y cada proyecto.”

Gestión de Riesgos

La evaluación y gestión de riesgos son aspectos clave de nuestro proceso de planificación estratégica. Nuestro Consejo Directivo supervisa estratégicamente la gestión de riesgos y ayuda a nuestros CEO, CFO y COO a integrar la evaluación de riesgos en nuestro plan estratégico de negocio. Además, nuestros directores de departamento y de proyecto son responsables de identificar e informar sobre los riesgos y peligros asociados a sus líneas de servicio y proyectos.

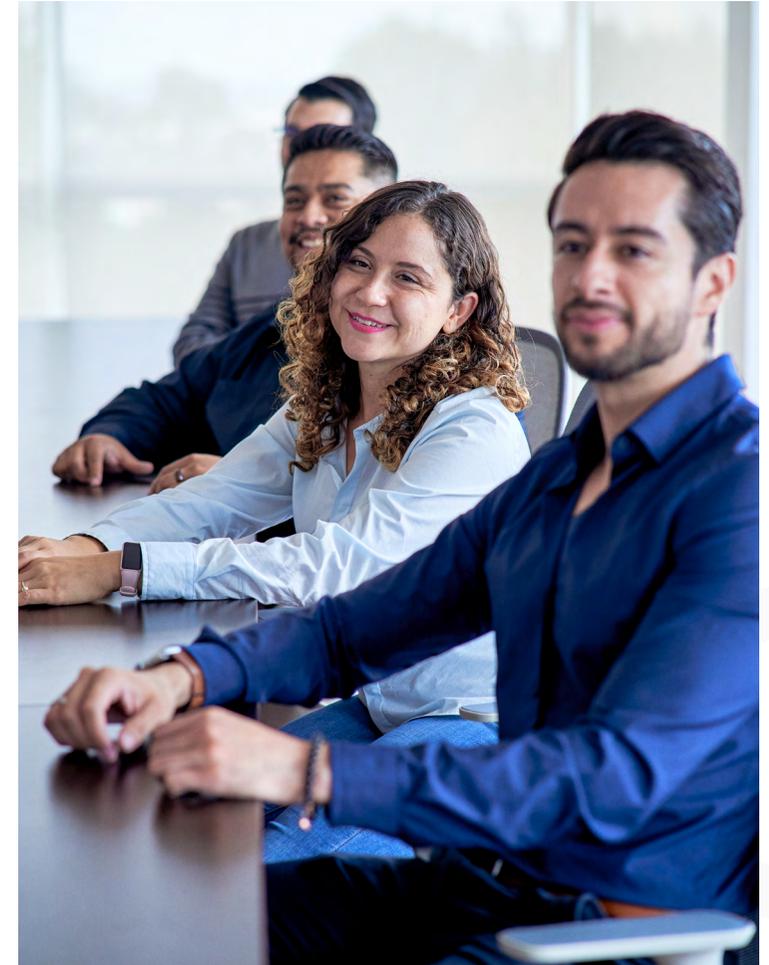
Tenemos una política formal de evaluación de riesgos para garantizar que los riesgos y peligros se identifican, evalúan y mitigan o eliminan en los proyectos. Antes de iniciar cualquier tarea, nuestra política exige una evaluación de riesgos y peligros. A continuación, los riesgos y peligros identificados se mitigan o eliminan.



Implantación de una política de evaluación de riesgos, garantizando que todos los empleados reciban formación sobre identificación y mitigación de peligros.



Desarrollo de la Comunidad de Práctica Lean y la Estrategia Operativa Lean de SSOE, dedicadas a fomentar la eficiencia y la innovación en SSOE y sus proyectos.



La Estrategia Operativa Lean de SSOE: Integración de los Principios Lean para Lograr una Calidad Óptima

SSOE implementa los principios de diseño y construcción Lean para cumplir con nuestra promesa de valor a nuestros clientes a través de proyectos de alta calidad terminados a tiempo, con menos problemas y a un menor costo. Durante la última década, empezamos a formalizar nuestras iniciativas de diseño y construcción Lean para integrar mejor los principios Lean en nuestra estrategia operativa e impulsar aún más el valor y la colaboración.

En 2020, se lanzó nuestra Estrategia de Operaciones Lean (LOS): Una Iniciativa Corporativa Clave que nos impulsa hacia la excelencia operativa y la satisfacción del cliente, marcando un cambio fundamental en el enfoque de negocio de nuestra empresa. Al centrarnos en la mejora continua de la eficiencia del flujo de trabajo a través de la responsabilidad individual, la comunicación y la colaboración, nos acercamos a ser -y seguir siendo- un socio comercial de confianza de nuestros clientes.

A medida que hemos evolucionado en nuestro viaje Lean, hemos desarrollado una Comunidad de Práctica (CoP), un grupo entusiasta de empleados de SSOE dedicados a aprender, practicar y compartir su mentalidad y metodologías Lean en toda la empresa. Dirigida por nuestro apasionado Comité Directivo, nuestra CoP incluye cuatro Grupos de Enfoque, encargados de perfeccionar e implementar iniciativas de mejora en torno a nuestras áreas de enfoque clave de Seguridad Psicológica, Gestión Visual, Pensamiento de “Big Room” y Condiciones de Satisfacción.

Hoy en día, nuestra LOS es un enfoque sistemático para aumentar el valor del trabajo de SSOE, destinado a cambiar la mentalidad de cómo nos acercamos a lo que hacemos y cómo lo hacemos. Estamos invertidos en la mejora continua, la racionalización y la documentación de nuestras mejores prácticas en “El Camino de SSOE”. En esencia, nuestra LOS es acerca de cómo hacemos negocios, la importancia de nuestra gente, y nuestra mentalidad en la forma en que abordamos nuestro trabajo.

Nuestra llamada a la acción para todos los de SSOE es abrazar, promover y encarnar Lean - como una forma de ser (pensar, enfocar y comportarse de manera) que crea valor, optimiza la utilización de recursos, minimiza los residuos, e impulsa la mejora continua.

Mediante la incorporación de estas prácticas, podemos lograr la excelencia operativa y luchar hacia un estado ideal - Nuestra Condición Objetivo.



El 100% de los empleados recibió formación en Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) en 2024.



Los miembros del Comité Directivo de Lean asistieron al Congreso del LCI (Lean Construction Institute) en 2024.



Organización de siete sesiones internas para ver videos centrados en el primer principio de Lean: Respeto por las personas.



Realización de sesiones de colaboración “Big Room Thinking” en un proyecto complejo, lo que se tradujo en importantes mejoras de la eficiencia.

Cadena de Suministro Responsable

“Respetar los derechos humanos, promover la integridad y fomentar la responsabilidad en toda nuestra cadena de valor.”

Desarrollar una cadena de suministro ético y responsable

Respetar los derechos humanos

Promover la sostenibilidad y la resiliencia

Nos comprometemos a trabajar con vendedores, proveedores y subcontratistas que sigan las mismas normas éticas y de conducta empresarial que nos exigimos a nosotros mismos.



Desarrollar una Cadena de Suministro Ético y Responsable

En nuestro sitio web hay un resumen de nuestro Código Ético y Normas de Conducta Empresarial, que informa a nuestros proveedores, vendedores y subcontratistas sobre nuestras normas de conducta empresarial ética y responsable. Además, en los términos y condiciones de cada contrato formalizamos nuestras expectativas incluyendo secciones específicas sobre ética y normas de conducta empresarial.



Respetar los Derechos Humanos

Desde nuestra fundación, SSOE ha sido un firme defensor de los derechos humanos. Exigimos a nuestros vendedores y proveedores que respeten los derechos humanos y se comprometan a evitar la discriminación contra personas calificadas por su condición de veteranos protegidos o personas con discapacidad, así como la discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo u origen nacional. Además, exigimos a nuestros contratistas y subcontratistas que fomenten un entorno de igualdad de oportunidades laborales, prohibiendo explícitamente la discriminación en la contratación, los ascensos y las operaciones diarias por estos criterios.



Tolerancia cero contra las violaciones de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro



Promover la Sostenibilidad y la Resiliencia



Continuar con los informes de EcoVadis



Mejorar la alineación con los ODS de la ONU



Divulgar a CDP en todo el mundo



Alineación con la norma GRI

Colaboramos activamente con nuestros clientes y proveedores para mejorar la sostenibilidad de nuestras cadenas de suministro, fomentando un enfoque colectivo de la gestión medioambiental. Informamos sobre los resultados de sostenibilidad de nuestra organización y de nuestra cadena de suministro a través de la plataforma EcoVadis, garantizando la transparencia e impulsando la mejora continua de nuestras prácticas. Informamos a CDP en todo el mundo, como parte de nuestro compromiso SBTi, y también estamos trabajando para alinearnos con las Normas de Reportes GRI para nuestro Informe MSG de 2025.

Para impulsar nuevas mejoras, estamos evaluando varias acciones estratégicas:

Mayor compromiso de los proveedores: Tenemos previsto profundizar en nuestra colaboración con los proveedores mediante un compromiso regular y la posible puesta en marcha de sesiones de formación centradas en la sostenibilidad. Esto no sólo aumentará la concienciación, sino que también capacitará a los proveedores para aplicar prácticas sostenibles en sus operaciones.

Ampliación de EcoVadis y de los informes CDP en todo el mundo: Animaremos a un mayor número de nuestros proveedores a participar en las evaluaciones de EcoVadis y en los informes de CDP en todo el mundo. Una mayor participación mejorará la transparencia general de nuestra cadena de suministro e incentivará aún más a nuestros proveedores para que apliquen normas de sostenibilidad.

Asociaciones para la innovación sostenible: Buscaremos alianzas con nuestros clientes y proveedores para desarrollar soluciones innovadoras a los retos de nuestra cadena de suministro. Estas asociaciones nos permitirán identificar prácticas innovadoras que puedan transformar los resultados de sostenibilidad de nuestra cadena de suministro.

Criterios de sostenibilidad reforzados en la contratación: De cara al futuro, estamos explorando activamente formas de perfeccionar nuestras políticas de compras para integrar mejor los criterios de sostenibilidad. Esto incluye la adopción de medidas como la compra de equipos más eficientes energéticamente y la formación de asociaciones con proveedores que hayan obtenido certificaciones medioambientales reconocidas.

Ciberseguridad

“ Garantizar sistemas informáticos seguros, fiables y eficaces. ”

Para reforzar nuestra postura de seguridad y fomentar una cultura organizativa consciente de la ciberseguridad, hemos creado el puesto de Director de Seguridad de la Información. Este puesto estratégico se dedica a impulsar nuestras iniciativas de ciberseguridad, concienciar a toda la organización e integrar las mejores prácticas de seguridad en las operaciones diarias. Al dar prioridad a la educación, la mitigación de riesgos y la defensa proactiva, el Director de Seguridad de la Información desempeñará un papel fundamental en el cultivo de una mentalidad que dé prioridad a la seguridad en todos los niveles de la organización.



Mantener medidas de control de permisos para impedir el acceso no autorizado o la divulgación de datos e información confidenciales de terceros.



Implantar protocolos de seguridad y autenticación mejorados para salvaguardar nuestros sistemas y servidores internos.



Llevar a cabo una auditoría anual independiente de las tecnologías de la información para evaluar la eficacia de nuestros sistemas y procesos.



Todos los empleados reciben formación sobre ciberseguridad y se les somete a pruebas periódicas sobre actividades sospechosas.

Nuestra Ruta Estratégica

Panorama General



Ofrecer un valor incomparable al cliente que impulse la industria AEC.



Diseñar y construir el futuro para nuestros clientes, colegas y comunidades.



1-2 años: Comprender, Educar y Construir las Bases

- Centrar la cultura en el valor del cliente y en la inclusión y la diversidad.
- Educar a los clientes y al personal en los cambios de la AEC.
- Mejorar las trayectorias profesionales orientadas al cliente.
- Definir la estrategia operativa Lean.
- Desarrollar la ruta tecnológica para el futuro.
- Implantar el proceso Lean y formar al personal.
- Priorizar la estrategia de inversión.

2-5 años: Integrar y Optimizar

- Alinear los planes de personal, procesos y tecnología.
- Implantar un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y crear un entorno de datos común.
- Mejorar la propiedad y el modelo de compensación para el liderazgo futuro.
- Aumentar la eficiencia del flujo de trabajo → Mejorar la entrega de proyectos y los compromisos.
- Lograr crecimiento y rentabilidad mediante un valor competitivo para el cliente.

5+ años: Construir el Futuro

- Ofrecer un valor inigualable al cliente que haga avanzar a la industria AEC.
- Selección de trabajo → Entrega de proyectos predecible.
- Atracción, no reclutamiento, de talento.
- Liderazgo de próxima generación en su lugar.
- Big data → Inteligencia artificial.
- Impacto en nuestras comunidades a través de proyectos y compromisos personales.

6. MIRADA HACIA EL FUTURO



No sólo prepararse para el futuro, sino diseñarlo.

Ahora en su segundo año de publicación, nuestro Informe MSG 2024 es un registro visual de los progresos que hemos hecho en la aplicación de nuestra estrategia MSG en SSOE. Se trata de una iniciativa transformadora cuyo objetivo es avanzar en nuestras prácticas de sostenibilidad y explorar nuevas formas de apoyar a nuestros colegas, convirtiéndonos en mejores guardianes del medio ambiente y de nuestras comunidades, al tiempo que cumplimos nuestra promesa de ofrecer un valor inigualable a nuestros clientes.

Para garantizar que nuestras iniciativas produzcan resultados tangibles y positivos, nos comprometemos a mantener una línea de comunicación abierta con nuestros colegas, clientes y partes interesadas. Mediante la búsqueda activa de comentarios y el diálogo continuo, nuestro objetivo es obtener información valiosa que nos ayude a perfeccionar y evolucionar nuestra estrategia MSG en consonancia con sus necesidades y prioridades. En 2025, SSOE continuará actualizando y creando políticas que integren los principios MSG y de sostenibilidad en nuestra cultura corporativa.

Reconociendo que los retos actuales requieren una acción colectiva, hacemos hincapié en la importancia de la colaboración. Aunque los esfuerzos individuales son cruciales, el cambio significativo se produce cuando unimos nuestros esfuerzos. SSOE valora la colaboración y participa activamente en iniciativas globales como el Compromiso AIA 2030 y el SBTi. A través de estos esfuerzos, estamos contribuyendo a acciones colectivas más amplias que promueven la sostenibilidad, la innovación y el impacto global positivo.

Mientras preparamos nuestra ruta estratégica hasta 2030, los aspectos MSG serán un tema integral para garantizar que seguimos invirtiendo en nuestra gente, colaborando con nuestros clientes y homólogos y, juntos, logrando un impacto duradero y significativo.

Declaraciones Prospectivas

Este informe puede contener declaraciones prospectivas. Estas afirmaciones se basan en expectativas e hipótesis actuales sujetas a riesgos e incertidumbres, que pueden hacer que los resultados reales difieran materialmente.

 **SSOE**[®]*e*



7. APÉNDICE

Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024

*Evaluación de las emisiones de GEI proporcionada por Greenly, utilizando la metodología del GEI Protocol; GWP

Alcance	Categoría	Descripción	Emisiones CO ₂ e (tCO ₂ e)	Porcentaje de emisiones excluidas del total	Justificación y comentarios adicionales
1	1.1	Generación de electricidad, calor o vapor	63.69		
1	1.2	Transporte de materiales, productos, residuos y empleados	113.69		
1	1.3	Tratamiento físico o químico		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
1	1.4	Emisiones fugitivas	34.89		
2	2.1	Emisiones indirectas relacionadas con la electricidad	1,277.24		
2	2.2	Emisiones indirectas relacionadas con el vapor, el calor y la refrigeración		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.1	Bienes y servicios adquiridos	5,277.6		
3	3.2	Bienes de equipo	2.69	No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.3	Actividades relacionadas con el combustible y la energía no incluidas en el Alcance 1 o el Alcance 2	288.98		
3	3.4	Transporte y distribución previos	25.54		
3	3.5	Residuos generados en las operaciones	94.45		

Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 (cont.)

Alcance	Categoría	Descripción	Emisiones CO ₂ e (tCO ₂ e)	Porcentaje de emisiones excluidas del total	Justificación y comentarios adicionales
3	3.6	Viajes de negocios	773.04		
3	3.7	Desplazamientos de los empleados	189.54	60%	Cuentas para la organización híbrida del trabajo
3	3.8	Activos arrendados		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.9	Transporte y distribución posteriores		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.10	Tratamiento de los productos vendidos		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.11	Utilización de los productos vendidos		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.12	Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.13	Activos arrendados posteriores		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.14	Franquicias		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa
3	3.15	Inversiones		No proporcionado	La categoría no es relevante para la empresa