



Construyendo Impulso

Un año de liderazgo en Medio Ambiente, Social y Gobernanza

2025 Informe MSG





CONTENIDO

1.	MENSAJE DE NUESTRO CEO	3		
2.	ACERCA DE SSOE	4		
	Quiénes Somos	4		
	Rankings en la Industria	5		
	Un Año en Revisión	6		
	Aspectos Destacados de 2025	7		
3.	NUESTRO IMPACTO	8		
	Proyecto destacado: Energía solar	8		
	Enfoque de Impacto	9		
	Gobernanza	10		
	Proceso de Evaluación de Materialidad	11		
	Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas	12		
	Metas de Impacto 2030	13		
4.	MARCO DE IMPACTO DE SSOE	14		
4.1	CLIENTES	14		
	Servicios de Diseño Sostenible	15		
	Compromiso AIA 2030	17		
	Innovación	18		
	Mercado Emergente: Centros de Datos	19		
	Seguridad	20		
4.2	COLABORADORES Y COMUNIDADES	22		
	Diversidad, Equidad e Inclusión	23		
	Participación Comunitaria	24		
	Aspectos Destacados de 2025	25		
	Salud y Bienestar	26		
	Aprendizaje y Desarrollo Profesional	28		
4.3	MEDIO AMBIENTE	30		
	Desempeño y Gestión Ambiental de EcoVadis	30		
	Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi)	31		
	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	32		
4.4	GOBERNANZA	33		
	Gobernanza Corporativa	33		
	Gestión de Calidad y Excelencia operativa	34		
	Cadena de Suministro Responsable	35		
	Estrategia Operativa Lean (LOS)	36		
	Ciberseguridad	37		
5.	MIRADA HACIA EL FUTURO	38		
	Ruta Estratégica 2030	39		
	Mirando hacia adelante	40		
6.	APÉNDICE	42		
	Índice de Contenidos GRI (GRI-referenciados & Alineación SDG de la ONU)	42		
	Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2025	46		

1. MENSAJE DE NUESTRO CEO

Estimados grupos de interés,

La industria de la arquitectura, ingeniería y construcción (AEC) opera cada vez más en la intersección entre la innovación y la sostenibilidad, y es precisamente ahí donde SSOE Group está posicionando estratégicamente su negocio. A medida que las instalaciones se vuelven más grandes, complejas y con mayor consumo energético, el desafío ya no consiste en elegir entre innovación y responsabilidad, sino en garantizar que ambas avancen juntas. El futuro de nuestra industria depende de encontrar ese equilibrio: utilizar la tecnología para ampliar el impacto de la sostenibilidad y la sostenibilidad para orientar cómo se aplica la innovación.

En nuestros primeros años de reportes MSG nos enfocamos en construir una base sólida de rendición de cuentas. Hoy, nuestro enfoque ha evolucionado de establecer compromisos a generar un impacto más amplio. En 2025, expandimos nuestro modelo global de prestación de servicios para impulsar la colaboración internacional, promovimos el uso responsable de la inteligencia artificial para mejorar la forma en que servimos a nuestros clientes, lanzamos la Fundación SSOE para fortalecer nuestro impacto en las comunidades y dimos la bienvenida a SHYFT (una firma de arquitectura y diseño con sede en Columbus, Ohio) para ampliar nuestras capacidades de diseño. Además, continuamos fortaleciendo nuestro desempeño en EcoVadis. En conjunto, estas iniciativas están ayudando a construir una organización capaz de generar mayor valor para nuestros clientes, colaboradores y comunidades.

A medida que nuestra industria evoluciona y nuestro impacto crece, también lo hace nuestra responsabilidad de liderar con innovación, integridad y propósito. Nuestra hoja de ruta hacia 2030 nos impulsa a integrar aún más los principios ESG en nuestras relaciones con los clientes, acelerar los esfuerzos de descarbonización en toda nuestra cadena de valor y fortalecer las estructuras de gobernanza y rendición de cuentas que respaldan el éxito sostenible a largo plazo.

CEO, Vince DiPofi

**Este informe puede contener declaraciones prospectivas. Estas declaraciones se basan en expectativas y supuestos actuales que están sujetos a riesgos e incertidumbres, los cuales podrían provocar que los resultados reales difieran de manera significativa.*



2.

Acerca de SSOE

Fundada en 1948 en Toledo, Ohio, SSOE es una firma de arquitectura e ingeniería reconocida internacionalmente, comprometida con entregar un valor inigualable a nuestros clientes. Lo que nos distingue es nuestro énfasis en la colaboración, la cual impregna cada aspecto de nuestras operaciones —desde las interacciones internas hasta las metodologías de entrega de proyectos.



1,400+
Empleados



20
Sedes Globales, En 3 Países.



\$2,000 M USD
En Ahorros Documentados Para Nuestros Clientes.



95%
De Recomendación Por Parte De Nuestros Clientes.



150
Clientes Con Más De 20 Años De Relación

Valores Fundamentales:

- Seguridad
- Responsabilidad Social
- Colaboración
- Innovación
- Integridad
- Calidad
- Agilidad
- Diversidad, Equidad e Inclusión

2. ACERCA DE SSOE

Reconocimiento Internacional

Proyecto destacado: BlueOval City de Ford — Proyecto del Año en el Sureste y Mejor Proyecto en Manufactura según Engineering News-Record (ENR). Con una extensión de 4,000 acres y diseñado para operar con energía libre de carbono, este campus de vehículos eléctricos integrado verticalmente reúne en una sola ubicación el ensamblaje de vehículos, la producción de baterías, el reciclaje y un parque de proveedores. Diseñado para funcionar como una pequeña ciudad sostenible, se enfoca en la neutralidad de carbono y cero residuos enviados a rellenos sanitarios. BlueOval City establece un nuevo referente para la manufactura y la sostenibilidad a gran escala.



CLASIFICACIONES 2025



Engineering News-Record (ENR)

- Top 3 principales firmas de diseño para la industria de semiconductores durante los últimos 9 años.
- #2 Firma de diseño para manufactura durante los últimos 4 años.
- Top 5 Firma de Diseño de Plantas Automotrices durante los últimos 3 años
- # 8 Firma de diseño de plantas químicas en 2025.
- Top 30 principales firmas de diseño de procesos industriales durante casi dos décadas.
- #87 en el Top 500 de firmas de diseño para 2025.

BUILDING DESIGN + CONSTRUCTION

Diseño y Construcción de Edificios (BD+C)

- Top 10 principales firmas de ingeniería industrial durante más de una década.
- Top 15 principales firmas de ingeniería y arquitectura durante más de una década.



Ingeniería de consultoría y especificaciones

- Gigante MEP durante más de una década.

Un Año en Revisión

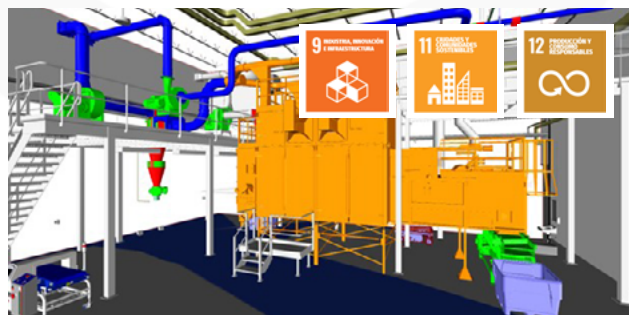
#25 En la lista de Fortune 2025 de los “Mejores Lugares para Trabajar en Consultoría y Servicios Profesionales”.	Progreso En los objetivos validados de Cero Emisiones Netas (Net Zero) y a Largo Plazo basados en la ciencia.	#20 Inauguramos nuestra oficina en Phoenix, Arizona, para satisfacer la creciente demanda.	95% De los clientes recomendarían a SSOE.
8 años Certificados como un “Great Place to Work”	-24.6% Reducción de las emisiones absolutas derivadas de viajes de negocios y desplazamientos*	Platinum Obtuvimos el Premio Platinum Safety de Highwire	SHYFT Ampliamos nuestro grupo de práctica de arquitectura mediante la adquisición de SHYFT
29% De todas las nuevas contrataciones pertenecen a minorías subrepresentadas.	-27.4% Reducción de la intensidad de emisiones en viajes de negocios, bienes y servicios*.	7% Mejora en la calificación ESG de EcoVadis respecto a 2024	8 años Nombrada una “Hot Firm” por Zweig Group
\$100,000 USD Compromiso financiero mínimo multianual para HOPE Toledo a través de la Fundación SSOE	16M de pies cuadrados de diseños analizados, con una reducción promedio del 43% en la Intensidad de Uso de Energía (EUI)	100% De participación de los empleados en capacitaciones sobre IA, Ciberseguridad, Seguridad, Sostenibilidad y Ética.	

*Con base en el año de referencia 2022.

Lo más destacado de 2025

Historia de Impacto de un Colaborador #chooseSSOE: La historia de Trey Eubanks

Trey comenzó su trayectoria en SSOE en 2023 como estudiante de ingeniería en la Universidad de Toledo y miembro activo de la National Society of Black Engineers (NSBE). Tras ser recomendado por un mentor de NSBE, encontró en SSOE una empresa que apoya a esta organización mediante financiamiento de becas. Trey recorrió las instalaciones de SSOE y envió su currículum al puesto. Avanzó a través de asignaciones cooperativas y una pasantía intensiva antes de convertirse en empleado de tiempo completo en enero de 2025. Recientemente regresó a la Conferencia Nacional de NSBE, representando a SSOE junto con nuestro equipo de reclutamiento para reinvertir en el ciclo de desarrollo de talento.



SSOE se asoció con un cliente del sector alimentario para transformar un almacén existente en una planta piloto de investigación y desarrollo de 3,500 metros cuadrados (38,000 pies cuadrados). Al utilizar un enfoque centrado en el pilotaje que permite probar y perfeccionar nuevos procesos, equipos y diseños antes de su implementación total, el proyecto reduce el riesgo operativo, evita el desperdicio innecesario de materiales y permite la adaptabilidad a largo plazo. Además, dota al cliente de información basada en datos para guiar futuras inversiones en manufactura. La remodelación de una estructura existente redujo costos, plazos y, por consecuencia, las emisiones de carbono incorporado. El resultado es una instalación que fomenta la innovación alineando la eficiencia operativa con el uso responsable de los recursos.

Historia de impacto con clientes Pilotaje de Innovación



Construido para capacitar a quienes construirán el futuro, el Centro de Capacitación en Movilidad de Hyundai en Georgia abre sus puertas a la próxima generación de la industria. Este entorno de formación avanzada en manufactura de 8,200 metros cuadrados (89,000 pies cuadrados) impulsa a Hyundai Motor Group Metaplant America, la inversión económica más grande en la historia de Georgia y la primera planta de producción masiva de vehículos eléctricos (EV) dedicada de la compañía en los EE. UU. Impulsado por el programa Quick Start del Sistema de Colegios Técnicos de Georgia —el programa de capacitación laboral número uno en el país— el centro cuenta con laboratorios de robótica, mecatrónica y ensamblaje de alta tecnología para preparar al talento para el camino que tienen por delante.

Historia de impacto comunitario Quick Start: Desarrollo de la fuerza Laboral

3.

Nuestro Impacto

\$400M

Inversión de **\$400 millones** de dólares en energía limpia.

4.36M

Superficie de **4.36 millones de pies cuadrados** (aproximadamente 40 hectáreas / 100 acres).

2.1GW

Producción anual de 2.1 gigavatios de celdas solares.

Diseñando para un futuro regenerativo Austin, Texas

Proyecto destacado: SSOE Group está brindando servicios de diseño e ingeniería para “G2_Austin” de T1 Energy, una planta de fabricación de celdas solares desde cero (greenfield) dentro del Campus de Manufactura Avanzada y Logística de Sandow Lakes en el condado de Milam, Texas. Como parte del proyecto, SSOE ha trabajado estrechamente con un Instituto de Diseño Chino para colaborar en la localización de la tecnología utilizada por el cliente en el extranjero, asegurando que cumpla con todos los códigos y estándares de los EE. UU.

Con el respaldo de una inversión de 400 millones de dólares, la obra comenzó en diciembre de 2025. Tras la finalización de la Fase 1, la instalación principal de 25,500 metros cuadrados (275,000 pies cuadrados) producirá anualmente 2.1 gigavatios de celdas solares TOPCon y generará hasta 620 empleos.



3. NUESTRO IMPACTO

Nuestro enfoque

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones de diseño que generen valor e integren principios y métodos sostenibles para reducir la huella de carbono total, mejorar el bienestar y fortalecer la resiliencia.



Misión

Generar un valor inigualable para nuestros clientes que impulse el avance de la industria de arquitectura, ingeniería y construcción.



Medio ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
Compromiso con la iniciativa SBTi
Gestión ambiental



Clientes

Soluciones de diseño equitativas y sostenibles
Compromiso AIA 2030
Innovación



Visión

Imaginar y crear el futuro junto con nuestros clientes, colaboradores y comunidades.



Colaboradores y comunidades

Seguridad
Salud y bienestar
Inclusión e impacto comunitario
Aprendizaje y desarrollo profesional
Participación comunitaria



Gobernanza

Gobierno corporativo
Gestión de riesgos y calidad
Cadena de suministro responsable
Ciberseguridad
Gobernanza de la IA

3. NUESTRO IMPACTO

Gobernanza MSG

La gobernanza de los criterios MSG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo) y la sostenibilidad dentro de SSOE se articula a través de tres órganos clave, cada uno con responsabilidades específicas. Todos los órganos de gobierno se guían por cuatro estructuras de reporte de desempeño:



**Reportes
EcoVadis**



**Alineación con los
ODS de la ONU**



**CDP
Worldwide**



**Estándar de reportes
referenciado por GRI**



Junta Directiva

Establece la visión estratégica general.

+40%

de la Junta Directiva son **mujeres o minorías subrepresentadas.**



Comité MSG de la Junta Directiva:

Supervisión de la implementación de la visión estratégica.



Grupo de Estrategia de Diseño Sostenible (SDSG):

Comunidad de práctica enfocada en integrar la sostenibilidad en todas las operaciones.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE MATERIALIDAD

01

**Identificar aspectos
MSG materiales**

- Medioambientales
- Sociales
- Gobernanza

02

**Involucrar a los
grupos de interés**

Liderazgo ejecutivo,
Grupo de Estrategia
de Diseño
Sostenible, clientes y
socios.

03

Priorizar

Impacto en el
negocio interno:
valor externo.

04

**Integrar y refinar
la estrategia**

Liderazgo
ejecutivo y de
operaciones.

Materialidad

LEYENDA DE ASPECTOS MSG:

● ● ● Impacto alto ● ● Impacto moderado ● Impacto menor ○ No es un impacto principal

● Medioambientales ● Social ● Gobernanza

Nuestro marco MSG utiliza una variedad de indicadores clave de desempeño (KPI) en sus pilares fundamentales, garantizando una evaluación integral de nuestro impacto. Estas métricas se evalúan anualmente para reflejar el alcance total de los impactos de nuestras operaciones y proyectos.

Tema Material	Aspecto MSG	Operaciones	Cadena de Valor	Cliente/Proyecto	Estándares GRI	ODS principales
Acción Climática y Emisiones de GEI	●	● ●	● ●	○	302, 305	7, 13
Soluciones de Diseño Sostenibles/Equitativas	●	●	●	● ●	302, 303, 305, 306	9, 11, 13
Salud, Seguridad y Bienestar	●	● ● ●	○ ○	● ● ●	403	3, 8
Transformación de la Fuerza Laboral y Habilitación Mediante IA	●	● ●	○	○	401, 404	4, 8
Inclusión e Impacto Comunitario	●	● ●	●	●	405, 406	5, 10
Ética e Integridad Empresarial	●	● ● ●	● ●	● ●	205, 206	16
Datos/Ciberseguridad y Privacidad del Cliente	●	● ● ●	○	● ● ●	418	16
Ética de la IA y Responsabilidad Digital	●	● ● ●	○	● ●	404, 418, GRI 2	9, 16
Compras Sostenibles y MSG de Proveedores	●	●	● ●	○	204, 308, 414	8, 12, 16
Gestión Responsable del Agua	●	●	○	● ●	303	6, 12
Residuos y Circularidad	●	●	○	●	306	12
Participación Comunitaria e Impacto Local	●	● ●	○	●	413	11, 17
Aprendizaje y Desarrollo Profesional	●	● ● ●	○	●	401, 404	4, 8
Gestión de Riesgos y Calidad	●	● ●	● ●	● ● ●	206, 416, 418	8, 9, 16
Innovación y prácticas Lean	●	● ●	●	● ● ●	203, 204, GRI 2	8, 9
Gobierno Corporativo	●	● ● ●	● ●	● ●	205, 206, GRI 1-2	16

3. NUESTRO IMPACTO

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS de la ONU) representan un llamado universal a la acción para abordar los desafíos sociales, económicos y ambientales más apremiantes que enfrenta nuestro mundo. La estrategia y el marco ESG de SSOE se alinean con varios de los ODS de la ONU, lo que nos permite contribuir de manera significativa a la creación de un mundo sostenible y equitativo. Estos objetivos se mencionan a lo largo de este informe y están alineados con nuestro Índice de Contenido GRI que se encuentra en el Apéndice.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



Nuestros servicios integrales de diseño, prácticas operativas, iniciativas para empleados y esfuerzos de vinculación comunitaria contribuyen ampliamente a través de varios de estos ODS.

Metas de Impacto 2030



Medio Ambiente

- Alcanzar nuestras metas de corto plazo basadas en la ciencia para los Alcances 1 y 3 (las metas de Alcance 2 ya fueron alcanzadas).
- Optimizar el uso de información impulsada por IA para apoyar decisiones relacionadas con sostenibilidad de proyectos, riesgo climático y resiliencia.
- Trabajar con nuestros proveedores más grandes para reportar y mejorar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Alcance 2 completado | Impulsado por IA.



Clientes

- Mejorar nuestra posición en el ranking Top de ENR hasta el puesto 75.
- Ofrecer a cada cliente una hoja de ruta de proyecto hacia cero emisiones de carbono (alineada con el Compromiso AIA 2030).
- Incorporar criterios MSG en cada interacción con los clientes.



Integrar MSG



Colaboradores y Comunidades

- Mantener la designación de Great Place to Work de SSOE.
- Mantener la tasa total de incidentes registrables de OSHA por debajo de los estándares de la industria.
- Incrementar la diversidad dentro de nuestro grupo de talento y la cartera de desarrollo de futuros talentos.



Mantenido o Superado



Gobernanza

- Alcanzar una puntuación de EcoVadis dentro del percentil 75.
- Integrar el flujo de trabajo y los reportes de AIA 2030 en todos los proyectos de edificios e instalaciones.
- Incorporar KPIs ESG en políticas, procedimientos operativos e instrucciones de trabajo.



Integración AIA 2030 | Integrar MSG

4.

Innovar para Impactar



Diseñando para las Personas, el Planeta y el Rendimiento. Des Moines, Iowa

Proyecto destacado: El equipo de diseño de SHYFT, ahora parte de SSOE Group, fue reconocido por DEV Partners y The Des Moines Heritage Trust por nuestro trabajo en The Concord Collaborative, un edificio de 1919 reimaginado mediante la reutilización adaptativa. El proyecto fue nombrado uno de los “Proyectos del Año de Preservación Histórica”.

El proyecto fusiona materiales históricos con un diseño de espacios de trabajo moderno. Nos encantó tanto el resultado que decidimos mudarnos ahí nosotros mismos.

“

Servicios de Diseño Sostenible

En SSOE, buscamos implementar principios de diseño sostenible en todo nuestro trabajo, equilibrando los costos operativos mientras cumplimos con los requisitos de calidad, procesos, seguridad y protección. Mediante el uso de tecnología y análisis de datos, nuestro enfoque de diseño sostenible integra elementos clave de sostenibilidad en el diseño y construcción de proyectos, incluyendo la conservación de recursos, la eficiencia energética y operativa, la calidad ambiental interior, la gestión ambiental y la resiliencia.

59

Profesionales
acreditados LEED®

4

Profesionales
acreditados WELL™

2

Gerentes
Certificados de
Energía - CEM®

4

Asociados Verdes
(Green Associates™)
LEED®

4

Profesionales en Diseño Basado en
Evidencias y Acreditación (EDAC)

Desde el inicio, nuestra meta fue reinvertir en el edificio respetando su papel en el vecindario. Este proyecto demuestra cómo una reutilización adaptativa bien pensada puede generar valor a largo plazo tanto para los inquilinos como para la comunidad. Y ahora, funciona como una tarjeta de presentación para nuestros equipos. Es un gran ejemplo de lo que el equipo es capaz de hacer cada vez que un cliente entra en nuestra oficina

**DANNY HEGGEN, SOCIO Y DIRECTOR FINANCIERO
DE DEV PARTNERS**



9+ Millones

de pies cuadrados certificados LEED® diseñados durante 2025, contribuyendo significativamente al ahorro de agua, energía y a la reducción de residuos de construcción.

\$110 Millones USD

en ahorros acumulados desde 2006 gracias a proyectos certificados LEED de SSOE.



Agua

SSOE está comprometida con reducir el volumen de agua utilizada en el entorno construido. Monitoreamos el uso de agua en todos nuestros proyectos certificados LEED.

46%

de ahorro promedio anual de agua por proyecto (promedio 2006-2025)

12.2 Millones

de galones de agua ahorrados anualmente

148 Millones

de galones de agua ahorrados hasta la fecha



Residuos

SSOE promueve la planificación de la gestión de residuos de construcción en proyectos con certificación LEED. Cada tonelada de residuos que se evita enviar a un relleno sanitario previene la emisión de casi tres toneladas de CO₂ equivalente a la atmósfera.

META

75%

de residuos de construcción desviados (proyectos LEED)

RESULTADOS

78%

23,607 toneladas de residuos de construcción desviadas hasta la fecha



Energía

Ahorrar energía reduce las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que beneficia tanto al medio ambiente como a las operaciones empresariales.

29%

ahorro promedio anual de energía por proyecto certificado LEED.

\$8.5 Millones USD

en ahorros anuales documentados de energía.

682,407 MMbtu

de ahorro anual documentado de energía.

9,254,780 MMbtu

de ahorro energético acumulado hasta la fecha durante la vida útil de las instalaciones diseñadas.

Proyecto destacado: Análisis de diseño para una toma de decisiones informada

Mientras que las opciones tradicionales de torre de enfriamiento y enfriador híbrido requieren un consumo anual considerable de agua (de hasta 31 millones de galones) y generan millones de galones de aguas residuales, la implementación de una estrategia de diseño con un Enfriador de Recuperación de Calor (HRC, por sus siglas en inglés) permitió crear un sistema de circuito cerrado con consumo de agua y descarga sanitaria iguales a cero. El sistema HRC, tal como fue diseñado, convierte 2.7 MW de energía eléctrica de entrada en 8.5 MW de energía térmica utilizable, ofreciendo una solución con un balance energético neto positivo para una planta de fabricación de baterías de 4.7 millones de pies cuadrados.



4.1. MARCO DE IMPACTO | CLIENTES

Compromiso AIA 2030

SSOE es firmante del Compromiso AIA 2030, un programa voluntario mediante el cual las firmas de arquitectura e ingeniería se comprometen a monitorear y reducir el consumo de energía y las emisiones de carbono de sus proyectos con el objetivo de lograr edificios con neutralidad de carbono para 2030.

En nuestro tercer año de reportes, los datos han permitido identificar brechas y proponer medidas de mejora.



25

Proyectos
en 2025

Disminuyó con
respecto a 2024

42.7%

Reducción
neta de pEUI

Se mantuvo respecto
a 2024

5.5%

GSF con cobertura
energética

Mejóro respecto a 2024

0%

de GSF que cumple
con la meta
energética

Disminuyó con
respecto a 2024

TAMAÑO DEL PORTAFOLIO

Pies Cuadrados Brutos (M) Total Reportada & Proyectos Reportados



2023 GSF
24.2M

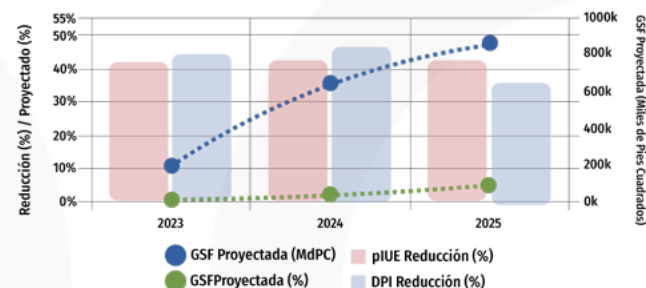
2024 GSF
27.0M

2025 GSF
15.9M

#Proyectos 2023 - 2025
39 - 63 - 25

DESEMPEÑO ENERGÉTICO Y COBERTURA DEL MODELADO

Reducción de la pIUE (predicción de Intensidad de Utilización Energética) - Reducción de la DPI (Densidad de Potencia de Iluminación Reducción) - GSF (Pies Cuadrados Brutos) Reportados %



GSF Proyectado 2023
203,737

GSF Proyectado 2024
653,603

GSF Proyectado 2025
867,330

Mejoras

La cobertura del modelado energético aumentó del 0.85% al 5.49% de los pies cuadrados brutos (GSF), y el cumplimiento de las metas de iluminación incrementó del 68.8% al 79.5%.

Brechas

Ningún pie cuadrado bruto (GSF) reportado cumplió con la meta energética de AIA 2030, y la cobertura de los reportes sobre carbono incorporado sigue siendo mínima.

Acciones

Incrementar el modelado energético en las fases tempranas, expandir el reporte de carbono de todo el edificio e integrar el análisis y los informes dentro de los flujos de trabajo de los proyectos.

Innovación



En SSOE, aprovechamos la creatividad para generar ideas innovadoras que maximizan el valor. Creemos que el futuro de la arquitectura y la ingeniería estará impulsado por la inteligencia artificial, con las personas al frente. No esperamos a que la transformación ocurra a nuestro alrededor; la hacemos realidad de manera responsable, audaz y con un enfoque que realmente beneficia tanto a nuestros clientes como a nuestro equipo, mediante recursos que incluyen, entre otros: Microsoft Copilot, Autodesk Forma, Agentic Automation, ACC AI Assistant y PODIUM.io. Aprovechamos la automatización del diseño y la inteligencia artificial generativa en nuestros proyectos para optimizar procesos, aumentar la productividad y ahorrar horas de procesamiento computacional y consumo de energía, brindando así una ventaja competitiva.



**Automatización de
Diseño**

+4,600

horas ahorradas gracias a la automatización, un incremento del 15% respecto a 2024.



**Automatización de
Diseño**

\$345k USD

(mínimo) ahorrados mediante automatización en 2025.



Revit - BiMLogiq AI

\$223k USD

en ahorro de tiempo.



Route LLM

-53%

El uso eficiente del enrutamiento de IA permitió una reducción del 53% en el uso de energía y agua.

#1

La primera instalación de colocación “greenfield” (desde cero) de su tipo en los EE. UU.

100 kW

Por gabinete, preparada para futuros despliegues de IA.

Tier 3

Diseñada para cumplir con los estándares Uptime Institute® Tier III.

16,000

Uso de energía sostenible **equivalente a 16,000 hogares** anualmente.

Mercados Emergentes

**Diseñando para un Futuro Regenerativo
Centros de Datos**

Proyecto destacado: Un nuevo modelo para centros de datos de alta densidad que transforma los residuos en un recurso mediante la primera instalación de una nueva construcción (greenfield) impulsada por biomasa única en su tipo en Estados Unidos, integrando energía renovable directamente en el entorno de cómputo. A medida que crece la demanda de infraestructura digital, el desafío ya no consiste en elegir entre innovación y responsabilidad: SSOE está haciendo posible que ambas avancen de la mano. Siguiendo el principio de aprovechar al máximo los recursos, la instalación reutiliza el calor residual de una planta de biomasa adyacente e incorpora fuentes de agua no potable. Además, fue diseñada para cumplir con los estándares Uptime Institute® Tier III, ofreciendo soporte para densidades de potencia de 10 a 50 kW por gabinete en la actualidad, con una infraestructura preparada para futuras implementaciones de inteligencia artificial que superen los 100 kW por gabinete.

Safety Always

Safety Always” es más que un lema: es una mentalidad que continúa evolucionando a medida que fortalecemos una cultura de seguridad proactiva e interdependiente, en la que cada persona asume la responsabilidad por la seguridad y vela por el bienestar de los demás. Creemos que los mejores resultados en materia de seguridad se logran al anticipar los peligros y prevenir las lesiones antes de que ocurran. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad, recientemente actualizado, sirve como guía para proporcionar la estructura, las expectativas y las herramientas necesarias para gestionar los riesgos de manera eficaz. Este sistema está supervisado por nuestro Director de Seguridad, quien cuenta con la certificación Board Certified Safety Professional (BCSP), y respaldado por nuestro equipo de profesionales de seguridad.



Constellation Brands Life Safety, Mexico



Seguridad desde el Diseño

Proyecto destacado: En Constellation Brands, SSOE integró la seguridad de los colaboradores en el diseño de las operaciones que utilizan Vehículos Guiados por Láser (LGV, por sus siglas en inglés), como respuesta a la necesidad urgente de reducir la frecuencia de incidentes relacionados con estos vehículos. El proyecto estableció zonas seguras y pasillos peatonales claramente definidos, incorporó protecciones físicas como barandales y puertas de seguridad, y utilizó señalización proyectada y marcas en el piso para comunicar de manera clara los límites de seguridad. Al abordar de forma proactiva los riesgos derivados de la interacción entre personas y máquinas desde la etapa de diseño, SSOE contribuyó a crear un entorno de trabajo más seguro, reducir los riesgos operativos y mejorar la seguridad cotidiana tanto para los colaboradores como para las operaciones de la planta.

Nuestro compromiso con la seguridad comienza con nuestra gente. Nuestro objetivo es lograr cero accidentes registrables; sin embargo, en caso de que ocurra un incidente o un cuasiaccidente, lo consideramos una oportunidad para aprender y mejorar. Animamos a nuestros colaboradores a reportar incidentes y cuasiaccidentes dentro de las 24 horas posteriores a su ocurrencia para poder evaluar los cambios necesarios e implementar capacitación que ayude a prevenir incidentes similares en el futuro.

Nuestros gerentes de proyecto y de departamento son responsables de garantizar que se atiendan las necesidades de seguridad de los clientes, al mismo tiempo que se cumplen los requisitos y especificaciones de las agencias regulatorias. Nuestros colaboradores de campo reciben de manera constante capacitación obligatoria en cumplimiento de seguridad, concientización y reconocimiento de peligros. Este enfoque proactivo garantiza que estén preparados para ejecutar tareas y completar proyectos de manera segura. Nuestros protocolos establecen que los colaboradores deben expresar sus preocupaciones en los casos en que deban realizar trabajos en entornos expuestos a situaciones peligrosas.

La Seguridad en Números

1.0

Lesiones Registrables (OSHA)

0.07

DART

0.73

EMR

0.07

TRIR

5 PILARES

DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE SSOE

Compromiso del liderazgo



Participación y empoderamiento de los colaboradores



Identificación y Control de Riesgos



Educación y Capacitación



Mejora Continua



Política formal de seguridad y programa de capacitación que cumple con los requisitos de OSHA y del cliente.



Planes de Acción de Emergencia específicos para cada oficina con capacitación anual para empleados.



Consejos de Seguridad Semanales proporcionados a todo el personal de la empresa.



Capacitación en Seguridad Ergonómica incluida en el proceso de integración (onboarding) de nuevos empleados.



Más Fuertes Juntos

Compromisos con el Futuro.
Toledo, Ohio



En colaboración con la Greater Toledo Community Foundation, la Fundación SSOE fortalecerá su impacto social mediante la asignación flexible de recursos en los lugares donde viven y trabajan los colaboradores de SSOE. La Fundación SSOE anunció un compromiso de cinco años para apoyar los humedales flotantes de Metroparks Toledo como parte del proyecto transformador Glass City Riverwalk, respaldando la instalación de seis islas flotantes sostenibles a lo largo del río Maumee para mejorar la calidad del agua y la resiliencia ambiental.

Esta iniciativa se alinea con los valores ambientales, sociales y de gobernanza de nuestra firma, y es especialmente significativa para nosotros, ya que nuestra sede mundial se encuentra a solo una milla de distancia, en el centro de Toledo.

Nuestro Enfoque

SSOE fortalece las comunidades mediante contribuciones estratégicas basadas en valores y alianzas sostenidas. Nuestro enfoque enfatiza compromisos multianuales y empodera a cada oficina y socio principal para apoyar las causas que más importan a sus comunidades.



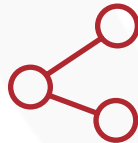
Diversidad e Inclusión

Creemos firmemente que nuestra gente es nuestro mayor activo y que la colaboración es nuestra herramienta más poderosa. Al reconocer las contribuciones únicas de cada persona, fomentamos un entorno de trabajo donde todos se sienten respetados y seguros, lo que les permite desarrollarse tanto personal como profesionalmente.



Impulsado por Valores

Enfocado en los colaboradores, conectado con la comunidad.



Estratégico

Alineado con criterios de donación y alianzas a largo plazo.



Dando los siguientes pasos

A medida que avanzamos hacia nuestras metas de 2030, SSOE mantiene su compromiso de profundizar sus alianzas estratégicas, ampliar las oportunidades de participación de los colaboradores y fortalecer la forma en que medimos y reportamos nuestro impacto colectivo.



Inclusivo

Refleja la diversidad de las comunidades y las voces de los empleados.



Responsabilidad

Revisión intencional, criterios consistentes y reportes transparentes.

Invirtiendo en el futuro

Estamos profundamente comprometidos con las alianzas comunitarias y universitarias que trabajan para preparar a estudiantes de todos los ámbitos para carreras exitosas en las áreas de STEM/STEAM.

\$41k USD

en becas para estudiantes universitarios acreditados y/o de instituciones HBCU.

40+

practicantes/co-ops empleados en promedio por año.



Iniciativas de desarrollo de talento (financiamiento, mentoría y eventos de vinculación) en escuelas locales.



Programa anual Ingeniero por un Día.



Evento Introduce a un estudiante de secundaria a la ingeniería en la Universidad de Toledo.

Como primera iniciativa importante de la Fundación SSOE, SSOE comprometió \$100,000 USD para HOPE Toledo, un programa educativo que ofrece una vía para salir de la pobreza sistémica y generacional.

Wakeso Peterson Jr., ex participante del programa co-op y ahora empleado de tiempo completo, es el primer graduado del programa HOPE Toledo Promise.



Aspectos destacados 2025



\$858k USD

en donaciones totales durante 2025



376

subvenciones otorgadas a través de la Fundación SSOE.



28%

de los puestos de liderazgo (director o superior) están ocupados por mujeres.



272

organizaciones apoyadas en 25 estados de EE. UU. y 3 ubicaciones globales.



\$8k USD

en contribuciones a través del Programa de Voluntariado de SSOE.



29%

de todas las nuevas contrataciones correspondieron a minorías subrepresentadas.



\$10k USD

provenientes de la suma de recursos de los 6 Grupos de Recursos para Empleados (ERG), destinados colectivamente a contribuir a la educación STEM para jóvenes subrepresentados en Building Blocks 2 Success (BB2S), con sede en Portland.



90%

de los miembros actuales de los ERG afirma que estos influyen positivamente en su experiencia laboral y contribuyen de manera efectiva a crear un sentido de comunidad.

Grupos de Recursos para Empleados



PRIDE

Personas que Respetan las Identidades, la Diversidad y la Igualdad



BLACC

Líderes Negros y Agentes de Cambio Colaborativos



SWAN

Red de Aliadas de las Mujeres de SSOE



HoLA

Aliados Hispanos y Latinos



Interfaith Alliance



HYPE

Ayudando a los Jóvenes Profesionales a Sobresalir

1 de cada 5 colaboradores pertenece a uno o más ERG

Las personas primero

SSOE siempre ha sido una empresa centrada en las personas. Nuestra filosofía de bienestar es que “somos mejores cuando tú estás en tu mejor versión”; cuando los colaboradores se sienten valorados, saludables y respaldados, pueden dar lo mejor de sí mismos a sus clientes, colegas y comunidades.

A lo largo de los años hemos tomado medidas para garantizar que ofrecemos planes de beneficios de primer nivel que realmente funcionen para nuestros colaboradores, y no solo llamarlos “beneficios”. En lugar de depender únicamente de la inscripción anual, comunicamos activamente los beneficios a través del proceso de incorporación, un portal centralizado de beneficios, publicaciones mensuales y sesiones informativas tipo lunch-and-learn, así como mediante estados personalizados de “Recompensas Totales” que detallan los beneficios y paquetes de compensación de cada colaborador, ayudándoles a comprender qué recursos están disponibles, así como cuándo y cómo utilizarlos.



Bienestar médico

- Planes integrales
- Fondos HSA / FSA
- Asesoramiento confidencial
- Servicios de segunda opinión de Expert
- Cancer Review (ECR)



Bienestar Financiero

- Empresa propiedad de los colaboradores
- Aportación equivalente al plan 401(k)
- Reembolso de préstamos estudiantiles
- Plan de ahorro para estudios universitarios
- Licencias y certificaciones



Bienestar Físico

- Programas de bienestar
- Apoyo ergonómico
- Control de peso



Equilibrio entre trabajo y vida personal

- Modelo de trabajo híbrido
- Pago de horas extra y PTO
- Programa de Asistencia a Empleados (EAP)
- Apoyo familiar
- Asistencia para adopción
- Cobertura para tratamientos de fertilidad



Conexión y reconocimiento

x1

Propiedad de los empleados representada en todas las oficinas a nivel mundial por primera vez.

x1

Incluida por primera vez en la lista de Fortune de los “Mejores lugares para trabajar en consultoría y servicios profesionales”.

x1

Reconocida por primera vez como “Lugar de Trabajo Saludable” por el Healthy Business Council of Ohio (HBCO).

x8

Certificada como Great Place to Work por octavo año consecutivo.

Clubes de empleados de SSOE: Para fomentar aún más la interacción y la creación de vínculos entre empleados, apoyamos clubes de empleados financiados por la empresa y gestionados por los propios colaboradores en oficinas con más de 10 empleados. Estos clubes organizan actividades educativas, sociales y recreativas para fortalecer la convivencia dentro de cada oficina.

Premios C³ (Clientes, Colegas y Comunidades): El programa de Premios C³ reconoce a empleados, personas o equipos que demuestran de manera constante y defienden los valores de SSOE, impulsan nuestros objetivos organizacionales y contribuyen significativamente al éxito de nuestra organización.

Premios de Fundadores y Liderazgo de SSOE: SSOE lanzó el programa interno de Premios de Fundadores y Liderazgo en 2008 para reconocer y recompensar logros y contribuciones ejemplares que refuerzan nuestros valores fundamentales y nuestro liderazgo en la ejecución de proyectos. En 2025, los Premios de Fundadores y Liderazgo reconocieron a 38 personas por sus contribuciones y logros.



4.2. MARCO DE IMPACTO

Creciendo Juntos

En 2025, SSOE registró 42,275 horas de capacitación entre toda su base de colaboradores, con un promedio aproximado de 31 horas de capacitación por empleado. Actualmente, SSOE cuenta con 71 Arquitectos Registrados y 202 Ingenieros Profesionales.

Alineados a través de los grupos de práctica de SSOE

El lanzamiento de 10 grupos de práctica multidisciplinarios está redefiniendo la entrega de proyectos al incorporar excelencia técnica, consistencia e innovación en toda la organización. Esta iniciativa mejora el valor para los clientes mediante una ejecución más eficiente, menor riesgo y una mayor productividad.

Al mismo tiempo, fomenta el intercambio interno de conocimientos, la mentoría y la mejora continua, fortaleciendo el desarrollo del talento, la resiliencia operativa y la sostenibilidad. En conjunto, estos esfuerzos posicionan a SSOE para ofrecer resultados más inteligentes, rápidos y con mayor impacto para clientes y comunidades.

Aprendizaje y Desarrollo Profesional



1. Programa de Aprendizaje y Desarrollo



2. Asistencia Educativa



3. Apoyo para Licencias Profesionales y Acreditaciones



4. Mentoría



5. Programa de Desarrollo de Liderazgo





SSOE Connect

SSOE Connect es nuestra primera experiencia formalizada de integración (onboarding), diseñada para acelerar la adaptación y fomentar el compromiso desde el inicio. El programa ha entregado resultados medibles, incluyendo una tasa de rotación voluntaria inferior al promedio de la industria del 13.4%, una conexión total entre compañeros, un aumento del 18% en la vinculación con los líderes y una mejor comprensión de los servicios y la cultura de SSOE.

99%

De las nuevas contrataciones reportan tener confianza para brindar un servicio al cliente excepcional.

90%

De las nuevas contrataciones se sintieron bienvenidas y apoyadas desde el primer día.

Canal de Innovación

También presentamos el Canal de Innovación de SSOE, una plataforma centralizada que posiciona la innovación como una responsabilidad compartida en lugar de una función exclusiva del liderazgo. Al capturar, evaluar e impulsar las ideas de los empleados de toda la organización, la plataforma promueve la colaboración, el sentido de pertenencia y el involucramiento temprano de los ejecutivos, ayudando a transformar las ideas en resultados tangibles y escalables.

Lo Que Se Mide Se Gestiona

Desempeño MSG y Gestión Ambiental

Parte de nuestra gestión ambiental consiste en reducir estratégicamente el consumo de energía, implementar y actualizar iniciativas de reciclaje de residuos y conservar los recursos hídricos en todas nuestras oficinas.



100% de electricidad renovable en las oficinas mediante la compra de Certificados de Energía Renovable (REC).



Estaciones de rellenado de botellas en todas las oficinas.



Estudios de optimización de espacios en varias ubicaciones y en la sede de Toledo.



Instalación de accesorios de plomería de bajo flujo durante renovaciones.



Programas de reciclaje y gestión de residuos basados en la infraestructura disponible.



Procedimientos de disposición de documentos y equipos

PUNTUACIÓN GENERAL



59/100

Percentil 51

+7 puntos respecto a 2024



Medio ambiente

66/100 *-4 puntos respecto a 2024*



Trabajo y Derechos Humanos

55/100 *+9 puntos respecto a 2024*



Ética

62/100 *+10 puntos respecto a 2024*



Compras Sostenibles

55/100 *+15 puntos respecto a 2024*

EcoVadis es una plataforma reconocida a nivel mundial que evalúa y califica el desempeño ambiental, social y ético de las empresas mediante una metodología estandarizada y basada en evidencia.

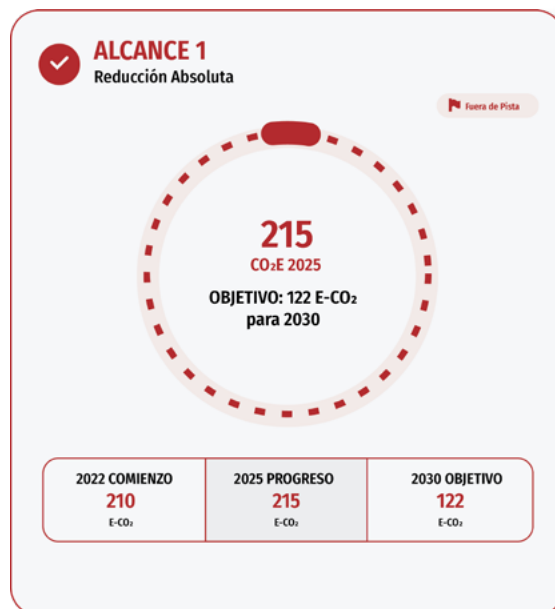
HAZ CLIC EN LA INSIGNIA DE ECOVADIS PARA ACCEDER A LA PÁGINA DE RECONOCIMIENTO DE SSOE GROUP.

Metas Validadas

En 2024, la iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) validó los objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero de SSOE por cumplir con sus Criterios, Recomendaciones y el Estándar Corporativo de Cero Emisiones Netas.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



1 Acciones del Alcance

Retirar vehículos de la flota; reducir las emisiones fugitivas de los equipos para cumplir con las metas. Plan de acción en curso.

2 Acciones del Alcance

Meta alcanzada. Continuar adquiriendo certificados de energía renovable (REC) para cubrir el 100% del consumo eléctrico.

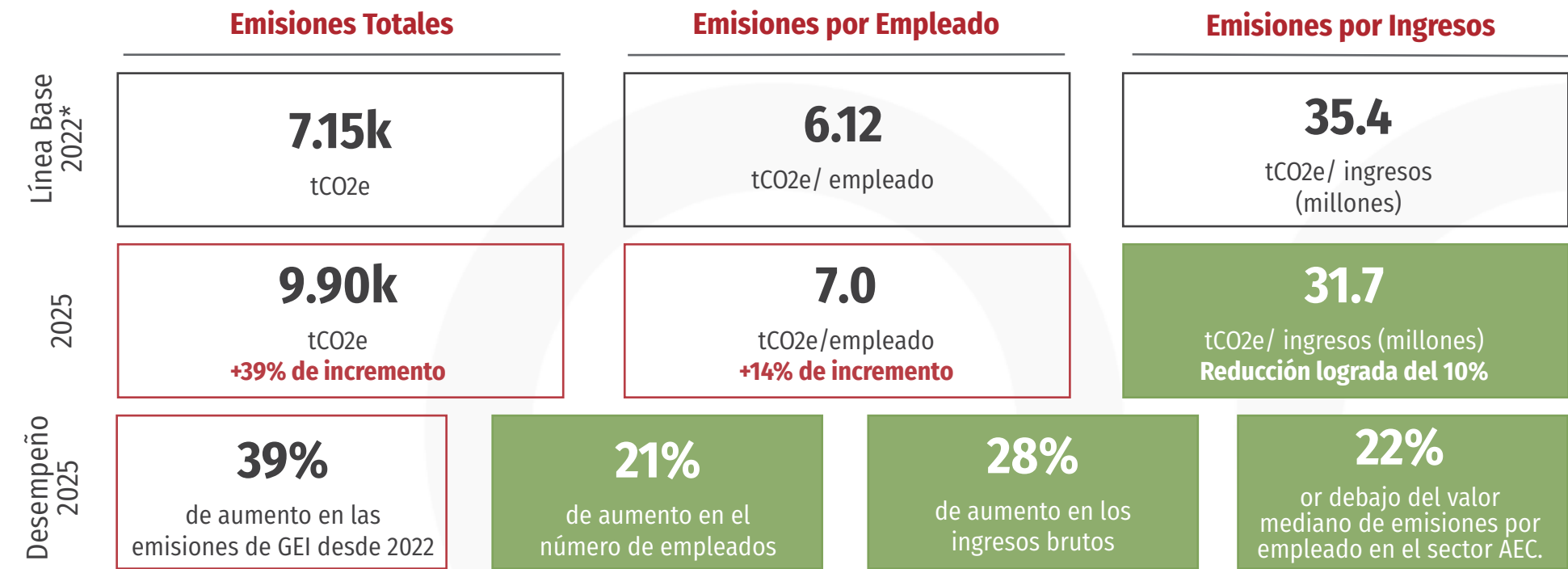
3 Acciones del Alcance

Enfocarse en reducir los viajes de negocios y las compras de bienes y servicios. Plan de acción en curso.



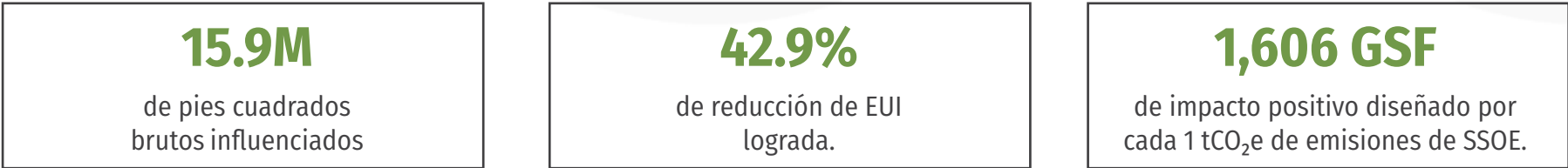
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Huella de carbono | Objetivo ambiental: minimizar el impacto



Huella de carbono | Objetivo climático: maximizar el impacto positivo

El Compromiso AIA 2030 es la métrica mediante la cual monitoreamos cómo nuestras decisiones de diseño generan un impacto positivo en las instalaciones de nuestros clientes. Este es el mayor punto de influencia climática de SSOE y otra forma de generar valor.



Liderando con Integridad

Nuestro éxito sostenible y nuestro compromiso de cumplir con nuestra propuesta de valor dependen de cultivar la confianza entre colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas y las comunidades donde trabajamos. Por ello, la integridad es uno de nuestros valores fundamentales, destacando que nuestra estrategia empresarial, objetivos operativos y proyectos están impulsados por prácticas comerciales éticas y responsables.



Código de Ética y Normas de Conducta Empresarial formalmente integrado en nuestro Manual del Colaborador



100% de los colaboradores reciben capacitación en conducta empresarial ética y responsable



Política de tolerancia cero contra abusos a los derechos humanos dentro de nuestra cadena de suministro



Línea de ayuda ética 24/7, supervisada por un tercero independiente, disponible para que colaboradores, proveedores y subcontratistas reporten posibles violaciones éticas

Junta Directiva

Máximo órgano de gobierno conformado por 8 ejecutivos de SSOE y 4 miembros externos. El Consejo de Administración establece las prioridades estratégicas y supervisa la dirección, la implementación responsable, el avance de iniciativas clave y el mantenimiento de operaciones eficaces.



Operar de manera ética y responsable



Gestionar riesgos



Mantener una calidad óptima



Ofrecer un valor excepcional a los clientes

Gestión de Calidad y Excelencia Operativa

Búsqueda sistemática de la mejora continua, alineando personas, procesos y tecnología. Guiados por nuestros 6 principios clave, SSOE lanzó el Project Delivery Hub en 2025.



Publicación de procedimientos operativos estándar (SOPs) de ACC para Entrega de Proyectos y Desarrollo de Negocios



Tecnología y Finanzas alcanzaron estatus verde en OES



Se estableció el Comité Directivo PMPG para una gobernanza continua



Alineación con el Plan Estratégico 2030 de SSOE



Lanzamiento del Project Delivery Hub como recurso central de conocimiento



Cultura de mejora continua incorporada en todas las líneas de negocio

Valor para el Cliente

Cada mejora aumenta la satisfacción del cliente

Mejora Continua

Eliminar desperdicios y optimizar procesos de manera continua

Estándares de Procesos

Crear flujos de trabajo repetibles y confiables

Compromiso de los colaboradores

Empoderar a los equipos para identificar y resolver problemas

Seguridad y Calidad

Garantizar el cumplimiento normativo y la confiabilidad en cada etapa

Decisiones Basadas en Datos

Utilizar métricas y análisis para impulsar mejoras

+100

Procedimientos Operativos Estándar (SOPs) publicados

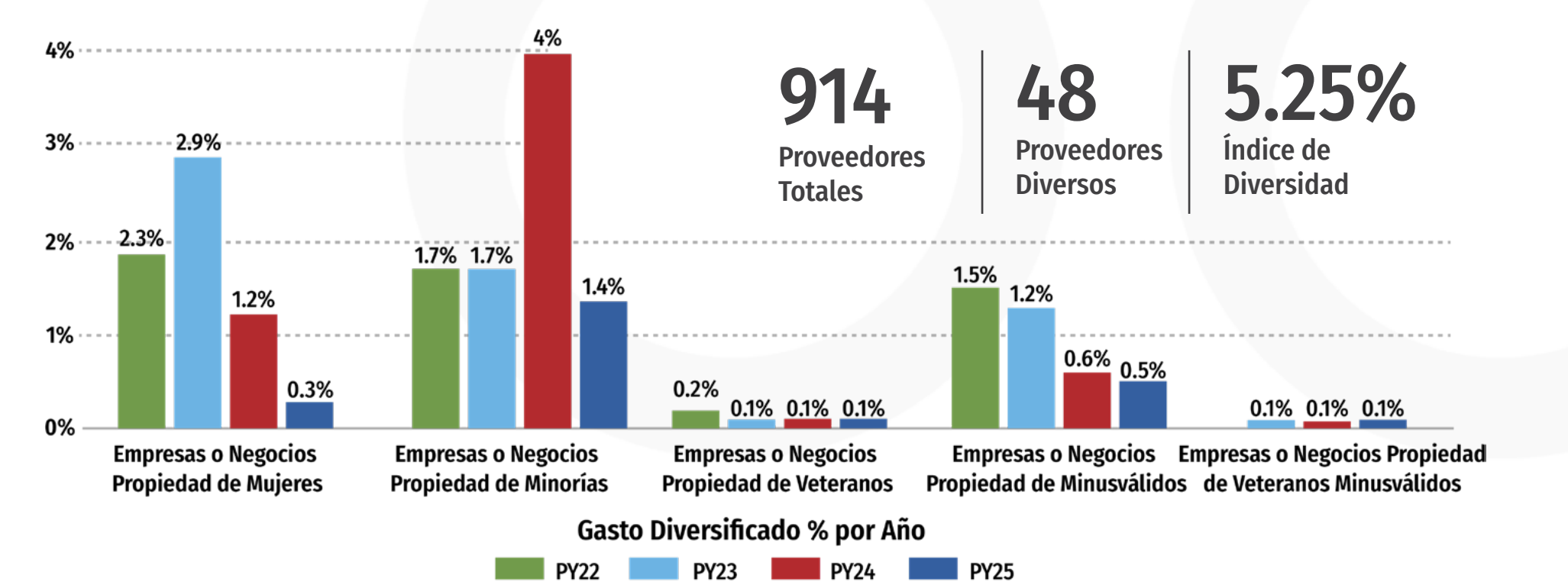
Diversidad de Proveedores y Subcontratistas

Estamos comprometidos con colaborar con proveedores, abastecedores y subcontratistas que compartan los mismos altos estándares de ética y conducta empresarial que exigimos de nosotros mismos. En 2025, el 5.2 % de nuestro gasto anual en adquisiciones se destinó a empresas diversas y/o en situación de desventaja. Reconocemos que las empresas propiedad de personas pertenecientes a grupos minoritarios enfrentan barreras que limitan sus oportunidades de crecimiento y de participación en proyectos, en comparación con otras empresas. Los datos muestran que nuestro gasto con proveedores diversos fluctúa en función de los sectores del mercado a los que brindamos apoyo. También hemos identificado un problema de visibilidad: algunas áreas de nuestra organización desconocen a muchos de nuestros proveedores diversos calificados y tienden a trabajar con aquellos que ya conocen. Por ello, estamos desarrollando una campaña de concientización y promoviendo espacios de presentación e interacción para fomentar relaciones que impulsen el crecimiento y la participación de nuestros proveedores diversos.

Respeto a los Derechos Humanos

Cadena de suministro ética y responsable

Promoviendo Sostenibilidad y Resiliencia



Mejoras en 2025

Se añadieron políticas sobre trabajo infantil, trabajo forzoso y trata de personas al Manual del Empleado

Política para atender la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y las adaptaciones razonables

Se actualizaron los procedimientos de denuncia de irregularidades (corrupción, soborno y conducta financiera indebida)

Creación de la política de derechos humanos para las partes interesadas externas

Incorporación la debida diligencia de terceros a las medidas anticorrupción



Durante más de una década, SSOE ha mantenido una alianza corporativa con LCI para alinear los esfuerzos de la firma en el avance de los principios Lean como piedra angular de su cultura y estrategia organizacional.

Adoptando la forma de trabajar de SSOE

Lanzada en 2020, la Estrategia Operativa Lean (LOS) está integrada por líderes de SSOE a nivel corporativo que aplican los principios Lean en toda la empresa, evalúan las actividades e impulsan a la organización hacia su condición operativa ideal.

Pilares de “Condición Objetivo”



Personas

Desarrollar talento y liderazgo para fomentar la responsabilidad, el compromiso y el éxito colectivo



Cultura

Fortalecer las conexiones y el aprendizaje, evolucionando juntos para impulsar la innovación y la responsabilidad compartida



Operaciones y Flujo de Trabajo

Optimizar procesos para generar valor a los clientes y a los equipos de proyecto

Logros 2025

Lean es Para Todos

100% de participación de los empleados mediante capacitación Lean obligatoria.

Lanzamiento de “The SSOE Way”

Condición objetivo a nivel empresarial alineando personas, cultura y operaciones.

Expansión de la Comunidad de Práctica

Cuatro grupos de enfoque activos: Seguridad psicológica, Gestión visual, Pensamiento Big Room y Condiciones de satisfacción.

Alineación de LOS con el Plan 2030 de SSOE

“Empoderar, comprometer y evolucionar”, vinculando Lean con la estrategia de desarrollo de negocios, IA I, M&A y crecimiento de mercado.

Reforzando el principio de “Respeto por las personas”

En cuatro dimensiones: Atención y empatía, Integridad y transparencia, Equidad y confianza, Empoderamiento e impacto

Ciberseguridad

SSOE Group continúa avanzando en la madurez de su programa de ciberseguridad al integrar la seguridad en las operaciones centrales del negocio y en la toma de decisiones. Estamos fortaleciendo las prácticas de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento para mejorar la visibilidad y la alineación con los estándares de la industria. Las inversiones en tecnologías modernas de seguridad, concientización de los colaboradores y gestión proactiva de amenazas están fortaleciendo nuestra capacidad para prevenir, detectar y responder a riesgos en constante evolución.



Medidas de control de acceso robustas para salvaguardar los datos hacia prácticas comerciales responsables



Controles de seguridad y autenticación mejorados para proteger sistemas críticos, datos e infraestructura esencial



Creación de una Comunidad de Práctica (PAiCE) a nivel empresarial para colaborar en herramientas de IA



Aprovechamiento de capacidades internas y socios externos de confianza para evaluar la eficacia de nuestro perfil de riesgo global, garantizando la alineación con las mejores prácticas de la industria



Implementación corporativa y capacitación en Route LLM: asignación del modelo de IA adecuado para cada tarea, optimizando la eficiencia y reduciendo el uso de recursos



Refuerzo de una sólida cultura de seguridad en toda la organización mediante capacitaciones de concientización sobre ciberseguridad y simulacros para identificar actividades sospechosas



SSOE es consciente del costo ambiental de la implementación de la IA. Nuestro Equipo de Gobernanza de IA garantiza el uso responsable de esta tecnología. Monitoreamos el uso de la IA en toda la empresa a nivel individual para identificar consumos inusualmente altos y gestionarlos cuidadosamente. SSOE está fomentando hábitos y sistemas que promueven el uso reflexivo de las herramientas de IA. Nuestros usuarios más intensivos reciben capacitación especializada para que puedan utilizar las herramientas de manera más eficiente. El uso diario puede limitarse cuando sea necesario.

5.



Construyendo lo que Sigue

Cuando el diseño y la educación comparten una misma motivación: porque nos importa. Decatur, Georgia

Proyecto destacado: Porque nos importa, una residencia universitaria con más de un siglo de historia fue restaurada para dar vida a un nuevo propósito. La renovación de Hopkins Hall alberga ahora el programa de Asistente Médico (Physician Assistant, PA) Mary Lou Cornwall Hawkes '65 y James B. Hawkes, una respuesta directa a la escasez de atención primaria y de salud materna, dos de las áreas donde Georgia enfrenta una de sus mayores necesidades y que hoy representan el futuro de la atención comunitaria. Este proyecto de reutilización adaptativa, galardonado y reconocido en los Educational Facilities Design Awards de la edición Primavera 2026 de Learning by Design, transforma la misión de Agnes Scott College en un espacio dedicado a la formación médica. El proyecto une un edificio histórico con las necesidades de la atención sanitaria moderna mediante aulas flexibles, laboratorios de simulación, suites para exámenes clínicos y mesas Anatomage para ofrecer una experiencia de aprendizaje inmersiva.

Nuestra Ruta Estratégica MSG

Diseñando instalaciones de alto desempeño que integran la gestión ambiental, la equidad social y la gobernanza ética en cada proyecto.



Fase 1 | 2026-2027

Comprender, Educar y Construir Bases

- Mejorar la comunicación de los compromisos MSG y del marco de gobernanza
- Elaborar un plan de mejora para la evaluación de EcoVadis con el fin de alcanzar una puntuación en el percentil 75 para 2030
- Implementar un plan de reducción de emisiones de Alcance 1 para cumplir la meta de reducción del 42% para 2030
- Capacitar gradualmente a los equipos de proyecto en los flujos de trabajo del Compromiso AIA 2030
- Incrementar el modelado energético para cumplir con el objetivo de los reportes de proyectos AIA 2030

Fase 2 | 2028-2029

Integrar y Optimizar

- Integrar las métricas ESG en la ejecución de proyectos
- Mejorar la puntuación de EcoVadis hacia el percentil 75
- Lograr una reducción promedio del 65% en la intensidad de uso de energía de los edificios (AIA 2030)
- Demostrar avances significativos en las metas basadas en la ciencia
- Reportar de forma transparente todos los KPI de MSG

Fase 3 | A partir de 2030

Construir el Futuro

- Alcanzar una puntuación de EcoVadis en el percentil 75.
- Lograr una reducción del 42% en las emisiones de Alcance 1 respecto al año base
- Mantener una cobertura de energía renovable del 100%
- Reducir la intensidad de las emisiones de Alcance 3 en un 51.6% por cada dólar de utilidad
- Ofrecer a los proyectos una hoja de ruta hacia cero carbono, en apoyo de la meta AIA 2030
- Integrar los criterios MSG en cada interacción con los clientes.



Mirando Hacia Adelante

En su tercer año, el Informe MSG 2025 de SSOE refleja una visión más madura y transparente de nuestro recorrido en materia de MSG. Destaca los ámbitos en los que estamos logrando avances significativos, así como aquellos en los que aún enfrentamos desafíos mientras trabajamos para cumplir nuestras metas y compromisos. Durante los últimos tres años, los principios MSG se han integrado cada vez más en la forma en que operamos como empresa. Hemos fortalecido nuestra gobernanza, ampliado nuestras políticas e incorporado criterios de sostenibilidad y responsabilidad social en nuestro enfoque de diseño, nuestras prácticas laborales y nuestra participación con las comunidades. Al mismo tiempo, reconocemos que el progreso no siempre es lineal. Algunas iniciativas han avanzado con mayor rapidez que otras, y seguimos enfrentando desafíos estructurales, operativos y relacionados con la gestión de datos que requieren una atención constante y enfocada.

Estamos comprometidos con la transparencia, porque un desempeño significativo en materia de MSG depende de una evaluación honesta. Compartir tanto nuestros logros como nuestras áreas de oportunidad nos permite aprender, adaptarnos y mantenernos responsables ante nuestros clientes, colaboradores y las comunidades a las que servimos. A través del diálogo continuo y la retroalimentación, seguimos perfeccionando nuestra estrategia MSG para alinearla mejor con las expectativas cambiantes, las prioridades del negocio y las necesidades de las comunidades a las que brindamos servicio. En 2025, esto incluyó el desarrollo continuo de políticas, procesos e indicadores que respaldan una ejecución consistente y un impacto medible. Los desafíos ambientales y sociales de la actualidad requieren una acción colectiva. Si bien los esfuerzos individuales son importantes, los cambios duraderos solo se logran mediante la colaboración. SSOE participa activamente en iniciativas globales como la Science Based Targets initiative (SBTi) y el AIA 2030 Commitment, como parte de un esfuerzo más amplio por contribuir al logro de objetivos compartidos. Estos compromisos también nos impulsan a mejorar continuamente nuestro desempeño y a ser transparentes respecto a los obstáculos que encontramos en el camino.

A medida que avanzamos en la ejecución de nuestra Hoja de Ruta Estratégica hacia 2030 (Strategic Roadmap to 2030), los principios MSG continúan siendo un eje central en nuestra toma de decisiones. Orientan la forma en que invertimos en nuestro talento, colaboramos con clientes y aliados estratégicos, y generamos un impacto medible y de largo plazo mediante la mejora continua.



Acerca de este Informe

SSOE ha reportado la información citada en el Índice de Contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025, con referencia a los Estándares GRI. La contabilización de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) sigue las fechas del año de desempeño de SSOE, del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Este informe ha sido preparado con referencia a los Estándares GRI 2021. La organización que reporta es SSOE Group. La información contenida en este informe no ha sido verificada externamente.

6. Apéndice

Índice de contenido GRI (con referencia a GRI y alineación con los ODS de la ONU)

Este índice sirve como una herramienta de navegación para ayudar a las partes interesadas a localizar las divulgaciones incluidas en el Informe MSG 2025 que están alineadas con el marco de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative, GRI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Cuando una divulgación específica no se presenta en su totalidad, se ha proporcionado una descripción cualitativa o una breve explicación en las secciones correspondientes. Los estándares GRI 1–3 se actualizaron en 2021 y constituyen los Estándares Universales. Muchos de los Estándares Temáticos permanecen vigentes en sus versiones más recientes publicadas (generalmente correspondientes a 2016 o 2018). Este índice enumera cada estándar junto con el año de su versión más reciente, de acuerdo con lo publicado por GRI.

Estándar GRI (versión más reciente)	Divulgación	Título de la Divulgación	Ubicación en el Informe ESG 2025	ODS ONU
GRI 1: Fundamentos (2021)	Req 1.3	Declaración de uso de los Estándares GRI	Acerca de este informe (pág. 41). Consulte la “Declaración de uso” al inicio de este Apéndice.	16, 17
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-1	Detalles organizacionales	Acerca de SSOE (págs. 4–7)	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Acerca de SSOE (págs. 4–7); Marco de Nuestro Impacto (págs. 14–40)	16, 17
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-3	Transporte y distribución posteriores	Portada interior / p. 2	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-4	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	N/A. No se realizaron reformulaciones para el período reportado.	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-6	Reformulación de información	Acerca de SSOE; Nuestro Marco de Impacto (pp. 4–5, 15–16)	12, 16, 17
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-7	Empleados	Clasificaciones de la industria (p. 5); Colaboradores y Comunidades (pp. 22–29)	8
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Gobernanza (pp. 10, 33)	16

Índice de Contenido GRI (referenciado con alineación a los ODS de la ONU) (cont.)

Estándar GRI (versión más reciente emitida)	Divulgación	Título de la Divulgación	Ubicación en el Informe MSG 2025	ODS ONU
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobernanza (p. 10)	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-13	Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos	Gobernanza (p. 10)	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Ética y Cumplimiento (pp. 33, 36)	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del CEO; Metas de Impacto 2030 (pp. 3, 13)	8, 9, 13, 16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-23	Compromisos de políticas	Mensaje del CEO; Metas de Impacto 2030 (pp. 3, 13)	8, 12, 16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-24	Integración de los compromisos de políticas	Ética; Entrenamiento; Gobernanza (pp.28-29, 33, 36)	8, 12, 16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Ética y Canal de Denuncias (p. 33)	8, 16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-26	Mecanismos para solicitar asesoría y presentar inquietudes	Clasificaciones de la industria; Colaboradores y Comunidades (pp. 7, 24-34)	16
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-28	Asociaciones de membresía	LOS y Alianzas (p. 36)	17
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Proceso de Evaluación de Materialidad (p. 10); Acerca de este Informe (p. 41)	16, 17
GRI 2: Divulgaciones generales (2021)	2-30	Convenios colectivos de negociación	Ninguno. Los colaboradores de SSOE no están cubiertos por convenios colectivos	8
GRI 3: Temas Materiales (2021)	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Proceso de Evaluación de Materialidad (p. 10)	16, 17
GRI 3: Temas Materiales (2021)	3-2	Lista de temas materiales	Matriz de Materialidad (p. 11)	7, 13

Índice de Contenido GRI (referenciado con alineación a los ODS de la ONU) (cont.)

Estándar GRI (versión más reciente emitida)	Divulgación	Título de la divulgación	Ubicación en el Informe MSG 2025	ODS ONU
GRI 3: Temas Materiales (2021)	3-3	Gestión de temas materiales	Nuestro Marco de Impacto (pp. 14–40)	16, 17
GRI 302: Energía (2016)	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Medio Ambiente (p. 30); Apéndice del Informe de Emisiones GEI (p. 46)	7, 13
GRI 305: Emisiones (2016)	305-1	Emisiones directas GEI (Alcance 1)	Emisiones de GEI (pp. 31–32); Apéndice del Informe de Emisiones GEI (pp. 46–47)	7, 13
GRI 305: Emisiones (2016)	305-2	Emisiones indirectas GEI por energía (Alcance 2)	Emisiones de GEI (pp. 31–32); Apéndice del Informe de Emisiones GEI (pp. 46–47)	7, 13
GRI 305: Emisiones (2016)	305-3	Otras emisiones indirectas GEI (Alcance 3)	Emisiones de GEI (pp. 31–32); Apéndice del Informe de Emisiones GEI (pp. 46–47)	7, 13
GRI 305: Emisiones (2016)	305-4	Intensidad de emisiones GEI	Emisiones de GEI (pp. 31–32); Apéndice del Informe de Emisiones GEI (pp. 46–47)	7, 13
GRI 305: Emisiones (2016)	305-5	Reducción de emisiones GEI	SBTi y Emisiones GEI (pp. 31–32)	7, 13
GRI 401: Empleo (2016)	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados	Colaboradores y Comunidades (pp. 22–29)	8
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional (2018)	403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	Seguridad (pp. 20–21)	3, 8
GRI 404: Capacitación y Educación (2016)	403-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Aprendizaje y Desarrollo Profesional (pp. 28–29)	8
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional (2018)	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Narrativa de desempeño en seguridad (pp. 25–26)	3, 8

Índice de contenido GRI (con referencia a GRI y alineación con los ODS de la ONU) (cont.)

Estándar GRI (versión más reciente emitida)	Divulgación	Título de la Divulgación	Ubicación en el Informe ESG 2025	ODS ONU
GRI 404: Capacitación y Educación (2016)	404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado	Aprendizaje y Desarrollo Profesional (pp. 28–29)	4, 8
GRI 404: Capacitación y Educación (2016)	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Aprendizaje y Desarrollo Profesional (pp. 28–29)	4, 8
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades (2016)	405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	Diversidad, Equidad e Inclusión (pp. 23–25); Diversidad del Consejo (p. 10)	5, 10
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	Gobierno Corporativo y Ética (pp. 33, 36)	16
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gobierno Corporativo y Ética (pp. 33, 36)	16
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	No se identificaron incidentes confirmados de corrupción durante el período reportado. Consulte Gobierno Corporativo y Ética (pp. 33, 36) para conocer los mecanismos de reporte.	16
GRI 206: Conducta Anticompetitiva (2016)	206-1	Acciones legales por conducta anticompetitiva, prácticas antimonopolio y monopolísticas	No se identificaron acciones legales relacionadas con conducta anticompetitiva, prácticas antimonopolio o monopolísticas durante el período reportado. Consulte Gobierno Corporativo y Ética (pp. 33, 36) para conocer los mecanismos de reporte.	16

6. Apéndice

Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2025

Evaluación de emisiones de GEI proporcionada por Greenly, utilizando la metodología del Protocolo GEI (GHG Protocol); GWP.

Alcance	Categoría	Descripción	Emisiones CO ₂ e (tCO ₂ e)	Porcentaje de emisiones excluidas del total	Justificación y comentarios adicionales
1	1.1	Generación de electricidad, calor o vapor	169.5		
1	1.2	Transporte de materiales, productos, residuos y empleadoss	8.8		
1	1.3	Procesamiento físico o químico		Excluido	No relevante para la empresa
1	1.4	Emisiones fugitivas	36.2		
2	2.1	Emisiones indirectas relacionadas con la electricidad	1,092.4		
2	2.2	Emisiones indirectas relacionadas con vapor, calor y enfriamiento		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.1	Bienes y servicios adquiridos	5,064.4		
3	3.2	Bienes de capital	1,506.6		
3	3.3	Actividades relacionadas con combustibles y energía no incluidas en el Alcance 1 o Alcance 2	280.0		
3	3.4	Transporte y distribución upstream	13.0		
3	3.5	Residuos generados en las operaciones	57.5		
3	3.6	Viajes de negocios	1,184.6		

Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2025 (cont.)

Alcance	Categoría	Descripción	Emisiones CO ₂ e (tCO ₂ e)	Porcentaje de emisiones excluidas del total	Justificación y comentarios adicionales
3	3.7	Desplazamiento de empleados	450.7		Las reducciones derivadas del trabajo híbrido aún no han sido calculadas.
3	3.8	Activos arrendados en la cadena de suministro	41.1		
3	3.9	Transporte y distribución posteriores a la venta		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.10	Procesamiento de productos vendidos		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.11	Uso de productos vendidos		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.12	Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.13	Activos arrendados posteriores a la venta		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.14	Franquicias		Excluido	No relevante para la empresa
3	3.15	Inversiones		Excluido	No relevante para la empresa