



MEXICO OPERATIONS

⌘ ssoe® making clients successful.
logrando que los clientes tengan éxito.

VALUE PROMISE / PROMESA DE VALOR

CLIENT INTIMACY + INNOVATIVE TOOLS TO DELIVER MORE VALUE.

OPPORTUNITY: Due to our longstanding relationship with one of our oldest clients, we were strategically positioned to deliver tremendous value on a nearly 900,000 SF transmission plant renovation.

ACTION: We utilized 3D reality capture to determine existing conditions of the facility and modeled the renovations based on the resulting point cloud.

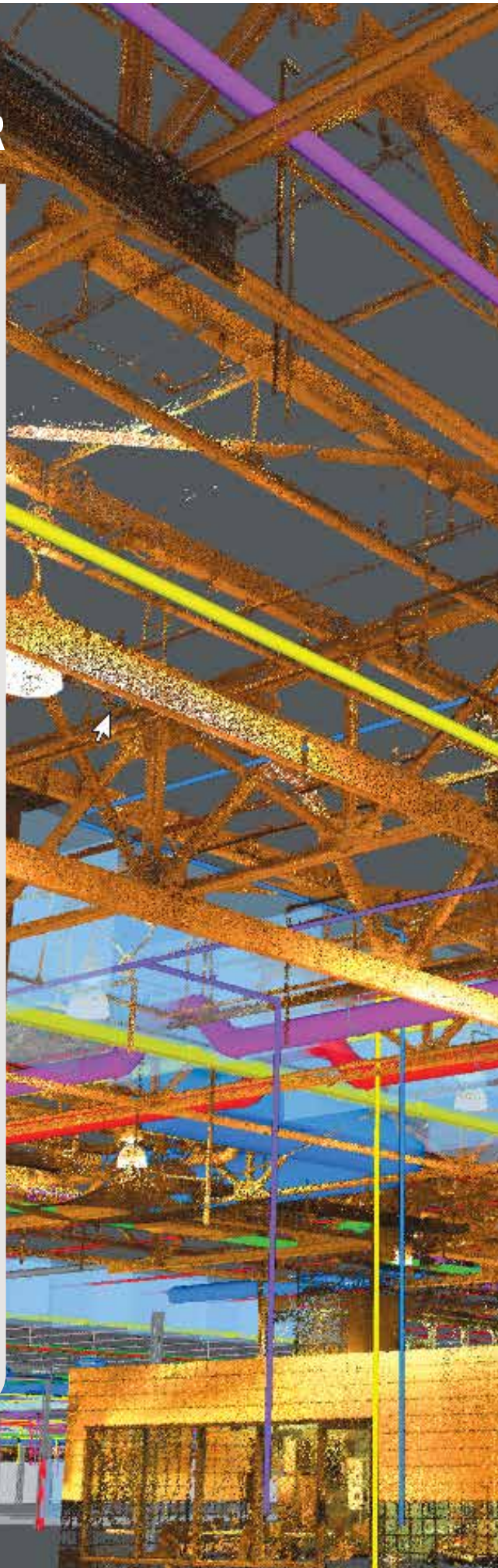
RESULTS: 3D technology allowed us to collect accurate data on existing conditions quickly, easily, and safely, while opening up discussions with project stakeholders like never before. The result was quality improvement and value-added solutions to the tune of more than \$8 million in savings for our client.

INTIMIDAD CON EL CLIENTE + HERRAMIENTAS INNOVADORAS PARA OFRECER MÁS VALOR.

OPORTUNIDAD: Debido a nuestra larga relación con uno de nuestros clientes más antiguos, nos posicionamos estratégicamente para ofrecer un enorme potencial en una renovación de la planta de transmisión de casi 900,000 pies cuadrados.

ACCIÓN: Utilizamos la captura de realidad 3D para determinar las condiciones existentes de la instalación y modelamos las renovaciones basadas en la nube de puntos 3D.

RESULTADOS: La tecnología 3D nos permitió recopilar datos precisos sobre las condiciones existentes de manera rápida, fácil y segura, al mismo tiempo que iniciamos conversaciones con los interesados del proyecto como nunca antes. El resultado fue una mejora de la calidad y soluciones de valor agregado por una suma de más de \$8 millones en ahorros para nuestro cliente.



Founders Jack Steketee
and Al Samborn



MAKING HISTORY TOGETHER.

**150 OF OUR CLIENTS HAVE BEEN WITH US FOR OVER 20 YEARS.
DECADES LATER, WE'RE STILL FINDING NEW WAYS TO IMPRESS THEM.**

THE SSOE EXPERIENCE: THE COMBINATION OF OUR VALUE PROMISE AND GREAT CLIENT SERVICE THAT RESULTS IN TRUSTED RELATIONSHIPS.

Successful projects have a common characteristic. They're built on solid relationships. Building them involves caring to learn all about your business and how we can contribute to your success. We develop a rapport between our teams by adopting your protocols and learning how you like to work. The stronger—and longer—the relationship, the more value we add.

Successful projects are the SSOE Experience.

JUNTOS HACIENDO HISTORIA.

**150 DE NUESTROS CLIENTES HAN PERMANECIDO CON NOSOTROS DURANTE
MÁS DE 20 AÑOS. DÉCADAS MÁS TARDE, SEGUIMOS ENCONTRANDO NUEVAS
MANERAS DE IMPRESIONARLOS.**

**LA EXPERIENCIA SSOE: LA COMBINACIÓN DE NUESTRA PROMESA DE VALOR Y EL
EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE SE TRADUCEN EN RELACIONES DE CONFIANZA.**

Los proyectos exitosos tienen una característica en común. Se basan en relaciones sólidas. Concebirlos implica preocuparse por aprender todo sobre su negocio y cómo podemos contribuir a su éxito. Desarrollamos una relación entre nuestros equipos mediante la adopción de sus protocolos y el aprendizaje sobre cómo les gusta trabajar. Cuanto más fuerte y más larga sea la relación, más valor agregamos.

Los proyectos exitosos son parte de la Experiencia SSOE.

YES, WE MAKE PROMISES.

OUR VALUE PROMISE: TO DELIVER HIGH QUALITY PROJECTS, ON SCHEDULE, WITH FEWER PROBLEMS, AND FOR LOWER TOTAL COST. THIS SAVES CLIENTS TIME, TROUBLE, AND MONEY, AND MAKES THEM SUCCESSFUL.

SSOE RETURNED 95% OF OUR FEE TO CLIENTS IN THE FORM OF PROJECT SAVINGS OVER THE LAST 5 YEARS.

For decades, we've found ways to deliver greater value to clients. We promise to save you time, trouble, and money on every project and document the amount saved. It's our commitment, and we're willing to put our fee at risk to reinforce that commitment.

We focus on savings opportunities that align with your priorities and business objectives. If getting up and running faster is of prime importance, we'll hone in on compressing the project schedule. If construction costs are a concern, our procurement team can source the best value materials. Throughout this brochure, you'll see examples of how we've made good on our Value Promise. Everyday, we'll continue to find ways to add value.

We keep our promises.

SI, HACEMOS PROMESAS.

NUESTRA PROMESA DE VALOR: OFRECER PROYECTOS DE ALTA CALIDAD, EN LA FECHA PREVISTA, CON MENOS PROBLEMAS Y CON UN COSTO TOTAL INFERIOR. ESTO PERMITE A LOS CLIENTES AHORRAR TIEMPO, PROBLEMAS Y DINERO, Y LOS CONVIERTE EN PROYECTOS EXITOSOS.

A LO LARGO DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, SSOE DEVOLVIÓ EL 95% DE NUESTRA TARIFA A CLIENTES EN FORMA DE AHORRO DE PROYECTOS.

Durante décadas, hemos encontrado las formas de brindar un mayor valor a los clientes. Prometemos permitirle ahorrar tiempo, problemas y dinero en cada proyecto, y documentar la cantidad ahorrada. Es nuestro compromiso y estamos dispuestos a poner en riesgo nuestros honorarios para reforzar ese compromiso.

Nos centramos en las oportunidades de ahorro que se alinean con sus prioridades y objetivos comerciales. Si ponerlo en funcionamiento lo antes posible es de suma importancia, nos encargaremos de comprimir la programación del proyecto. Si los costos de construcción son una preocupación, nuestro equipo de compras puede obtener los materiales con el mejor valor. A lo largo de este folleto, verá ejemplos de cómo hemos cumplido con nuestra Promesa de Valor. Todos los días, seguiremos buscando las maneras de agregar valor.

Cumplimos nuestras promesas.

VALUE PROMISE / PROMESA DE VALOR

A SYNERGETIC APPROACH TO DRIVING PRODUCTION

OPPORTUNITY: A food manufacturer engaged SSOE's EPCM services to add production capacity to an existing facility through the addition of a second line.

ACTION: A phased construction approach that enhanced coordination and pulled critical path activities forward. In one case, a fabrication-level 3D model allowed the modularization of liquid process elements on skids that could be constructed in a fab shop concurrent to facility construction.

RESULTS: A project delivered 3 months ahead of schedule within the original budget—moving production forward, and translating to nearly \$20 million in documented savings for the client.

UN ENFOQUE SINÉRGICO EN EL MANEJO DE LA PRODUCCIÓN

OPORTUNIDAD: Un fabricante de alimentos contrató los servicios EPCM de SSOE para aumentar la capacidad de producción a una instalación existente mediante la adición de una segunda línea

ACCIÓN: Un enfoque de construcción gradual que mejoró la coordinación e hizo avanzar las actividades en ruta crítica. En un caso, un modelo 3D a nivel de fabricación permitió la modularización de elementos de proceso líquidos en tarimas que podrían construirse en un taller de fabricación previo a la instalación.

RESULTADOS: Un proyecto se entregó 3 meses antes de lo programado dentro del presupuesto original, lo que impulsó la producción y generó casi \$20 millones en ahorros documentados para el cliente.



VALUE PROMISE / PROMESA DE VALOR

SAVING TIME ON THE SCHEDULE

OPPORTUNITY: Obtaining a critical air quality permit threatened to delay the start of one client's critical operations.

ACTION: We helped expedite the approval of a 600-page permit in record time—30 days faster than any similar permit had been approved in the U.S.

RESULTS: We preserved the schedule for this billion-dollar project, saving the client millions of dollars.

AHORRAR TIEMPO EN EL PROGRAMA.

OPORTUNIDAD: La obtención de un permiso de calidad del aire crítico amenazó con retrasar el inicio de las operaciones esenciales de un cliente.

ACCIÓN: Ayudamos a acelerar la aprobación de un permiso de 600 páginas en tiempo récord, 30 días más rápido que cualquier otro permiso similar que se haya aprobado en los EE. UU.

RESULTADOS: Conservamos el calendario para este proyecto de mil millones de dólares y permitimos que el cliente ahorre millones de dólares.

SERVICE FIRST.

GREAT CLIENT SERVICE: UNDERSTAND AND EXCEED THE CLIENT'S EXPECTATIONS TO DELIVER UNEXPECTED BENEFITS.

Delivering Great Client Service is embedded in our culture. We train our staff, monitor our performance, and improve our procedures so that each one of us contributes to an outstanding SSOE Experience.

It all starts with listening so we understand your expectations up front. Delivering the SSOE Experience requires us to determine how to exceed those expectations, put a plan in place to do it, execute the plan every step of the way, and measure the results.

Because we can't improve what we don't measure, we'll ask you to rate our performance. If we haven't exceeded your expectations, our step-by-step process kicks in so we will the next time.

Service first. Service always.

EL SERVICIO PRIMERO.

EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE: COMPRENDER Y SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE PARA ENTREGARLE BENEFICIOS INESPERADOS.

Nuestra cultura está impregnada de un excelente servicio al cliente. Capacitamos a nuestro personal, supervisamos nuestro desempeño y mejoramos nuestros procedimientos para que cada uno de nosotros contribuya a una excelente experiencia SSOE.

Todo comienza con escuchar para entender sus expectativas por adelantado. La entrega de la experiencia SSOE nos obliga a determinar cómo superar esas expectativas, establecer un plan para hacerlo, ejecutar el plan en cada paso del camino y medir los resultados.

Como no podemos mejorar lo que no medimos, le pediremos que evalúe nuestro desempeño. Si no hemos superado sus expectativas, nuestro proceso paso a paso entra en acción, por lo que lo haremos la próxima vez.

El servicio primero. Servir siempre.





MULTIFACETED. VERSATILE. AGILE. MULTIFACÉTICO. VERSÁTIL. ÁGIL.

MARKETS



Automotive
Chemical
Commercial
Consumer Products
Education
Energy / Power
Food
Glass
Healthcare
Manufacturing / High Tech
Pharmaceutical
Retail
Semiconductor
Telecommunications

MERCADOS



Automotor
Productos químicos
Comercial
Productos de consumo
Educación
Energía / Potencia
Alimentos
Vidrio
Cuidado de la salud
Manufactura / Alta tecnología
Medicamentos
Venta minorista
Semiconductor

SERVICES

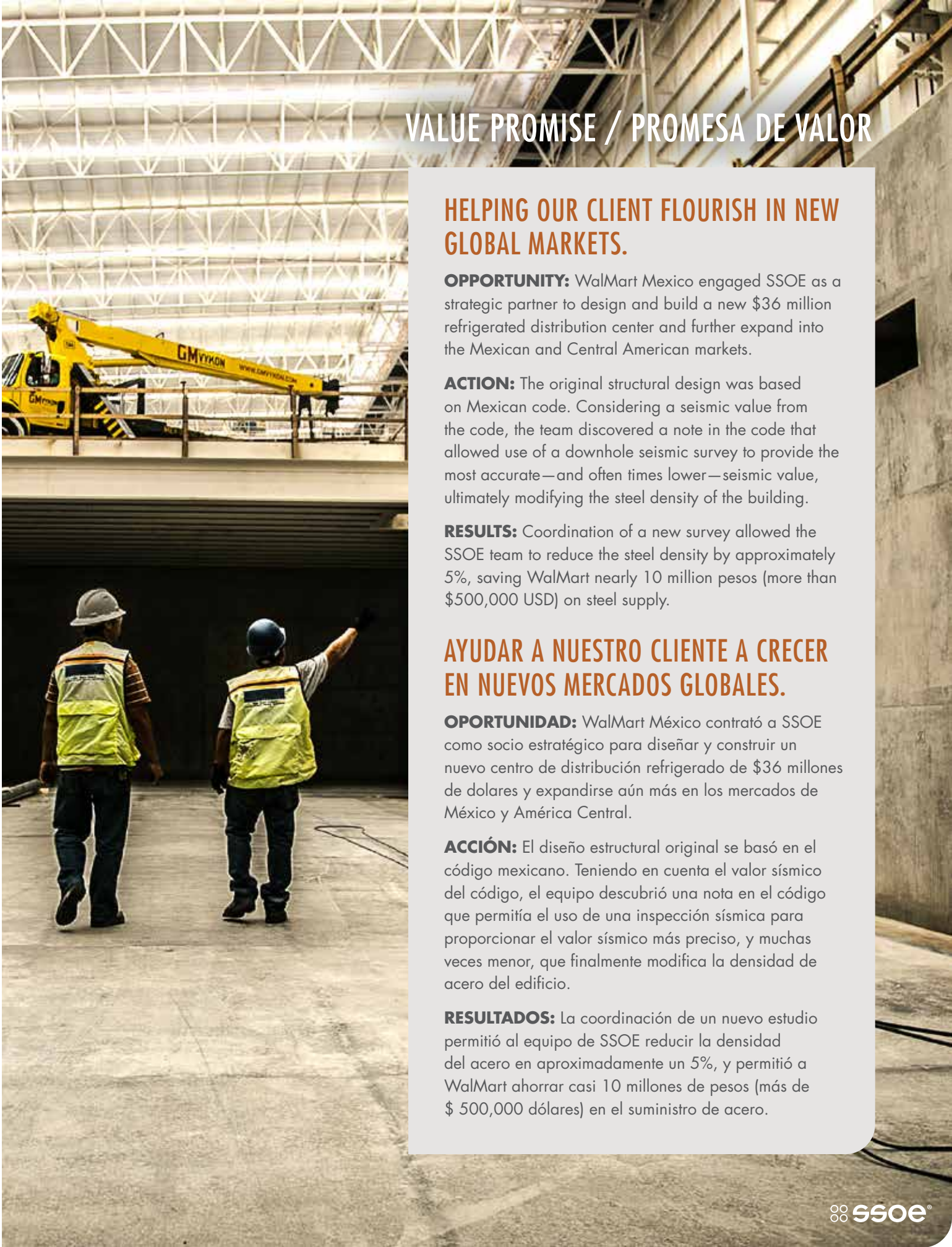


Architecture
Engineering
Construction Management
Project Management
Program Management
Site Selection
Master Planning
Interior Design
Data / Fire / Security (DFS)
Procurement

SERVICIOS



Arquitectura
Ingeniería
Gestión de la construcción
Gestión de proyectos
Gestión de programas
Selección del sitio
Planificación maestra
Diseño de interiores
Datos / Incendio / Seguridad (DFS)
Adquisiciones



VALUE PROMISE / PROMESA DE VALOR

HELPING OUR CLIENT FLOURISH IN NEW GLOBAL MARKETS.

OPPORTUNITY: WalMart Mexico engaged SSOE as a strategic partner to design and build a new \$36 million refrigerated distribution center and further expand into the Mexican and Central American markets.

ACTION: The original structural design was based on Mexican code. Considering a seismic value from the code, the team discovered a note in the code that allowed use of a downhole seismic survey to provide the most accurate—and often times lower—seismic value, ultimately modifying the steel density of the building.

RESULTS: Coordination of a new survey allowed the SSOE team to reduce the steel density by approximately 5%, saving WalMart nearly 10 million pesos (more than \$500,000 USD) on steel supply.

AYUDAR A NUESTRO CLIENTE A CRECER EN NUEVOS MERCADOS GLOBALES.

OPORTUNIDAD: WalMart México contrató a SSOE como socio estratégico para diseñar y construir un nuevo centro de distribución refrigerado de \$36 millones de dólares y expandirse aún más en los mercados de México y América Central.

ACCIÓN: El diseño estructural original se basó en el código mexicano. Teniendo en cuenta el valor sísmico del código, el equipo descubrió una nota en el código que permitía el uso de una inspección sísmica para proporcionar el valor sísmico más preciso, y muchas veces menor, que finalmente modifica la densidad de acero del edificio.

RESULTADOS: La coordinación de un nuevo estudio permitió al equipo de SSOE reducir la densidad del acero en aproximadamente un 5%, y permitió a WalMart ahorrar casi 10 millones de pesos (más de \$ 500,000 dólares) en el suministro de acero.

COMPREHENSIVE SERVICES. COMPLETE SOLUTIONS.

PLANNING



- 3D visualization
- Capital planning assistance
- Feasibility studies
- Front-end loading
- Master planning
- Program / Project management
- Public hearings
- Public relations
- Scope development
- Site selection
- Sustainability master planning

DESIGN



- Code studies
- Conceptual design
- Facility
 - Architectural
 - Civil
 - Electrical / Power
 - Environmental
 - Fire protection
 - Mechanical
 - Structural
- Process
 - cGMP
 - Chemical
 - Controls and automation
 - Instrumentation
 - Material handling
 - Process machine design
 - Packaging
- Programming
- Sustainable design / LEED® certification
- Value engineering

CONSTRUCTION



- 4D sequencing
- Bid meetings
- Commissioning and start-up
- Constructability and construction strategy
- Construction management
- Estimating
- Health and safety
- Operator / Staff training
- Owner's representation
- Permitting
- Procurement
- Site management
- Subcontractor management

PROFESSIONAL SERVICES



- BIM files to enhance facility management
- Disaster relief
- Energy audits
- Inspections
- Maintenance engineering
- Manufacturing productivity enhancement
- On-site engineering support
- Six Sigma
- Sustainable and renewable solutions



SERVICIOS INTEGRALES. SOLUCIONES COMPLETAS.

PLANIFICACIÓN



- Visualización 3D
- Asistencia de planificación de capital
- Estudios de viabilidad
- Metodología de gestión de proyectos de inversión FEL (Front-end loading)
- Planificación maestra
- Gestión de programas / gestión de proyectos
- Audiencias públicas
- Relaciones públicas
- Desarrollo del alcance
- Selección de sitio
- Planificación maestra de sostenibilidad

DISEÑO



- Estudios de código
- Diseño conceptual
- Instalaciones
 - Arquitectónico
 - Civil
 - Energía eléctrica
 - Ambiental
 - Protección contra incendios
 - Mecánico
 - Estructural
- Proceso
 - cGMP
 - Químico
 - Controles y automatización
 - Instrumentación
 - Manipulación de materiales
 - Proceso de diseño de máquinas
 - Embalaje
- Programación
- Diseño sostenible/certificación LEED®
- Ingeniería de valor

CONSTRUCCIÓN



- Secuenciación 4D
- Reuniones de licitación
- Comisionado y puesta en marcha
- Viabilidad y estrategias constructivas
- Gestión de la construcción
- Estimación
- Salud y seguridad
- Entrenamiento del operador / personal
- Representación del propietario
- Permiso
- Adquisiciones
- Administración en sitio
- Gestión de subcontratistas

SERVICIOS PROFESIONALES



- Archivos BIM para mejorar la gestión de instalaciones
- Ayuda en caso de catástrofes
- Auditorías energéticas
- Inspecciones
- Ingeniería de mantenimiento
- Mejora de la productividad de fabricación
- Soporte de ingeniería en el sitio
- Six Sigma
- Soluciones sostenibles y renovables

CLIENTS IN MEXICO

American Axle
The Boeing Company
Bridgestone
Caterpillar
Continental Tire
Daimler Tractocamiones
Deltronics (GM)
Faurecia
Foamex
Ford
General Motors
Gestamp
Goodyear
Graftech International
The Hershey Company
Magna International
Matsushita Battery Industrial
Michelin
Nestlé México
Nissan Mexicana
Owens Corning
Sanit Gobain
Walmart

SERVING YOU FROM MEXICO...

MORE THAN 20 YEARS AGO, SSOE COMPLETED ITS FIRST PROJECT IN MEXICO.

Fast forward to the present where our Mexico portfolio now represents diverse projects, many large-scale and complex, for more than 20 clients. Nissan is a case in point. When they needed a firm to provide planning, design, and construction support for its recent 1.9 million SF assembly plant in Aguascalientes, they chose SSOE.

We've taken the advantages of our extensive in-country experience and depth of capabilities a step further by opening an office in León, the heart of the country's industrial corridor, and an office in cosmopolitan Monterrey to better serve

our clients in Northern Mexico. With two staffed, permanent locations, we are even better positioned to deliver cost-effective, trouble-free project execution. In a very tangible sense, we will be here for you when you need to expand and enhance your Mexico operations next month, next year, or beyond.

We've completed projects in 40 countries and have more than 20 offices in six countries. So whether your next project is in North America or another strong economic market across the globe, SSOE can be your consistent resource and bring you the advantages of local support.

PRESTANDO SERVICIOS DESDE MÉXICO...

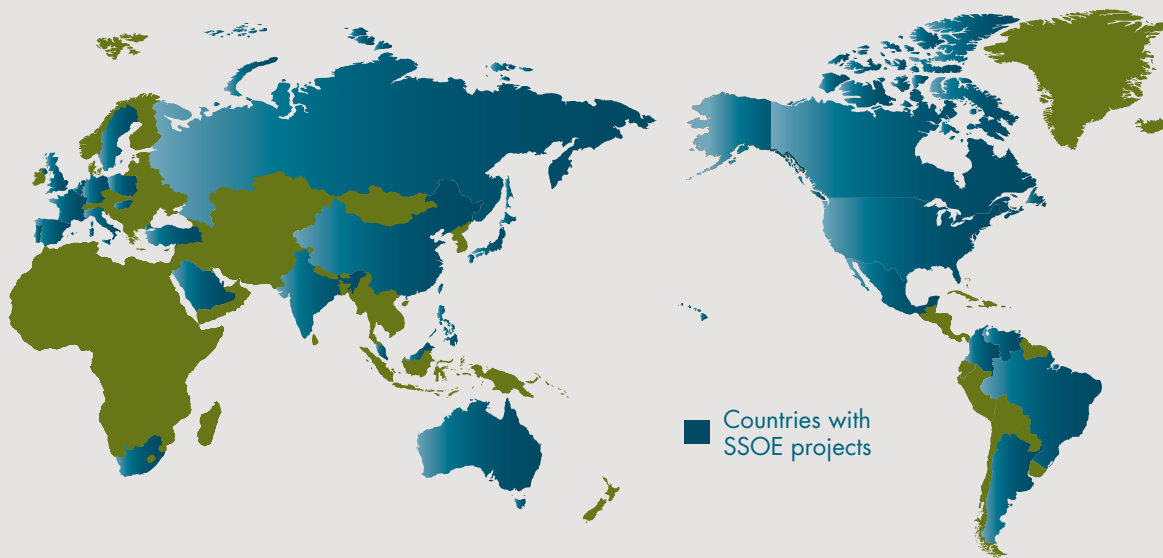
HACE MÁS DE 20 AÑOS, SSOE TERMINÓ SU PRIMER PROYECTO EN MÉXICO.

Un avance rápido al presente donde nuestra cartera en México ahora representa diversos proyectos, muchos de gran escala y de alta complejidad, para más de 20 clientes. Nissan es un buen ejemplo. Cuando necesitaron una firma para brindar soporte de planificación, diseño y construcción para su reciente planta de ensamblaje de 1.9 millones de pies cuadrados en Aguascalientes, eligieron SSOE.

Hemos aprovechado nuestra amplia experiencia en el país y la profundidad de sus capacidades yendo un paso más allá al abrir una oficina en León, el corazón del corredor industrial del país, y una oficina en la cosmopolita Monterrey

para brindar un mejor servicio a nuestros clientes en el norte de México. Con dos ubicaciones permanentes con personal, estamos aún mejor posicionados para ofrecer una ejecución de proyectos rentable y sin problemas. En un sentido muy tangible, estaremos aquí para usted cuando necesite expandir y mejorar sus operaciones en México el próximo mes, el próximo año o más allá.

Hemos completado proyectos en 40 países y tenemos más de 20 oficinas en seis países. Así que, si su próximo proyecto se encuentra en América del Norte o en otro mercado económico sólido en el mundo, SSOE puede ser su recurso constante y brindarle las ventajas del apoyo local.



LOCATIONS

Albany, NY
 Alliance, OH
 Atlanta, GA
 Birmingham, AL
 Chandler, AZ
 Cincinnati, OH
 Columbus, OH
 Huntsville, AL
 Kalamazoo, MI
León, Mexico
 Lima, OH
 Midland, MI
 Mumbai, India
 Nashville, TN
 Omaha, NE
 Portland, OR
 Raleigh-Durham, NC
 St. Paul, MN
 Santa Clara, CA
 Shanghai, China
 Toledo, OH
 Troy, MI
 Washington, DC

...AND AROUND THE WORLD.

TOP 35 INTERNATIONAL MANUFACTURING DESIGN FIRM
FOR THE PAST 5 YEARS (ENR GLOBAL SOURCEBOOK)

...Y ALREDEDOR DEL MUNDO.

TOP 35 EMPRESA INTERNACIONAL EN DISEÑO DE
PLANTAS DE MANUFACTURA DURANTE LOS ÚLTIMOS 5
AÑOS (ENR GLOBAL SOURCEBOOK)





VALUE PROMISE / PROMESA DE VALOR

ELIMINATING WASTE TO CREATE VALUE AND MINIMIZE ISSUES

OPPORTUNITY: We were selected for a joint venture to employ a highly integrated, first-of-its-kind utilities and process installation design for a 1 million SF manufacturing facility located in Mexico.

ACTION: Maximized the use of advanced technology to facilitate collaboration among the contractor, trade partners, and owner early on. Our highly detailed and coordinated 3D model allowed for construction documents to be extracted directly, leaving little room for error.

RESULTS: More than \$1.5 million saved in costly change orders, meeting the client's rigorous design schedule and helping accomplish a process in 8 months that historically would have continued well into construction.

CÓMO ELIMINAR DESPERDICIOS PARA GENERAR VALOR Y MINIMIZAR PROBLEMAS

OPORTUNIDAD: Fuimos seleccionados para una alianza corporativa para emplear un diseño altamente integrado de instalación de procesos y utilidades, primera de su tipo, para una planta de manufactura del tamaño de 1 millón de pies cuadrados ubicada en México.

ACCIÓN: Maximizamos el uso de tecnología avanzada para facilitar la colaboración entre el contratista, los socios comerciales y el propietario desde el principio. Nuestro modelo 3D altamente detallado y coordinado permitió que los documentos de construcción se extrajeran directamente y dejaron poco espacio para el error.

RESULTADOS: Más de \$1.5 millones ahorrados en órdenes de cambio costosas, de conformidad con el cumplir con el riguroso programa de diseño del cliente y ayudar a lograr un proceso en 8 meses que históricamente se podría haber continuado bien en construcción. Esto ayudó a lograr un proceso en 8 meses que históricamente habría continuado bien en construcción.



OUR CORPORATE VALUES.

Safety: Providing employees, visitors, and contractors with a safe and healthy environment.

Quality: Utilizing standard procedures to achieve consistent deliverables while meeting or exceeding client expectations.

Integrity: Being honest, moral, and ethical.

Agility: Being able to rapidly and continuously adapt to market and environmental changes in productive and cost effective ways.

Collaboration: Working together as a team to create a superior outcome.

Innovation: Employing creativity to develop new and fresh ideas that deliver maximum value.

Inclusion & Diversity: Learning about, embracing, valuing, and including the full range of human differences.

Corporate Social Responsibility: Making choices that acknowledge the best interests of our environment, communities, and stakeholders.



Seguridad: Proporcionar a los empleados, visitantes y contratistas un entorno seguro y saludable.



Calidad: Utilizar procedimientos estándar para lograr resultados concretos a la vez que se cumplen o superan las expectativas del cliente.



Integridad: Ser honesto, moral y ético.



Agilidad: Ser capaz de adaptarse de manera rápida y continua a los cambios del mercado y del medio ambiente en formas rentables y productivas.



Colaboración: Trabajar juntos como un equipo para generar un resultado superior.



Innovación: Emplear la creatividad para desarrollar ideas nuevas y renovadas que ofrezcan el máximo valor.



Inclusión e Diversidad: Aprender sobre aceptar, valorar e incluir toda la gama de diferencias humanas.



Responsabilidad Social Corporativa: Tomar decisiones que reconozcan los mejores intereses de nuestro medio ambiente, comunidades y partes interesadas.

RANKINGS

BUILDING DESIGN+CONSTRUCTION (BD+C)

- Top 10 Engineering / Architecture Firm for the past 7 years
- Top 5 Industrial Engineering Firm for the past 3 years

ENGINEERING NEWS-RECORD (ENR)

- Top 10 Automotive Plant Design Firm for the past decade
- Top 10 Food and Beverage Design Firm for the past decade
- Top 5 Manufacturing Design Firm for the past 3 years

ENR GLOBAL SOURCEBOOK

- Top 5 International Semiconductor Design Firm
- Top 10 International Automotive Assembly Design Firm
- Top 25 International Manufacturing Design Firm for the past 4 years

CLASIFICACIONES

BUILDING DESIGN+CONSTRUCTION (BD+C)

- Siete años dentro de las 10 mejores Firmas de Arquitectura e Ingeniería
- Tres años dentro de las 5 mejores Firmas de Ingeniería Industrial

ENGINEERING NEWS-RECORD (ENR)

- Una década siendo parte de las 10 mejores Firmas en Diseño de Plantas Automotrices
- Una década siendo parte de las 10 mejores Firmas en Diseño de Plantas de Alimentos y Bebidas
- Tres años dentro de las 10 mejores

ENR GLOBAL SOURCEBOOK

- Dentro de las 5 mejores firmas de diseño de semiconductores.
- Dentro de las 10 mejores firmas internacionales de diseño de ensamblaje de automóviles.
- Cuatro años dentro de las 25 mejores firmas de Diseño de Manufactura.